

ใบรับรองเลขที่ QMS21018/1807

certification

ISO 9001

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



ใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

สำนักงานส่วนกลางตั้งอยู่เลขที่ : 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19-20 ถนนพญาไท

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

สถานประกอบการ :

- | | |
|--|--|
| 1. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 1 (เชียงใหม่) | 8. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 8 (ชลบุรี) |
| 2. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 2 (พิษณุโลก) | 9. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 9 (กาญจนบุรี) |
| 3. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 3 (นครสวรรค์) | 10. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 10 (ราชบุรี) |
| 4. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 4 (ขอนแก่น) | 11. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 11 (สุราษฎร์ธานี) |
| 5. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 5 (อุบลราชธานี) | 12. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 12 (สงขลา) |
| 6. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 6 (นครราชสีมา) | 13. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 13 (กรุงเทพมหานคร) |
| 7. สำนักงาน กกพ. ประจําเขต 7 (สระบุรี) | |

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : ตามใบรับรองเลขที่ QMS21018/1807/M01-M13

ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานเลขที่
มอก. 9001-2559 (ISO 9001:2015)

สำหรับขอบข่าย :

- การกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.1 การอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.2 อัตราค่าบริการในการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.3 การกำหนดมาตรฐานและความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.4 ระบบโครงข่ายพลังงานและศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายพลังงาน
- การคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
 - 2.1 มาตรฐานการให้บริการและการให้บริการอย่างทั่วถึง
 - 2.2 กองทุนพัฒนาไฟฟ้า
 - 2.3 คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจําเขต
- การใช้อสังหาริมทรัพย์
- การพิจารณาข้อพิพาทและการอุทธรณ์

โดย
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

ออกให้ ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2564

มีผลถึง ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2567

ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่

(นายจรงค์ ไรจน์พลาสทิย)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



สอ.

NSC-TISI-TIS 17021-1
QMS 002

Certificate Number QMS21018/1807

certification

ISO 9001

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



Certificate of Approval

This is to certify that

Office of the Energy Regulatory Commission

Address of central office : 319, 19th-20th Floor, Chamchuri Square, Phayathai Road,
Pathumwan, Pathumwan District, Bangkok 10330, Thailand

Premises :

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Regional Office 1 (Chiang Mai) | 8. Regional Office 8 (Chonburi) |
| 2. Regional Office 2 (Phitsanulok) | 9. Regional Office 9 (Kanchanaburi) |
| 3. Regional Office 3 (Nakhon Sawan) | 10. Regional Office 10 (Ratchaburi) |
| 4. Regional Office 4 (Khon Kaen) | 11. Regional Office 11 (Surat Thani) |
| 5. Regional Office 5 (Ubon Ratchathani) | 12. Regional Office 12 (Songkhla) |
| 6. Regional Office 6 (Nakhon Ratchasima) | 13. Regional Office 13 (Bangkok) |
| 7. Regional Office 7 (Saraburi) | |

Address of premises : As per Certificates Number QMS21018/1807/M01-M13
has been assessed and found to be conforming to the requirements of
TIS 9001-2559 (ISO 9001:2015)

for the scope :

1. Regulation of the Energy Industry Operation
 - 1.1 License for the Energy Industry Operation
 - 1.2 Tariffs for the Energy Industry Operation
 - 1.3 Establishment of Standards and Safety of the Energy Industry Operation
 - 1.4 The Energy Network System and the Energy Network System Operator
2. Energy Consumer Protection
 - 2.1 Service Standards and Extensive Service
 - 2.2 The Power Development Fund
 - 2.3 Regional Energy Consumer Committees
3. Utilization of Immovable Property
4. Redress of Disputes and Lodging of Appeals

by
Management System Certification Institute (Thailand),
Foundation for Industrial Development

Date of Issue 24th December 2021

Valid Until 23rd December 2024

First Issued Date

Jongrak Rojpalasatean

(Mr. Jongrak Rojpalasatean)

President

Management System Certification Institute (Thailand)



MASCI



NSC-TISI-TIS 17021-1
QMS 002





MASCI

ISO 9001

QMS 21018/1807



NSC- TISI – TIS 17021 - 1

QMS 002

สำนักงาน กกพ. มุ่งมั่นพัฒนาการกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากลเพื่อความเชื่อมั่นและพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

ปัจจุบันการคำนึงถึงมาตรฐานคุณภาพถือเป็นปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่นเดียวกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ที่เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศ ซึ่งต้องเผชิญกับความท้าทายด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นนโยบายภาครัฐ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังนั้น สำนักงาน กกพ. จึงเล็งเห็นความสำคัญของการนำระบบการบริหารจัดการ ISO 9001:2015 มาใช้บริหารงานตามวัตถุประสงค์ขององค์กรภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับกิจการพลังงานระยะที่ 4 (พ.ศ. 2563-2565) ที่มุ่งเน้นให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานสากล

สำนักงาน กกพ. ได้นำระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาพัฒนาระบบการจัดการภายในองค์กรตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และสำนักงาน กกพ. ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 จากสถาบันมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนา มูลนิธิ โดยมีกำหนดระยะเวลาการให้การรับรองต่อเนื่องตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2564 สิ้นสุดระยะเวลาในวันที่ 23 ธันวาคม 2567

“มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการกำกับกิจการพลังงาน
ให้มีมาตรฐานสากล พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน
และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
ด้วยความโปร่งใส เพื่อความเชื่อมั่นและพึงพอใจ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

ขอบข่ายการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ประกอบด้วย การอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน การกำกับอัตราค่าบริการ การกำกับมาตรฐานและความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน การกำกับระบบโครงข่ายพลังงานและศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายพลังงาน ตลอดจนการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน การกำกับการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล และการพิจารณาข้อพิพาทและการอุทธรณ์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน กกพ. จะพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนต่อไป

“สำนักงาน กกพ. มุ่งมั่นและรักษาการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 อย่างต่อเนื่อง”