



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน  
เรื่อง คู่มือคุณภาพ ISO 9001:2015 และระเบียบปฏิบัติระบบบริหารคุณภาพ  
ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

โดยที่เป็นการสมควรพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ให้เข้าสู่มาตรฐานขององค์การมาตรฐานสากลและองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการกำกับกิจการพลังงานระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด โดยมีการนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนามาตรฐานการกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการแก่ผู้ประกอบการกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใส มีกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ทุกภาคส่วน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ ของระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกประกาศให้พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานปฏิบัติตามคู่มือคุณภาพ ISO 9001:2015 และระเบียบปฏิบัติระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายคมกฤษ ตันตระวาณิชย์)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน



Certificate Number QMS21018/1807

certification

# ISO 9001

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



## Certificate of Approval

This is to certify that

# Office of the Energy Regulatory Commission

Address of central office : 319, 19<sup>th</sup>-20<sup>th</sup> Floor, Chamchuri Square, Phayathai Road,  
Pathumwan, Pathumwan District, Bangkok 10330, Thailand

Premises :

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Regional Office 1 (Chiang Mai)        | 8. Regional Office 8 (Chonburi)      |
| 2. Regional Office 2 (Phitsanulok)       | 9. Regional Office 9 (Kanchanaburi)  |
| 3. Regional Office 3 (Nakhon Sawan)      | 10. Regional Office 10 (Ratchaburi)  |
| 4. Regional Office 4 (Khon Kaen)         | 11. Regional Office 11 (Surat Thani) |
| 5. Regional Office 5 (Ubon Ratchathani)  | 12. Regional Office 12 (Songkhla)    |
| 6. Regional Office 6 (Nakhon Ratchasima) | 13. Regional Office 13 (Bangkok)     |
| 7. Regional Office 7 (Saraburi)          |                                      |

Address of premises : As per Certificates Number QMS21018/1807/M01-M13  
has been assessed and found to be conforming to the requirements of  
TIS 9001-2559 (ISO 9001:2015)

for the scope :

1. Regulation of the Energy Industry Operation
  - 1.1 License for the Energy Industry Operation
  - 1.2 Tariffs for the Energy Industry Operation
  - 1.3 Establishment of Standards and Safety of the Energy Industry Operation
  - 1.4 The Energy Network System and the Energy Network System Operator
2. Energy Consumer Protection
  - 2.1 Service Standards and Extensive Service
  - 2.2 The Power Development Fund
  - 2.3 Regional Energy Consumer Committees
3. Utilization of Immovable Property
4. Redress of Disputes and Lodging of Appeals

by  
Management System Certification Institute (Thailand),  
Foundation for Industrial Development

Date of Issue 24<sup>th</sup> December 2021

Valid Until 23<sup>rd</sup> December 2024

First Issued Date

*Jongrak Rojpalasatean*

(Mr. Jongrak Rojpalasatean)

President

Management System Certification Institute (Thailand)



MASCI



NSC-TISI-TIS 17021-1  
QMS 002

Management System Certification Institute (Thailand) Foundation for Industrial Development

1025, 2<sup>nd</sup>, 11<sup>th</sup>, 18<sup>th</sup> Floor, Yekul Building, Phaholyothin Road, Phayathai, Bangkok 10400, Thailand

Tel: (+662) 617-1721-36 Fax: (+662) 617-1707-9 www.masci.co.th

