



• แนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) •

ตามประมวลจริยธรรมของคณะกรรมการ เลขาธิการ และผู้ปฏิบัติงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

หลักการ



ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ
อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
และการปกครองระบอบประชาธิปไตย
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



ข้อควรทำ (Dos)



ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

- (ก) แสดงออกถึงความภูมิใจในชาติ ปกป้อง
ดูแลผลประโยชน์ และยึดถือผลประโยชน์ของ
ประเทศชาติเป็นสำคัญ
- (ข) ยึดมั่นและพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งเอกราชและ
อธิปไตยของชาติให้คงอยู่อย่างมีเกียรติภูมิ
- (ค) ยกย่อง เชิดชู สถาบันพระมหากษัตริย์
- (ง) ประพฤติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี
ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือและเคารพ
ในความแตกต่างของการนับถือศาสนา

- (ก) แสดงพฤติกรรมและปฏิบัติงาน โดยมุ่งให้เกิด
ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของ
ประเทศชาติ
- (ข) แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลง
สงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบ
ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข
- (ค) ประพฤติ ปฏิบัติตน ตามความพึงพอใจโดยไม่
คำนึงถึงหลักศีลธรรมอันดี รวมถึงไม่เคารพใน
ความแตกต่างของการนับถือศาสนา



ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี
และรับผิดชอบต่องานที่

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
ด้วยความจริงใจ ตรงไปตรงมา ไม่กระทำ
การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในงานหรือ
อาชีพของตน
- (ข) อุดหนุนหรือยั่วยุซึ่งใจต่อผลประโยชน์ที่เข้ายวน
โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี
- (ค) ให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นด้วยความซื่อสัตย์
และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ครบถ้วน
เพียงพอ
- (ง) ระมัดระวัง ใส่ใจในการปฏิบัติงานเพื่อรักษา
ทรัพย์สินสาธารณะ และสิ่งแวดล้อม

- (ก) ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกร้อง หรือดำเนินการอื่นใด
เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน
- (ข) ละเว้นกระทำการอันเป็นการเคลือบแคลง
สงสัยว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ มีการ
เรียกรับสินบน หรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ
ให้แก่ตนเอง หรือบุคคลอื่นโดยหวังผลประโยชน์
ตอบแทน
- (ค) ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลที่มีผู้มาขอ
ข้อมูลหรือขอคำปรึกษา
- (ง) ปลอมแปลงเอกสาร หรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็น
ว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เป็นการรักษาทรัพย์สิน
สาธารณะของสำนักงาน และเป็นการทำลาย
สิ่งแวดล้อม

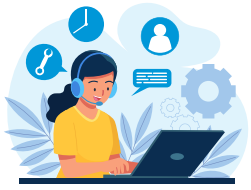


กล้าตัดสินใจ
และกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม
- (ข) ยืนหยัดรักษาความถูกต้องชอบธรรม
กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง และกล้าลงโทษ
ผู้กระทำความผิดอย่างเหมาะสม เป็นธรรม
- (ค) ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิด หรือ
ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม
- (ง) ใช้ดุลพินิจอย่างมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ
กระทำหรือไม่กระทำด้วยความสุจริตใจ
เพื่อประโยชน์ของส่วนรวมหรือประชาชน
เป็นสำคัญ

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย
หลักวิชาการ หรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- (ข) ปลอมแปลงเอกสาร หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น
ว่ามีการกระทำที่ไม่ถูกต้อง ไม่เหมาะสม และไม่
เป็นธรรม
- (ค) ปลอมแปลงเอกสาร หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น
การกระทำที่ประชาชนหรือผู้รับบริการถูกละเมิด
หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

หลักการ



คิดถึงประโยชน์ส่วนรวม
มากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ

ข้อควรทำ (Dos)

- (ก) มีจิตสาธารณะ จิตอาสา อุทิศตนปฏิบัติหน้าที่โดยคิดถึงความสุขและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน
- (ข) มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สิน บุคลากร และเวลาของสำนักงานอย่างคุ้มค่า
- (ค) หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่ทำให้สำนักงานเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือทำให้ประชาชนขาดความไว้วางใจ

ข้อไม่ควรทำ (Don'ts)

- (ก) ไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ หรือมัวคึดต่องานที่ปฏิบัติโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ ความสุขและประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชน
- (ข) ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งให้เกิดประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม
- (ค) ปฏิบัติตนเองที่เป็นตัวอย่างที่ไม่ดี รวมถึงการเข้าร่วมในกิจกรรมที่นำความเสื่อมเสียต่อตนเอง ต่อสำนักงาน ทำให้ประชาชนขาดความน่าเชื่อถือต่อตนเองและสำนักงาน



มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- (ก) แสวงหาวิธีปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดมากขึ้น
- (ข) ใช้ทักษะและสมรรถนะอย่างเต็มที่เพื่อทำงานที่รับผิดชอบอย่างมืออาชีพ
- (ค) ปฏิบัติงานโดยไม่ยึดติดอยู่ในกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์กรโดยมีตัวชี้วัดเป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ และมีการติดตามผลเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง
- (ง) มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยการใช้ไฟหาคำรู้ และนำความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนาตนเองและสร้างสรรคงานเพื่อส่วนรวมทั้งพยายามรักษามาตรฐานการทำงาน

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่ที่ไม่เต็มความสามารถที่มีอยู่ โดยปฏิบัติงานตามความพึงพอใจส่วนตัว ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม หรือผลสัมฤทธิ์ที่ตั้งไว้
- (ข) ปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้า หรือขาดความโปร่งใส
- (ค) ขาดความมุ่งมั่น หรือกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม นำข้อจำกัดมาเป็นกรอบในการตั้งเป้าหมายการทำงาน
- (ง) เพิกเฉย ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่สนใจคุณค่า ไม่นำเทคโนโลยีมาพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ละเลยความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และประชาชน



ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม
และไม่เลือกปฏิบัติ

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ปราศจากอคติ ไม่นำความรู้สึกส่วนตัวทั้งเชิงบวกและเชิงลบมาใช้ในการตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่าง ๆ
- (ข) ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้รับบริการที่มาติดต่อด้วยเหตุเพราะความแตกต่างทางเชื้อชาติ เพศ อายุ สภาพร่างกาย ศาสนา สถานะทางเศรษฐกิจ หรือความเชื่อทางการเมือง
- (ค) ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคนเท่าที่จะทำได้ แสดงออกถึงความห่วงใย เคารพศักดิ์ศรีของทุกคน ทุกบทบาท ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ

- (ก) ปฏิบัติหน้าที่โดยนำความเชื่อส่วนตัวมาใช้ในการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ
- (ข) มัวคึดในการปฏิบัติหน้าที่ โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ปลอมแปลงผล หรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่าการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- (ค) เพิกเฉย ไม่สนใจ ให้บริการและไม่เสนอความช่วยเหลือแก่ผู้มารับบริการ
- (ง) ไม่ไฟหาคำรู้ และนำความรู้มาปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐาน



ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี
และรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน

- (ก) ภาคภูมิใจในความเป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน สร้างศักดิ์ด้วยความถูกต้อง ซื่อสัตย์ อุทิศแรงกายแรงใจ ผลักดันภารกิจหลักของตน และสำนักงานให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาชาติและสังคมไทย
- (ข) ดำรงตนเป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานที่ดี โดยน้อมนำพระบรมราโชวาท หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา มาใช้ในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น
- (ค) มองโลกในแง่ดี มีความสามัคคี ช่วยเหลือเกื้อกูลเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่บุคคลอื่น
- (ง) ประพฤติปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณีที่งดงามของสังคมไทยเพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

- (ก) พุดถึงสำนักงานในทางที่ไม่ดี เหยียดหยาม ใส่ร้ายสำนักงานของตนเอง ปฏิบัติงานโดยขาดความเชื่อมั่นต่อสำนักงาน มองสำนักงานในแง่ลบ เพิกเฉยต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสำนักงาน
- (ข) ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักและคำสอนของศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีของสำนักงานที่เป็นหน่วยงานรัฐ
- (ค) มีทัศนคติเชิงลบ ขาดความเกื้อกูล เอาเปรียบเพื่อนร่วมงานและสำนักงาน ไม่สนใจต่อความเดือดร้อนของคนอื่น และประชาชน
- (ง) ไม่ประพฤติ หรือปฏิบัติตน เพื่อสืบทอดวัฒนธรรมความเป็นไทยให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน