



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ของ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของสำนักงาน กกพ. คณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกันในการวิเคราะห์ข้อมูล วางแผน กำหนดมาตรการและการติดตามผล เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน กกพ. ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสสูงขึ้น โดยสำนักงาน กกพ. ได้กำหนด เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กกพ. และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ที่ได้กำหนดมาตรการเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กกพ. ประจำปี พ.ศ. 2566 และมีการกำกับติดตาม โดยสามารถสรุปผลการดำเนินการในกิจกรรมและผลลัพธ์ของการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ได้ดังต่อไปนี้

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คณะทำงานส่งเสริมและขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กกพ. ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี พ.ศ. 2566 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และได้มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถสรุปผลดำเนินการ และผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ ได้ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<b>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b>					
<p>11 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กกพ. ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา <b>(96.98 คะแนน ระดับ AA)</b></p> <p>12 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน <b>(95.47 คะแนน ระดับ AA)</b></p> <p>13 พฤติกรรมการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กกพ. ในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อ</p>	<p>1) มีข้อสั่งการกำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการของ กกพ. อย่างเคร่งครัด และให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินงานตามคู่มือการให้บริการอย่างเคร่งครัด</p> <p>2) มีการเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการของ กกพ. ให้รับทราบทั่วกันผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ แจ้งเวียนสื่อออนไลน์ เป็นต้น</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p> <p>ทุกฝ่าย/ฝ่าย บอ./ฝ่าย ตส.</p>	<p>1) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดำเนินงานตามคู่มือการให้บริการอย่างเคร่งครัด</p> <p>2) มีการตรวจสอบการดำเนินการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ</p> <p>3) มีการกำกับติดตามการดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ได้ตามที่กำหนด โดยเฉพาะการเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>4) มีการสร้างจิตสำนึกการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องผ่านการอบรมการสื่อสารภายใน และสื่อโซเชียลมีเดีย</p>	<p><a href="http://www.erc.or.th/">www.erc.or.th\</a> หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p>บุคลากรของสำนักงาน กกพ. มีจิตสำนึกในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อมากขึ้น รวมถึงการปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเคร่งครัด ทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมิน 95.17 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้ คะแนนไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน</p> <p>นอกจากนี้ สำนักงาน กกพ. ได้มีการดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการโดยใช้ ระบบ E-service มาให้บริการแก่ผู้รับบริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ได้ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สามารถปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคต่อผู้มารับบริการ</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	
หน้าที่ (96.65 คะแนน ระดับ AA)	3) จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่และบริหาร องค์กรอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และ เป็นไปตามหลักธรรมาภิ บาล 4) มีจิตสำนึกในการ ให้บริการ คำนึงถึงการ ปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อ ส่วนรวมมากกว่างาน ส่วนตัว					
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>						
17 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กทพ. รับรู้เกี่ยวกับแผนการใ้ งบประมาณประจำปีของ สำนักงาน กทพ. มากน้อย เพียงใด (96.48 คะแนน ระดับ AA)  19 การใช้จ่ายงบประมาณของ สำนักงาน กทพ. ใช้จ่ายเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด (96.97 คะแนน ระดับ AA)	1) ประชุมจัดทำแผนการ ดำเนินงาน และแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 2566 ของ สำนักงาน กทพ. เพื่อให้ พนักงานมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนดังกล่าว 2) เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณของ สำนักงาน กทพ. ประจำปี 2566 รายงาน ผลการใช้จ่ายประจำปี งบ ประมาณ 2566 และ รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี 2566 ไตรมาส 1 และ 2	ต.ค.65 - ก.ย.66	ทุกฝ่าย ฝ่าย ยส./ ฝ่าย บง.	1) มีหนังสือที่ สกพ 5509/ว0463 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 เพื่อแจ้งให้ฝ่ายงานต่าง ๆ รับทราบ การได้รับอนุมัติงบประมาณ ประจำปี และการจัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2566 2) ได้มีการประชุมจัดทำแผนการ ดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี 2566 ของ สำนักงาน กทพ. เพื่อให้พนักงานมี ส่วนร่วมในการจัดทำแผน เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2566 3) เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณของสำนักงาน กทพ. ประจำปี 2566 รายงานผลการใ้ จ่ายประจำปีงบประมาณ 2565	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่การใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี  <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่การใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีรายงาน ผลการใช้จ่าย ปีงบประมาณ 2566	1) บุคลากรของสำนักงาน กทพ. ได้รับทราบถึง แผนการดำเนินงาน และแผนการใ้จ่าย งบประมาณ ประจำปี 2566 และมีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น ทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 2 การ ใช้งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมิน 91.75 คะแนน ซึ่งสูง กว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน 2) สำนักงาน กทพ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การนำเงินงบประมาณของสำนักงาน กทพ. ไปใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	ผ่านเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ. 3) ฝ่ายตรวจสอบภายในมี การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณตาม แผนการตรวจสอบ ภายในประจำปี งบประมาณ			และรายงานผลการใช้จ่ายงบ ประมาณประจำปี 2566 ไตรมาส 1 และ 2 ผ่านเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ. 4) มีการตรวจสอบการดำเนินการ เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. 5) ฝ่ายตรวจสอบภายในมีการติดตาม ผลการดำเนินงานให้เป็นไป แผนการดำเนินงาน และแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
I12 สำนักงาน กกพ. เปิด โอกาสให้เจ้าหน้าที่ของ สำนักงาน กกพ. มีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ มากน้อยเพียงใด (96.47 คะแนน ระดับ AA)	1) เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ สามารถตรวจสอบการใ้ จ่ายตามแผนงาน/ โครงการของสำนักงาน และมีส่วนร่วมในการ จัดทำงบประมาณของ ฝ่ายก่อนเสนอขออนุมัติ งบประมาณต่อผู้บริหาร 2) ฝ่ายตรวจสอบภายในมี การตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณตาม แผนการตรวจสอบ ภายในประจำปี งบประมาณ	ต.ค.65 - ก.ย.66	ทุกฝ่าย/ ฝ่าย ยส. ฝ่าย ตส.	1) ได้มีหนังสือ สกพ ที่ 5509/ว0384 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2566 แจ้งฝ่าย งานต่าง ๆ ในการจัดทำ งบประมาณและรายละเอียด โครงการ 2) ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามการ ดำเนินการและรายงานผลต่อ กรรมการตรวจสอบ รวมทั้งแจ้งผล การตรวจสอบต่อผู้บริหารและ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะ	-	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>						
<p>I13 การมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด (95.48 คะแนน ระดับ AA)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ระหว่างบุคลากรและผู้บังคับบัญชาเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</li> <li>มีการชี้แจงขอบเขตงาน ความรับผิดชอบที่เจ้าหน้าที่แต่ละตำแหน่งต้องรับผิดชอบ และแจ้งเวียนในช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้ทราบทั่วกัน โดยเฉพาะทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> <li>จัดให้มีช่องทางให้เจ้าหน้าที่สามารถร้องเรียนการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม</li> </ol>	ต.ค.65 - ก.ย.66	ทุกฝ่าย/ ฝ่าย บม.	<ol style="list-style-type: none"> <li>ฝ่ายงานจัดประชุมปรึกษาหารือระหว่างบุคลากรและผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>เผยแพร่ระเบียบ กกพ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานสำนักงาน กกพ.</li> <li>เผยแพร่ช่องทางให้เจ้าหน้าที่สามารถร้องเรียนการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรมบนเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กกพ.</li> </ol>	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\ กฎหมายระเบียบ ที่บังคับใช้ใน สำนักงาน  <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\ติดต่อ เรา\แจ้งเรื่อง ร้องเรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน กกพ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนในกรณีที่ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม</li> <li>การแต่งตั้งพนักงานและจ้างเป็นลูกจ้างของสำนักงาน กกพ. เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กำหนด</li> <li>บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ได้รับทราบถึงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยทั่วกัน</li> <li>ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานและจ้างเป็นลูกจ้างของสำนักงาน กกพ. อย่างเคร่งครัด</li> <li>บุคลากรของ สำนักงาน กกพ. ได้รับทราบถึงแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีและแนวทางการส่งพนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กกพ. เข้ารับการอบรมโดยทั่วกัน</li> <li>ผู้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติตามแนวทางการส่งพนักงานและลูกจ้างเข้ารับการอบรมอย่างเคร่งครัด</li> <li>จากผลสำเร็จข้างต้นทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมิน 90.65 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน</li> </ol>
<p>I14 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี โดยมีการถ่ายทอดน้ำหนักตัวชี้วัดการประเมินผล</li> </ol>	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บม.	<ol style="list-style-type: none"> <li>เลขาธิการเห็นชอบแนวทางการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปี และได้มีหนังสือเวียนเพื่อแจ้งให้พนักงานมีแนวทางการจัดทำคำรับรองที่ชัดเจน ตาม</li> </ol>	-	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ	
(94.97 คะแนน ระดับ A)	การปฏิบัติงานตาม ตำแหน่งของพนักงาน และลูกจ้าง และมีการ เสนอคำร้องการ ปฏิบัติงานต่อ ผู้บังคับบัญชาตาม ลำดับชั้นเพื่อลดการใช้ ดุลพินิจของบุคคลลง			บันทึกข้อความที่ สกพ 554/ว 0031 ลงวันที่ 10 มกราคม 2566 และ สกพ 5540/ว0512 ลงวันที่ 31 มกราคม 2566 2) พนักงานมีคำร้องการปฏิบัติงานฯ ที่ได้รับความเห็นชอบ		
I15 ผู้บังคับบัญชามีการ คัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด (93.95 คะแนน ระดับ A)	1) จัดทำ/ทบทวนประกาศ แนวทางการส่งพนักงาน และลูกจ้างเข้ารับการ อบรม เพื่อลดการใช้ ดุลพินิจของ ผู้บังคับบัญชา 2) เผยแพร่ประกาศแนว ทางการส่งพนักงานและ ลูกจ้างเข้ารับการอบรม บนช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หลัก	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บม.	1) ประกาศแนวทางการส่งพนักงาน และลูกจ้างสำนักงาน กกพ. เข้ารับ การอบรม บนเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ. 2) มีการประกาศใช้ประกาศแนว ทางการส่งพนักงานและลูกจ้างเข้า รับการอบรม เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ ของผู้บังคับบัญชา บนเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ.	-	
I18 การบริหารงานทรัพยากร บุคคลภายในสำนักงาน กกพ. ในภาพรวม (96.98 คะแนน ระดับ AA)	3) จัดทำนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการ ดำเนินการตามนโยบาย การบริหารทรัพยากร บุคคลประจำปี 2566 และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ ทราบทั่วกัน	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บม.	1) ดำเนินการจัดทำนโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคลและ เผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลใน แต่ละเรื่องให้เจ้าหน้าที่รับทราบ 2) มีหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือก เพื่อแต่งตั้งเป็นพนักงานและจ้าง เป็นลูกจ้างของสำนักงาน กกพ.	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่\การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล\ แผนปฏิบัติการ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	4) ปรับปรุงหรือทบทวน กระบวนการ สรรหาบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพและ เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ ทราบ				<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่\การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล\ หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>						
I19 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. มีการเอาทรัพย์สินของ หน่วยงาน ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือ พวก พ้อง <i>(94.95 คะแนน ระดับ A)</i>	1) จัดทำระเบียบปฏิบัติการ บริหารพัสดุครุภัณฑ์ ตามระบบคุณภาพตาม มาตรฐาน ISO 9001:2015 2) เผยแพร่ระเบียบ ปฏิบัติการบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ตามมาตรฐาน การบริหารงาน ISO 9001 3) ฝ่ายตรวจสอบภายในมี การตรวจสอบการ ควบคุมพัสดุของ สำนักงาน กกพ. ซึ่ง รวมถึงการยึดและการ จำหน่ายพัสดุ	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บอ./ ฝ่าย ตส.	1) จัดทำระเบียบปฏิบัติการบริหาร พัสดุครุภัณฑ์ ตามระบบคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 2) เผยแพร่ระเบียบปฏิบัติฯ บน เว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. และ ช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ตรวจสอบการดำเนินการได้ 3) ฝ่ายตรวจสอบภายในติดตามการ ดำเนินการของหน่วยรับตรวจและ รายงานผลต่อกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งแจ้งผลการตรวจสอบต่อ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะ	-	1) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ได้รับทราบ ระเบียบปฏิบัติการบริหารพัสดุครุภัณฑ์ ตาม ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยทั่วกัน และดำเนินการตามระบบคุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 อย่าง เคร่งครัด 2) สำนักงาน กกพ. มีคณะกรรมการตรวจสอบ พัสดุเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของการรับ จ่ายพัสดุครุภัณฑ์ ทรัพย์สินของสำนักงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ต่อ เลขาธิการสำนักงาน กกพ. 3) สำนักงาน กกพ. ไม่มีข้อร้องเรียนกรณีที่มี มีการร้องเรียนการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง 4) จากผลสำเร็จข้างต้นทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมิน 91.86 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่า
I20 ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของ หน่วยงาน ไปใช้ปฏิบัติงาน มี ความสะดวก <i>(94.47 คะแนน ระดับ A)</i>						
I23 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. รู้แนวปฏิบัติของ	1) จัดทำระเบียบปฏิบัติการ บริหารพัสดุครุภัณฑ์ ตามระบบคุณภาพตาม	ต.ค.65 - ก.ย.66	ทุกฝ่าย/ ฝ่าย บอ./ ฝ่าย ตส.	1) ดำเนินการตามระบบคุณภาพตาม มาตรฐาน ISO 9001:2015 และให้	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่\คู่มือหรือ	



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>สำนักงาน กกพ.เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของที่ถูกต้อง <b>(95.98 คะแนน ระดับ AA)</b></p> <p>124 สำนักงาน กกพ. มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง <b>(96.98 คะแนน ระดับ AA)</b></p>	<p>มาตรฐาน ISO 9001:2015</p> <p>2) เผยแพร่ระเบียบปฏิบัติการบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ ตามมาตรฐานการบริหารงาน ISO 9001</p> <p>3) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปีเพื่อตรวจสอบและดูแลทรัพย์สินของสำนักงาน</p> <p>4) มีช่องทางให้สามารถร้องเรียนการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้องได้</p> <p>5) ฝ่ายตรวจสอบภายใน มีการตรวจสอบและติดตามการจัดการทรัพย์สินของหน่วยงาน และรายงานให้ผู้มีอำนาจรับทราบ และสั่งการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามช่วงเวลา</p>			<p>ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำกับ ดูแลให้ดำเนินการตามระเบียบปฏิบัติ</p> <p>2) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงาน กกพ. ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และของพัสดุที่เบิกจ่ายจากเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(6) มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับจ่ายพัสดุ ครุภัณฑ์ ทรัพย์สินของสำนักงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อเลขาธิการสำนักงาน กกพ. รวมถึงกรณีที่มีการร้องเรียนการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง (ถ้ามี)</p> <p>3) ฝ่ายตรวจสอบภายใน ติดตามการดำเนินการและให้ข้อเสนอแนะกับผู้อำนวยการฝ่ายหรือผู้รับมอบหมาย ตามมติของคณะกรรมการตรวจสอบ</p>	<p>มาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>คำสั่งสำนักงาน กกพ. ที่ 149/2565, 150/2565, 152/2565 และ 158/2565 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงาน กกพ. ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และของพัสดุที่เบิกจ่ายจากเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(6)</p>	<p>เป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนน ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน</p>
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>						
<p>126 สำนักงาน กกพ. มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการ</p>	<p>1) ทบทวน/จัดทำนโยบายหรือมาตรการป้องกันและปราบปรามการ</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่าย บม.</p>	<p>1) จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน กกพ. ให้มี</p>	<p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\หน้าหลัก\เอกสาร</p>	<p>1) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายใน</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
<p>ทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของ หน่วยงาน (96.97 คะแนน ระดับ AA)</p> <p>127 ปัญหาการทุจริตใน สำนักงาน กกพ. ได้รับการ แก้ไข (95.97 คะแนน ระดับ AA)</p>	<p>ทุจริตในสำนักงาน กกพ. ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>2) จัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตของ สำนักงาน กกพ. ประจำปี งบประมาณ 2566</p> <p>3) เผยแพร่แผนงานด้าน การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ของ สำนักงาน กกพ. บนเว็บไซต์หลัก</p> <p>4) รายงานการกำกับ ติดตามการดำเนินการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตประจำปี</p> <p>5) เผยแพร่ผลการรายงาน ผลการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต ประจำปีบนเว็บไซต์หลัก</p>			<p>ประสิทธิภาพและเผยแพร่บน เว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. เผยแพร่แผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และผล การรายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันและปราบปราม การทุจริตประจำปี 2565 และ ไตรมาสที่ 1 และ 2 ประจำปี งบประมาณ 2566 บนเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ.</p>	<p>เผยแพร่แผน ป้องกันการทุจริต <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่มาตรการ ภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและ ป้องกันการทุจริต <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่รายงาน ผลการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\ หน้าหลัก\เอกสาร เผยแพร่รายงาน การกำกับติดตาม การดำเนินการ ป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน</p>	<p>สำนักงาน และดำเนินการตามมาตรการที่ กำหนดไว้</p> <p>2) สำนักงาน กกพ. มีคณะทำงานส่งเสริมและ ขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานและจัดทำรายงาน สรุปผลเสนอให้กับเลขาธิการสำนักงาน กกพ. หรือผู้ที่เลขาธิการฯ มอบหมายทราบและสั่งการ</p> <p>3) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ได้รับทราบถึง แผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตโดยทั่วกัน และดำเนินการตามแผนงาน ที่กำหนดไว้</p> <p>4) สำนักงาน กกพ. มีการลงโทษผู้กระทำผิดจาก การร้องเรียนทุจริตโดยการไล่ออก</p> <p>5) สำนักงาน กกพ. ได้ใบรับรองการต่อต้านการ ติดสินบนตามมาตรฐาน ISO 37001:2016 หน่วยงานแรกของภาครัฐที่ผ่านการประเมิน ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการติด สินบนตามมาตรฐาน ISO 37001:2016เพื่อเป าหมายไปสู่การ สร้างวัฒนธรรมองค์กรใน การต่อต้านการติดสินบน ปฏิบัติงานด้วย ความถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เปน ธรรม ปลอดจากการทุจริต และประพฤตินิยมชอบทั้ง ทางตรงและ ทางอ้อม</p> <p>6) จากผลสำเร็จข้างต้นทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผล ประเมิน 92.37 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย</p>
<p>128 สำนักงาน กกพ. มีการ ดำเนินการต่อการทุจริตใน หน่วยงาน (96.82 คะแนน ระดับ AA)</p>	<p>1) จัดให้มีระบบการจัดการ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริต ได้แก่</p> <p>1.1) มีช่องทางการร้องเรียน และส่งหลักฐานที่ สะดวก และ</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่าย บอ./ ฝ่าย ตส.</p>	<p>1) แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมและ ขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมและ ความโปร่งใสของสำนักงาน กกพ. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนทุจริตผ่านเว็บไซต์ของ สำนักงาน กกพ.</p>	<p>คำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงาน ส่งเสริมและ ขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมและ ความโปร่งใส</p>	<p>จากผลสำเร็จข้างต้นทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผล ประเมิน 92.37 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมาย</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
<p>หลากหลาย ผ่านทาง Website กล่องรับฟังความเห็น Facebook เป็นต้น</p> <p>1.2) มีระบบการติดตามผลการร้องเรียน</p> <p>1.3) ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริต เช่น Website intranet e-mail และบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>2) แต่งตั้งคณะทำงาน ส่งเสริมและขับเคลื่อน คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงาน กกพ.</p>			<p>2) มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่ ส่งถึงผู้บริหารระดับสูงโดยตรง และเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงาน กกพ. มีการ ดำเนินการอย่างจริงจัง</p>	<p>ของสำนักงาน กกพ. ที่ 60/2566 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2566</p> <p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\</p> <p>หน้าหลัก\ติดต่อเรา\แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต</p>	<p>ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน</p>

## 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

จากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 คณะทำงานส่งเสริมและขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน กกพ. ได้กำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปี พ.ศ. 2566 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ข้างต้นดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>						
<p><b>E1</b> การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กกพ. ที่ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ มีความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด <i>(89.23 คะแนน ระดับ A)</i></p>	<p>1) ปฏิบัติงานตามคู่มือผังกระบวนการงานและระเบียบปฏิบัติ ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015</p> <p>2) เผยแพร่คู่มือการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า คู่มือการขอรับเงินสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(4) คู่มือการขอรับการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อการส่งเสริมสังคมและ</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่าย อพ. ฝ่าย ทพ. ฝ่าย สข. ฝ่าย ยส. ฝ่ายที่ให้บริการ</p>	<p>1) พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานตามคู่มือผังกระบวนการงานและระเบียบปฏิบัติ ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015</p> <p>2) มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการของสำนักงาน กกพ. ดังนี้</p> <p>2.1) คู่มือการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า</p> <p>2.2) คู่มือการขอรับเงินสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(4)</p> <p>2.3) คู่มือการขอรับการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า</p> <p>2.4) คู่มือผังกระบวนการงานและระเบียบปฏิบัติ ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. เพื่อให้</p>	<p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ</p>	<p>1) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ได้รับทราบถึงคู่มือผังกระบวนการงานและระเบียบปฏิบัติ ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 โดยทั่วกัน และปฏิบัติงานตามคู่มือดังกล่าวอย่างเคร่งครัด</p> <p>2) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการกับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้อง</p> <p>3) สำนักงาน กกพ. ได้ปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูล Messenger Live Chat สำหรับผู้รับบริการ</p> <p>4) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>5) สำนักงาน กกพ. ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการคำนึงถึงประโยชน์</p>
<p><b>E2</b> การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กกพ. ให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน <i>(89.92 คะแนน ระดับ A)</i></p>						

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
	ประชาชนให้มีความรู้ ความตระหนักและมีส่วนร่วมทางด้านไฟฟ้า คู่มือผังกระบวนการงาน และระเบียบปฏิบัติระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.			เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ		ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น 6) จากผลสำเร็จข้างต้นทำให้ผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมิน 85.29 คะแนน ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน
E3 การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กกพ. แก่ผู้มาติดต่อและผู้มารับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล (92.21 คะแนน ระดับ A)	1) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ให้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการของสำนักงานที่ถูกต้อง เพื่อสามารถให้ข้อมูลกับ ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย อพ./ ฝ่าย ทพ./ ฝ่าย สข./ ฝ่ายที่ให้บริการ/ ฝ่าย ทศ	1) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ให้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการของสำนักงานและเชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมงานดังกล่าว ดังนี้ 1.1) กิจกรรมสำนักงาน กกพ. จัดเวทีนาร่องพบปะสื่อฯ ภูมิภาคที่สงขลา เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2566	-	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
	<p>ได้ส่วนเสียได้อย่างถูกต้องและครบถ้วนตามคู่มือการปฏิบัติงานหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2) พัฒนาหรือปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์</p>			<p>1.2) กิจกรรมสำนักงาน กกพ. เยือนถิ่นอีสานสื่อสารงานกำกับกิจการพลังงาน เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2566</p> <p>1.3) สัมมนาแถลงผลการดำเนินงานโครงการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลและกำหนดชุดข้อมูลหลัก (Master Data Set) และดำเนินการตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2566</p> <p>2) มีการปรับปรุงช่องทางการให้ข้อมูล Messenger Live Chat กับผู้รับบริการผู้มาติดต่อ</p>		
<p>E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมาผู้มาติดต่อและผู้มารับบริการเคยถูกเจ้าหน้าที่ กกพ. ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน ทรัพย์สินและประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ (98.83 คะแนน ระดับ AA)</p>	<p>1) ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>2) มีกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy</p> <p>3) เผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ทุกระดับของสำนักงาน กกพ.</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่าย บม.</p>	<p>1) ประกาศสำนักงาน กกพ. เรื่องการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. และปิดประกาศภายในพื้นที่ของสำนักงานให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. ทราบ</p> <p>2) จัดกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 และวันที่ 3 มีนาคม 2566</p>	<p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\การป้องกันการทุจริต\นโยบาย No gift Policy</p> <p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\การป้องกันการทุจริต\นโยบาย No gift</p>	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
	4) มีการขับเคลื่อนกิจกรรมเสริมสร้างจริยธรรมของสำนักงาน กกพ. 5) จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงเป็นช่องทางเฉพาะ 6) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ			3) เผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ทุกระดับของสำนักงาน กกพ. บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. 4) เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตที่ร้องเรียนถึงผู้บริหารโดยตรงบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.	Policy\การสร้างวัฒนธรรม No gift Policy  <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \หน้าหลัก\ กฎหมาย\ระเบียบที่บังคับใช้ในสำนักงาน\ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน <a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \หน้าหลัก\ติดต่อเรา\แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต	
E5 ในฐานะผู้มาติดต่องานการดำเนินงานของสำนักงาน กกพ. มีการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก <b>(89.73 คะแนน ระดับ A)</b>	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบถึงผลงานของสำนักงาน กกพ. ที่แสดงให้เห็นถึงการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย ยส. ฝ่าย อพ. ฝ่าย ทพ. ฝ่าย สข. ฝ่ายที่ให้บริการ	มีการประชาสัมพันธ์ผลงานของสำนักงาน กกพ. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น หน้าเว็บไซต์หลัก หน้าเว็บไซต์กองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อให้ประชาชนทราบว่าการดำเนินงานของสำนักงาน กกพ. ดำเนินการเพื่อประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \หน้าหลัก\กองทุนพัฒนาไฟฟ้า	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ	
Facebook รายการต่างๆ ทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กกพ.						
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>						
<p>E6 การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงาน กกพ. เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย (84.74 คะแนน ระดับ B)</p> <p>E7 สำนักงาน กกพ. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (85.67 คะแนน ระดับ A)</p>	<p>1) เผยแพร่ข้อมูลของสำนักงาน กกพ. ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. Facebook รายการต่างๆ ทางโทรศัพท์ เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เข้าถึงได้ง่าย เข้าใจง่าย และชัดเจน</p> <p>2) ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่าย บม. ฝ่าย ทศ.</p>	<p>1) มีการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงาน กกพ. ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. Facebook รายการต่าง ๆ ทางโทรศัพท์</p> <p>2) ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. และอัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ทราบข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</p>	<p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าหลัก\ข่าวและความเคลื่อนไหวใน กกพ.</p>	<p>1) สำนักงาน กกพ. ได้เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ Facebook และรายการต่าง ๆ ทางโทรศัพท์และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p> <p>2) สำนักงาน กกพ. ได้ปรับปรุงเว็บไซต์และอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทำให้ผู้รับบริการและผู้เข้ามาติดต่อเข้าใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน</p> <p>3) สำนักงาน กกพ. มีเจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามให้กับผู้รับบริการและผู้เข้ามาติดต่อเพื่อคลายข้อกังวลสงสัย</p> <p>4) เนื่องจากผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมินเพียง 83.68 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดคะแนนไว้ไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน จึงทำให้สำนักงาน กกพ. ได้กำหนดแผนงานที่จะต้องปรับปรุงการทำงานในตัวชี้วัดนี้มากขึ้นในปีงบประมาณ</p>



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>E8 สำนักงาน กกพ. มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (92.98 คะแนน ระดับ A)</p> <p>E9 สำนักงาน กกพ. มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (88.36 คะแนน ระดับ A)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</li> <li>ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความเห็น คำติชม ข้อกังวลสงสัย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ทราบทั่วกัน</li> </ol>	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บม. ฝ่าย ทศ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>ฝ่าย ทศ. ประสานส่งความเห็น คำติชม ข้อกังวลสงสัยไปยังฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการชี้แจงและตอบคำถาม</li> <li>ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความเห็น คำติชม ข้อกังวลสงสัย บนเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กกพ.</li> </ol>	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าที่หลัก\ติดต่อเรา	2567 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสื่อสารขององค์กรให้ดีขึ้น
E10 สำนักงาน กกพ. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ กกพ. (94.15 คะแนน ระดับ A)	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยตรงถึงผู้บริหารระดับสูงเป็นช่องทางเฉพาะ</li> <li>เผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ</li> </ol>	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย บม.	ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริต และจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \ หน้าที่หลัก\ติดต่อเรา\แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต	
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน</b>						
E11 เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. มีการปรับปรุงคุณภาพการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มี</li> </ol>	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่าย ยส.	<ol style="list-style-type: none"> <li>มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและเผยแพร่ผลสำรวจบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.</li> </ol>	<a href="https://www.erc.or.th/th/service-satisfaction-">https://www.erc.or.th/th/service-satisfaction-</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>สำนักงาน กกพ. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น</li> </ol>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
<p>ปฏิบัติงานและการให้บริการให้ดีขึ้น (89.73 คะแนน ระดับ A)</p> <p>E12 สำนักงาน กกพ. มีการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงานและการให้บริการให้ดีขึ้น (88.95 คะแนน ระดับ A)</p>	<p>ส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กกพ.</p> <p>2) นำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กกพ. มาปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>3) เผยแพร่ผลสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.</p>			<p>2) มีการนำผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน กกพ. มาปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น</p>	<p><a href="http://survey-results/3752">survey-results/3752</a></p>	<p>2) สำนักงาน กกพ. ได้ปรับปรุงระบบ E-Service ให้ทันสมัยมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการมากขึ้น อันเป็นการสนองต่อผู้รับบริการ</p> <p>3) สำนักงาน กกพ. ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแลกเปลี่ยนความเห็นและนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการทำงานผ่านกิจกรรมการสัมมนารับฟังความเห็นการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน</p> <p>4) บุคลากรของสำนักงาน กกพ. มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงาน และดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้</p>
<p>E13 สำนักงาน กกพ. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (74.64 คะแนน ระดับ C)</p>	<p>1) พัฒนาและปรับปรุงระบบ E-Service มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เช่น เว็บไซต์ผู้ประกอบการพลังงาน</p> <p>2) เผยแพร่ระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ</p>	<p>ต.ค.65 - ก.ย.66</p>	<p>ฝ่ายที่ให้บริการ</p>	<p>1) ปรับปรุงระบบ E-Service ให้ทันสมัย และระบบมีความสะดวกต่อผู้รับบริการ</p> <p>2) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ของสำนักงาน กกพ. ให้ผู้รับบริการและประชาชนทราบผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.</p>	<p>เว็บทำผู้ประกอบการกิจการพลังงาน <a href="http://app04.erc.or.th/elicence/login.aspx">http://app04.erc.or.th/elicence/login.aspx</a></p> <p>ตรวจติดตามสถานประกอบการ <a href="https://postaudit.erc.or.th/selfdeclare/login">https://postaudit.erc.or.th/selfdeclare/login</a> Smart EIA</p>	<p>5) จากผลการประเมิน IIT ในตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้รับผลประเมินเพียง 80.09 คะแนน ซึ่งคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่กำหนดไว้คะแนนไม่ต่ำกว่า 85 คะแนน จึงทำให้สำนักงาน กกพ. ได้กำหนดแผนงานที่จะต้องปรับปรุงการทำงานในตัวชี้วัดนี้มากขึ้นในปีงบประมาณ 2567 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรให้ดีขึ้น และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงาน กกพ.</p>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
					<a href="https://smarteia.pttplc.com/">https://smarteia.pttplc.com/</a>  ยื่นคำขอรับใบแจ้งประกอบกิจการพลังงานที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอรับใบอนุญาต <a href="https://cleanenergyforlife.net/login">https://cleanenergyforlife.net/login</a>	
E14 สำนักงาน กกพ. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน (76.50 คะแนน ระดับ B)	จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการทำงานของสำนักงาน	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่ายที่ให้บริการ	จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการของสำนักงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและแลกเปลี่ยนความเห็นเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและนำความคิดเห็นไปปรับปรุงการทำงานของสำนักงาน คือ กิจกรรมการสัมมนารับฟังความคิดเห็นการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2565 – 19 ตุลาคม 2565	<a href="https://www.erc.or.th/th/event-news/2760">https://www.erc.or.th/th/event-news/2760</a>	
E15 สำนักงาน กกพ. มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (77.71 คะแนน ระดับ B)	จัดทำและประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประจำปี	ต.ค.65 - ก.ย.66	ฝ่ายที่ให้บริการ	1) มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และเผยแพร่มาตรการบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.	<a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a> \           หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\           มาตรการภายใน	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2566	งบประมาณ พ.ศ. 2566 และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	เอกสารแนบ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
				2) ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และเผยแพร่ผลการดำเนินการตามมาตรการบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ.	<p>เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต\</p> <p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p><a href="http://www.erc.or.th">www.erc.or.th</a>\</p> <p>หน้าหลัก\เอกสารเผยแพร่\</p> <p>มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต\</p> <p>การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	