

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๕

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
สำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า
(Transmission : T)

๑. ดัชนีวัดผลการดำเนินงานสำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า (Transmission : T) ประจำปี ๒๕๖๕

๑.๑ ดัชนีกำกับ

T	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	เกณฑ์ประเมิน
T๑	ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI)	ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปีเพื่อใช้ในการคำนวณ)	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๐.๑๕๗ ครั้ง/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๒	ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปีเพื่อใช้ในการคำนวณ)	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๓.๐๓๓ นาที/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๓	แรงดันไฟฟ้าเบี่ยงเบน (Voltage Deviation : VD)	จำนวนครั้งที่แรงดันไฟฟ้าออกนอกช่วงการยอมรับที่กำหนดไว้ในรอบเวลาหนึ่งปี	ทำการวัดทุก ๑ นาที ณ แรงดันวัดที่จุดส่งมอบ	ไม่มากกว่า ๐.๗๘๕ ครั้ง/จุดส่งมอบ/ปี
T๔	อัตราส่วนพลังงานไฟฟ้าที่ไม่สามารถจ่ายให้ลูกค้าได้ (Unsupplied Energy Ratio : UER)	ดัชนีที่ใช้วัดสัดส่วนผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด ต่อผลรวมของพลังงานไฟฟ้าจำหน่าย (kWh) ในรอบเวลาที่กำหนด กับผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด	ทำการวัดผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไป ในรอบเวลาที่กำหนด	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๐๐๐๑๕

หมายเหตุ : ๑. หากพบว่าจุดจ่ายไฟจุดใดมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับในรอบปี ให้นำเสนอแนวทาง/แผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๒. ดัชนี T๓ เป็นค่าเดิมตามเอกสารแนบท้ายระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. แบบฟอร์มการรายงานผลการประเมินสามารถ Download ได้ที่ www.erc.or.th

๑.๒ ดัชนีติดตาม

T	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	ค่าเป้าหมาย
T๕	ความสูญเสียในระบบส่งไฟฟ้า (Transmission Loss)	ร้อยละของความสูญเสียของระบบส่งไฟฟ้าซึ่งเป็นผลจากความร้อนที่เกิดขึ้นในขดลวด หรือสายตัวนำ หรือส่วนที่เกิดจากการทำงานของหม้อแปลงไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ รวมถึงกำลังไฟฟ้าสูญเสียที่เกิดจากการต่อเชื่อมอุปกรณ์ฉนวนไฟฟ้า	ทำการวัดที่ระดับแรงดันไฟฟ้าทุกขนาด และรายงานค่าสูญเสียของระบบส่ง ทำการวัดข้อมูลรายเดือนและรายงานผลสรุปรายปี	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓

หมายเหตุ : ๑. กกพ. มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในเชิงพื้นที่ได้เพื่อความเหมาะสมและเป็นธรรม

๒. ดัชนี T๕ เป็นค่าเดิมตามเอกสารแนบท้ายระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. แบบฟอร์มการรายงานผลการประเมินสามารถ Download ได้ที่ www.erc.or.th