

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
ประเภทใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครอง
ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการ
อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐
คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐาน
การให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ประเภทใบอนุญาต
ผลิตไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต
แห่งประเทศไทย ประเภทใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งได้รับใบอนุญาต
ประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบผลิตไฟฟ้า

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“สำนักงาน กกพ.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการให้บริการ การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพ
การให้บริการ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ตามเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บข้อมูลมาตรฐานการให้บริการ การประเมินคุณภาพการให้บริการ
และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตเป็นประจำทุกปี

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานข้อมูลตามวรรคหนึ่งทุกปี โดยรายงานภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนมกราคม
ของปีถัดไปต่อสำนักงาน กกพ.

ข้อ ๖ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาต
รายงานให้สำนักงาน กกพ. ทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว

การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือ โดยระบุข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
พยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผน
แนวทางการป้องกันปัญหาดังกล่าวในอนาคต

ข้อ ๗ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้ กกพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

พรเทพ ธีบุญวงศ์ชัย

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เกณฑ์มาตรฐานการให้บริการพลังงานด้านกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
แบบท้ายระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
ประเภทใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า
พ.ศ. 2559

ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน

1. ค่า Generating Weighted Equivalent Availability Factor (GWEAF) สำหรับระบบผลิตไฟฟ้า ไม่น้อยกว่า

	ปัจจัยความพร้อมจ่ายไฟฟ้า (Generating Weighted Equivalent Availability Factor: GWEAF,%)
EGAT (PA)	91.75

หมายเหตุ EGAT (Performance Agreement: PA) พิจารณาคำนวณค่าเฉพาะโรงไฟฟ้า Thermal Combine Cycle ที่อยู่ในสถานะ Normal Mode (อคพ.) และโรงไฟฟ้าพลังน้ำ 5 เขื่อนใหญ่ (เขื่อนภูมิพล เขื่อนรัชชประภา เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อนศรีนครินทร์ เขื่อนวชิราลงกรณ)

ค่า Generating Weighted Equivalent Availability Factor (GWEAF) หรือปัจจัยค่าความพร้อมจ่ายไฟฟ้า เป็นดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Agreement: PA) ระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กับ กระทรวงการคลัง ที่แสดงถึงประสิทธิผล, การรักษาระดับความสามารถด้านการผลิตไฟฟ้า และการรักษาความพร้อมในการผลิตไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าของ กฟผ. โดยโรงไฟฟ้าจะต้องสามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าได้เต็มความสามารถ และรักษาความพร้อมที่จะผลิตพลังงานไฟฟ้าเพื่อเข้าสู่ระบบไฟฟ้าตามแผนการผลิตที่ได้รับไว้

การคำนวณปัจจัยค่าความพร้อมจ่ายไฟฟ้าของ กฟผ. คำนวณแบบ Time - Based แล้วหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักด้วยกำลังการผลิตของแต่ละหน่วยผลิตไฟฟ้า โดยจะพิจารณาจากอัตราส่วน “จำนวนชั่วโมงความพร้อมใช้งานของโรงไฟฟ้าที่ได้ หลังจากหักจำนวนชั่วโมงที่โรงไฟฟ้าต้องลดกำลังการผลิตเนื่องจากข้อจำกัดด้านการเดินเครื่อง ต่อจำนวนชั่วโมงในช่วงเวลาที่พิจารณา” ปัจจัยค่าความพร้อมจ่ายไฟฟ้าเป็นตัวเลขที่แสดงถึงความพร้อมใช้งานที่เป็นจริงทั้งในแง่เวลาที่พร้อมใช้งานและค่าความสามารถ (Capacity) ที่สามารถจะใช้งานได้

สูตรการคำนวณ :

$$GWEAF = \frac{\sum_{i=1}^N ((PH - POH_i - UOH_i - EUNDH_i) \times GMC_i)}{\sum_{i=1}^N (PH \times GMC_i)} \times 100 \%$$

โดยที่

- i คือ หน่วยผลิตไฟฟ้าแต่ละหน่วย
- N คือ จำนวนหน่วยผลิตไฟฟ้าทั้งหมด
- PH (Period Hours) คือ จำนวนชั่วโมงทั้งหมดในช่วงเวลาประเมิน
- POH_i (Planned Outage Hours) จำนวนชั่วโมงหยุดผลิตตามแผนของโรงไฟฟ้าแต่ละหน่วย หมายถึง จำนวนชั่วโมงที่ไม่พร้อมจ่ายไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าอันเกิดจากการวางแผนที่มีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการไว้ล่วงหน้า ระบุวันเริ่มต้นและสิ้นสุดไว้อย่างชัดเจนในแผนการดำเนินการ
- UOH_i (Unplanned Outage Hours) จำนวนชั่วโมงหยุดผลิตนอกแผนของโรงไฟฟ้าแต่ละหน่วย โดยจะคิดจากผลรวมของ Maintenance Outage Hours (จำนวนชั่วโมงการหยุดเครื่องที่สามารถกำหนดวันหยุดเครื่องไว้ล่วงหน้า แต่มีระยะเวลาดำเนินการน้อยกว่าจำนวนชั่วโมงหยุดผลิตตามแผน) และ Forced Outage Hours (จำนวนชั่วโมงการหยุดเครื่องฉุกเฉินเมื่อมีสัญญาณเตือนหรือเครื่องหลุดออกจากระบบ)
- $EUNDH_i$ (Equivalent Unit Derated Hours) คือ จำนวนชั่วโมงเทียบเท่าของการลดกำลังการผลิต โดยจะคิดจากผลรวมของจำนวนชั่วโมงเทียบเท่าของการลดกำลังการผลิตตามแผน Equivalent Planned Derated Hours (EPDH) และ จำนวนชั่วโมงเทียบเท่าของการลดกำลังการผลิตนอกแผน Equivalent Unplanned Derated Hours (EUDH) ของโรงไฟฟ้าแต่ละหน่วย
- GMC_i (Gross Maximum Capacity) คือ กำลังผลิตสูงสุดของแต่ละหน่วยผลิตไฟฟ้า

หน่วยวัด : ร้อยละ

2. ปัจจัยความน่าเชื่อถือได้ขณะเริ่มเดินเครื่อง Starting Reliability (SR) สำหรับระบบผลิตไฟฟ้า เฉพาะโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ไม่น้อยกว่า

ปัจจัยความน่าเชื่อถือได้ขณะเริ่มเดินเครื่อง (Starting Reliability: SR, %)
98.39

ปัจจัยความน่าเชื่อถือได้ขณะเริ่มเดินเครื่อง Starting Reliability (SR) หมายถึง อัตราส่วนระหว่างจำนวนครั้งของการขนานเครื่องที่สำเร็จเทียบกับจำนวนครั้งของการ Startup ทั้งหมด ค่า SR ที่สูงขึ้น หมายถึง ความสามารถในการนำเครื่องเข้าสู่ระบบที่สูง เนื่องจากใช้จำนวนการ Startup น้อยครั้ง โดย

สูตรการคำนวณ :

$$SR = \frac{\text{Number of Successful Starts}}{\text{Total Number of Attempted Unit Starts}} \times 100\%$$

หน่วยวัด : ร้อยละ