

เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
สำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า
(Transmission : T)

๑. ดัชนีวัดผลการดำเนินงานสำหรับใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า (Transmission : T) ประจำปี ๒๕๖๖

๑.๑ ดัชนีกำกับ

T	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	เกณฑ์ประเมิน
T๑	ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI)	ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปีเพื่อใช้ในการคำนวณ)	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๐.๑๒๓ ครั้ง/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๒	ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของจุดจ่ายไฟฟ้าแต่ละจุดเทียบกับจำนวนจุดจ่ายไฟฟ้าทั้งหมด	ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ (หมายเหตุ : แสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกปีเพื่อใช้ในการคำนวณ)	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่า ๑.๓๙๙ นาที/ปี/จุดจ่ายไฟฟ้า
T๓	แรงดันไฟฟ้าเบี่ยงเบน (Voltage Deviation : VD)	จำนวนครั้งที่แรงดันไฟฟ้าออกนอกช่วงการยอมรับที่กำหนดไว้ในรอบเวลาหนึ่งปี	ทำการวัดทุก ๑ นาที ณ แรงดันวัดที่จุดส่งมอบ	ไม่มากกว่า ๐.๗๘๕ ครั้ง/จุดส่งมอบ/ปี
T๔	อัตราส่วนพลังงานไฟฟ้าที่ไม่สามารถจ่ายให้ลูกค้าได้ (Unsupplied Energy Ratio : UER)	ดัชนีที่ใช้วัดสัดส่วนผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด ต่อผลรวมของพลังงานไฟฟ้าจำหน่าย (kWh) ในรอบเวลาที่กำหนด กับผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไปในรอบเวลาที่กำหนด	ทำการวัดผลรวมของพลังงานไฟฟ้าหยุดจ่าย (kWh) ที่ระบบสูญเสียไป ในรอบเวลาที่กำหนด	กำหนดให้ค่าเฉลี่ยต้องไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๐๐๐๑๐

๑.๒ ดัชนีติดตาม

T	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	ค่าเป้าหมาย
T๕	ความสูญเสียในระบบ ส่งไฟฟ้า (Transmission Loss)	ร้อยละของความสูญเสีย ของระบบส่งไฟฟ้าซึ่งเป็น เป็นผลจากความร้อนที่ เกิดขึ้นในขดลวด หรือ สายตัวนำ หรือส่วนที่เกิด จากการทำงานของหม้อ แปลงไฟฟ้า และอุปกรณ์ ไฟฟ้าต่างๆ รวมถึง กำลังไฟฟ้าสูญเสียที่เกิด จากการต่อเชื่อมอุปกรณ์ ฉนวนไฟฟ้า	ทำการวัดที่ระดับ แรงดันไฟฟ้าทุกขนาด และรายงานค่าสูญเสีย ของระบบส่ง ทำการวัด ข้อมูลรายเดือนและ รายงานผลสรุปรายปี	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓.๐๐