

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า

ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

พ.ศ. ๒๕๕๙

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้าเพื่อคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการที่ดีและเกิดการพัฒนาด้านการให้บริการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๘๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๕๙”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

“กกพ.” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“สำนักงาน กกพ.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลปฏิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควร อันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข้อ ๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการ การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการตามเอกสารแนบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๕ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บข้อมูลมาตรฐานการให้บริการ การประเมินคุณภาพการให้บริการ และเผยแพร่ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาตเป็นรายเดือน

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานข้อมูลตามวรรคหนึ่งทุกสิ้นเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และธันวาคม โดยรายงานภายในวันที่ ๒๕ ของเดือนถัดไปต่อสำนักงาน กกพ.

ข้อ ๖ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานตามข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานให้สำนักงาน กกพ. ทราบภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว

การรายงานตามวรรคหนึ่ง ให้ทำเป็นหนังสือ โดยระบุข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง
พยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผน
แนวทางการป้องกันปัญหาดังกล่าวในอนาคต

ข้อ ๗ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้
กกพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

พรเทพ ธัญญพงศ์ชัย

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เกณฑ์มาตรฐานการให้บริการพลังงานด้านกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
แบบทำระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า
ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๕๙

ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน

๑. ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI) ไม่มากกว่า

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

| พื้นที่ | SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า) |
|-----------------------|------------------------------|
| รวม | ๑.๗๓ |
| เขตนิคมอุตสาหกรรม | ๐.๗๘ |
| เขตเมืองและย่านธุรกิจ | ๑.๕๒ |
| เขตชานเมือง | ๒.๖๗ |

(๒) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

| พื้นที่ | SAIFI (ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า) | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------|------|-------|------|
| | เหนือ | ตะวันออกเฉียงเหนือ | กลาง | ใต้ | รวม |
| รวมทุกพื้นที่ | ๗.๕๑ | ๘.๐๖ | ๖.๑๕ | ๑๐.๒๒ | ๗.๘๙ |
| อุตสาหกรรม | ๑.๒๙ | ๒.๕๔ | ๑.๗๖ | ๑.๐๒ | ๑.๗๖ |
| เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ | ๓.๑๔ | ๓.๕๐ | ๓.๕๕ | ๕.๐๐ | ๓.๙๓ |
| เทศบาลเมือง | ๔.๓๔ | ๔.๒๑ | ๔.๑๘ | ๔.๙๙ | ๔.๓๙ |
| เทศบาลตำบล | ๖.๒๙ | ๕.๗๐ | ๕.๔๕ | ๗.๗๑ | ๖.๑๑ |
| ชนบท | ๘.๕๐ | ๘.๙๗ | ๗.๑๒ | ๑๒.๓๖ | ๙.๐๙ |

ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (System Average Interruption Frequency Index: SAIFI)

ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเป็นค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายได้รับผลกระทบในรอบปี ในการประเมินจะคำนวณค่าดังกล่าวจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒. ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปี (System Average Interruption Duration Index: SAIDI) ไม่มากกว่า

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

| พื้นที่ | SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า) |
|-----------------------|------------------------------|
| รวม | ๔๙.๘๘ |
| เขตนิคมอุตสาหกรรม | ๒๑.๓๑ |
| เขตเมืองและย่านธุรกิจ | ๔๔.๔๔ |
| เขตชานเมือง | ๗๓.๗๗ |

(๒) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

| พื้นที่ | SAIDI (นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า) | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------------|--------|--------|--------|
| | เหนือ | ตะวันออกเฉียงเหนือ | กลาง | ใต้ | รวม |
| รวมทุกพื้นที่ | ๒๓๖.๘๖ | ๓๒๙.๗๙ | ๑๗๖.๗๗ | ๔๓๐.๗๖ | ๒๙๒.๑๔ |
| อุตสาหกรรม | ๔๐.๔๕ | ๗๘.๗๖ | ๔๑.๔๗ | ๓๓.๒๔ | ๔๒.๔๕ |
| เทศบาลนครหรือพื้นที่สำคัญพิเศษ | ๗๘.๒๖ | ๙๐.๐๑ | ๖๙.๖๕ | ๑๘๑.๓๐ | ๑๑๔.๑๓ |
| เทศบาลเมือง | ๘๕.๑๑ | ๑๒๑.๑๓ | ๙๓.๒๐ | ๑๗๗.๘๒ | ๑๑๖.๗๕ |
| เทศบาลตำบล | ๑๘๘.๒๐ | ๒๑๒.๒๖ | ๑๔๔.๑๗ | ๒๘๑.๙๘ | ๑๙๗.๗๙ |
| ชนบท | ๒๗๕.๓๖ | ๓๗๘.๕๐ | ๒๑๘.๖๑ | ๕๓๙.๙๗ | ๓๕๑.๐๗ |

ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (System Average Interruption Duration Index: SAIDI)

ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเป็นดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า โดยแสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับเฉลี่ยต่อผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด

สูตรการคำนวณ :

$$SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับผลกระทบในรอบปี}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$$

หน่วยวัด : นาทิต/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า

๓. แรงดันไฟฟ้า ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ ในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่เชื่อมกับผู้ใช้บริการ ให้อยู่ในกรอบแรงดันไฟฟ้าตามที่ระบุไว้ในตาราง

(๑) เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ

(๑.๑) กรณีผู้ใช้บริการไม่จ่ายไฟเข้าระบบ

| ระดับแรงดัน | ภาวะปกติ | | ภาวะฉุกเฉิน | |
|---------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด |
| ๑๑๕ กิโลโวลต์ | ๑๑๗.๖ | ๑๐๖.๔ | ๑๒๓.๐ | ๙๖.๐ |
| ๖๙ กิโลโวลต์ | ๗๐.๔ | ๖๓.๖ | ๗๒.๕ | ๕๗.๓ |
| ๒๔ กิโลโวลต์ | ๒๓.๖ | ๒๑.๘ | ๒๔ | ๒๑.๖ |
| ๑๒ กิโลโวลต์ | ๑๑.๘ | ๑๐.๙ | ๑๒.๐ | ๑๐.๘ |
| ๔๐๐ โวลต์ | ๔๑๐ | ๓๗๑ | ๔๑๖ | ๓๖๒ |
| ๒๓๐ โวลต์ | ๒๓๗ | ๒๑๔ | ๒๔๐ | ๒๐๙ |

(๑.๒) กรณีผู้ใช้บริการจ่ายไฟเข้าระบบ

| ระดับแรงดัน | ภาวะปกติ | | ภาวะฉุกเฉิน | |
|---------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด |
| ๑๑๕ กิโลโวลต์ | ๑๑๘.๐ | ๑๑๓.๐ | ๑๒๓.๐ | ๑๑๓.๐ |
| ๖๙ กิโลโวลต์ | ๗๑.๐ | ๖๗.๐ | ๗๒.๕ | ๖๗.๐ |
| ๒๔ กิโลโวลต์ | ๒๓.๖ | ๒๑.๘ | ๒๔ | ๒๑.๖ |
| ๑๒ กิโลโวลต์ | ๑๑.๘ | ๑๐.๙ | ๑๒.๐ | ๑๐.๘ |
| ๔๐๐ โวลต์ | ๔๑๐.๐ | ๓๗๑.๐ | ๔๑๖.๐ | ๓๖๒.๐ |
| ๒๓๐ โวลต์ | ๒๓๗.๐ | ๒๑๔.๐ | ๒๔๐.๐ | ๒๐๙.๐ |

(๒.) เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ

| ระดับแรงดัน | ภาวะปกติ | | ภาวะฉุกเฉิน | |
|---------------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด | ค่าสูงสุด | ค่าต่ำสุด |
| ๑๑๕ กิโลโวลต์ | ๑๒๐.๗ | ๑๐๙.๒ | ๑๒๖.๕ | ๑๐๓.๕ |
| ๖๙ กิโลโวลต์ | ๗๒.๔ | ๖๕.๕ | ๗๕.๙ | ๖๒.๑ |
| ๓๓ กิโลโวลต์ | ๓๔.๗ | ๓๑.๓ | ๓๖.๓ | ๒๙.๗ |
| ๒๒ กิโลโวลต์ | ๒๓.๑ | ๒๐.๙ | ๒๔.๒ | ๑๙.๘ |
| ๓๘๐ โวลต์ | ๔๑๘.๐ | ๓๔๒.๐ | ๔๑๘.๐ | ๓๔๒.๐ |
| ๒๒๐ โวลต์ | ๒๔๐.๐ | ๒๐๐.๐ | ๒๔๐.๐ | ๒๐๐.๐ |

(๓.) การแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าหลังจากแรงดันไฟฟ้าสูงหรือต่ำกว่าค่ามาตรฐาน

| เขตพื้นที่ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ | เขตพื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| - | แก้ไขคืนในเบื้องต้นภายใน ๔ ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า ๙๐ % |
| แก้ไขได้ภายใน ๔ เดือน ๙๕% | แก้ไขถาวรได้ภายใน ๑๒ เดือน ๑๐๐% |