



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบการบริหารจัดการที่ดี เกิดความชัดเจน โปร่งใส และมีหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ออกประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางสาวนฤภัทร อมรโษษิต)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

สารบัญ

	หน้า	
คำนำ		๑
ประกาศเจตนารมณ์		๒
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน		๓
หมวดที่ ๑ ทัวไป		
๑.๑ ข้อมูลองค์การ		
- วิสัยทัศน์		๔
- พันธกิจ		๕
- ค่านิยมหลัก		๖
- โครงสร้าง		๗
๑.๒ หลักการและแนวคิด		๘
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี		๙
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี		
- นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม		๑๐
- นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		๑๑
- นโยบายด้านองค์กร		๑๒
- นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน		๑๓
หมวดที่ ๓ แนวทางส่งเสริมและคู่มือผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน		๑๔

คำนำ

เพื่อให้การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานมีระบบการบริหารจัดการที่ดี เกิดความชัดเจน โปร่งใส และมีหลักธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ประกอบกับเพื่อเป็นแนวทางในการช่วยเหลือประโยชน์ในการหล่อหลอมวัฒนธรรม และกำกับความประพฤติปฏิบัติของบุคลากรภายในสำนักงาน สร้างหลักประกันและความคาดหวังให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกระดับต่อการดำเนินงานของสำนักงาน อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และภาพลักษณ์ที่ดี ตามค่านิยมหลัก “TRUST”

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) นโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) นโยบายด้านองค์กร และ (๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับสำนักงานและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่พร้อมกับกฎและข้อบังคับอื่นๆ ที่สำนักงานกำหนดอย่างทั่วถึง

ลงชื่อ

ณฐา อมรไชย

(นางสาวณฐา อมรไชย)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

วันที่

12 ก.ค. 2560

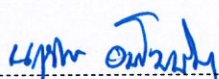
ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เป็นหน่วยงานของรัฐ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีปริมาณเพียงพอและทั่วถึงในราคาที่เป็นธรรม และมีคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ตอบสนองต่อความต้องการภายในประเทศ และต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จึงเห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อให้มีแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ในการส่งเสริม สนับสนุน และเอื้อประโยชน์ในการหล่อหลอมวัฒนธรรม และกำกับความประพฤติปฏิบัติของบุคลากรภายในองค์กร สร้างหลักประกัน และความคาดหวังให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องในทุกระดับเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นไว้วางใจและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรตามค่านิยมหลัก “TRUST” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ หน่วยงานอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้มีความครอบคลุมนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) นโยบายด้านองค์กร และ (๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการส่งเสริมและคู่มือการปฏิบัติ ให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

ลงชื่อ 

(นางสาวณฤศร์ อมรโมชิต)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

วันที่ 12 ก.ค. 2560

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

หมายเหตุ ขอให้บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานทุกท่านลงนามรับทราบให้ครบถ้วน และส่งแบบรับทราบให้ส่วนบริหารงานบุคคล ฝ่ายบริหารงานองค์กร ภายในวันที่

หมวดที่ ๑ ทัวไป

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“กำกับกิจการพลังงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

พันธกิจ

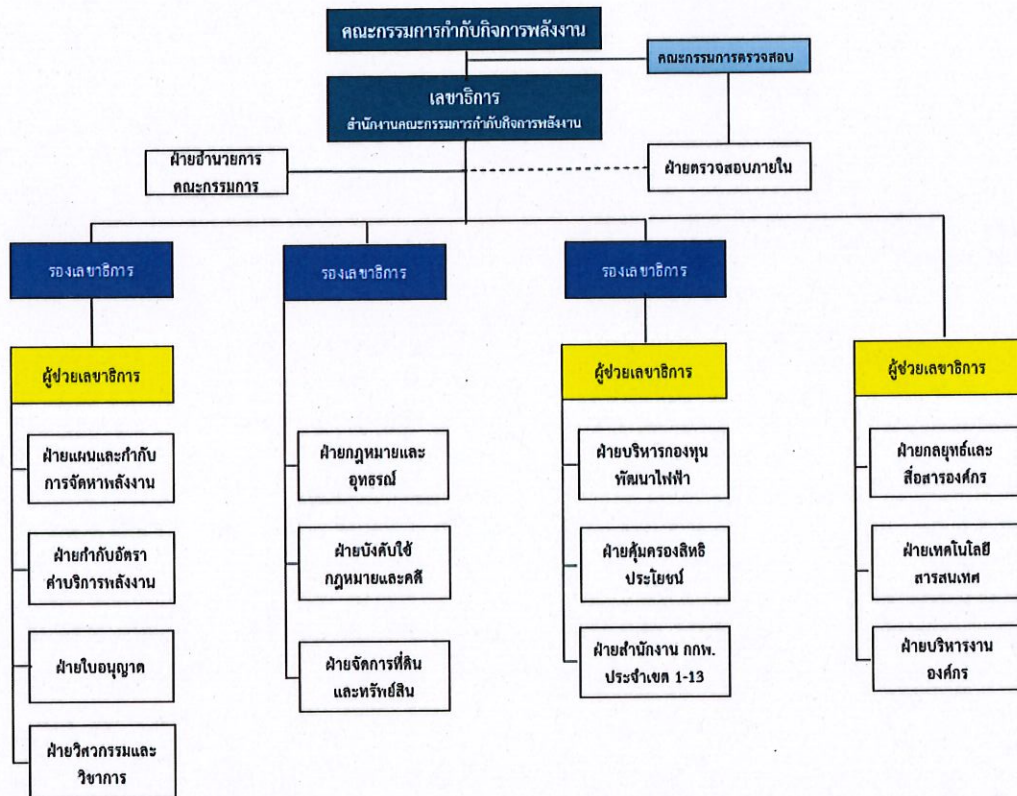
“กำกับ ดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงาน ให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้ และผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม”

ค่านิยมหลัก

“TRUST”

T: Trust	ความเชื่อมั่น
R: Reliability and Consistency	ความน่าเชื่อถือและความแน่วแน่ มั่นคง
U: Unity	เอกภาพ
S: Social Accountability	สังคมสามารถตรวจสอบได้ มีสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ
T: Transparency and Independence	โปร่งใสและเป็นอิสระ

โครงสร้างสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (Organizational Structure)



หลักการและแนวคิด

“ธรรมาภิบาล (Good Governance)” หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแล กิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม นอกจากนี้ ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ธรรมที่ใช้ในการบริหารงานนี้ มีความหมายอย่างกว้าง กล่าวคือ หากได้มีความหมายเพียงหลักธรรมทางศาสนาเท่านั้น แต่รวมถึง ศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และความถูกต้องชอบธรรมทั้งปวง ซึ่งวิญญูชน พึงมีและพึงประพฤติปฏิบัติ อาทิ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ การปราศจากการแทรกแซงจากภายนอก เป็นต้น

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากเป็นหลักการที่ช่วยสร้างสรรค์และส่งเสริมหน่วยงานให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพ อาทิ เจ้าหน้าที่/พนักงานต่างทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตและขยันหมั่นเพียร นอกจากนี้ยังทำให้บุคคลภายนอกมีความศรัทธาและเชื่อมั่นในหน่วยงานนั้นๆ อันจะทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่น สำนักงานที่โปร่งใส ย่อมได้รับความไว้วางใจในการร่วมทำธุรกิจ รัฐบาลที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ย่อมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ตลอดจนส่งผลดีต่อเสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ เป็นต้น

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่ได้รับการยอมรับว่า เป็นระบบที่ทำให้องค์การสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญเป็นไปอย่างโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย จึงเป็นหลักการที่หลายองค์กรได้ให้ความสำคัญในการนำมาปฏิบัติเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายและพันธกิจที่กำหนดไว้

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ กำหนดให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) และผู้บริหารทุกระดับ ทำหน้าที่กำกับดูแลการประกอบกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ ผ่านการให้ใบอนุญาตกับผู้ประกอบกิจการพลังงาน โดย กกพ. จะกำกับดูแลอัตราค่าบริการพลังงาน มาตรฐานความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน และมาตรฐานการให้บริการ การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึงตามนโยบายของรัฐ กำกับการประกอบกิจการพลังงานให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม ตลอดจนให้ความคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการพลังงาน ทั้งนี้ ในการดำเนินการกำกับกิจการพลังงานของ กกพ. มีสำนักงาน กกพ. ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการ

การจัดทำแนวทางธรรมาภิบาลเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายของสำนักงาน ที่ต้องการผลักดันให้มีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของสำนักงาน กกพ. สามารถบรรลุเป้าหมายและภารกิจในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน ตลอดจนเกิดคุณประโยชน์ในด้านต่างๆ และยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อมาตรฐานการกำกับดูแลให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในสำนักงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม สำนักงาน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธา ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารงานตามแนวธรรมาภิบาล สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) นโยบายด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม (๒) นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๓) นโยบายด้านองค์กร และ (๔) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๑.๑ มุ่งมั่นการกำกับกิจการพลังงานเพื่อผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด	- กำหนดมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายหลักในด้านต่างๆ และนำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนทั้งในด้านการกำกับกิจการพลังงาน การสร้างความสมดุล การมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม และการส่งเสริมสนับสนุนการประกอบกิจการพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - มีการจัดทำแผนดำเนินการ (Action Plan) สำหรับการดำเนินมาตรการ/โครงการ อย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนตรวจติดตาม และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้ง การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อมุ่งความสำเร็จของการดำเนินมาตรการ/โครงการ - มีกระบวนการนำแผนไปสู่การปฏิบัติและจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานของมาตรการ/โครงการตามนโยบายหลัก และนำเสนอสำนักงานต่อไป
๑.๒ มุ่งมั่นเน้นบทบาทและการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้มีความสมดุลและอยู่ร่วมกันได้อย่างเป็นสุข	
๑.๓ มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบกิจการพลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเอื้อประโยชน์ให้แก่ประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาส ตามนโยบายของรัฐ	

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๒.๑ มุ่งมั่นและสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ ที่ตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กำหนดแนวทางและหลักปฏิบัติในการให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างชัดเจน และตรวจสอบได้ - มีมาตรการจูงใจบุคลากรเพื่อมุ่งมั่นและสร้างจิตสำนึกในการเป็นผู้ให้บริการที่ดี
๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา การให้บริการเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการทุกภาคส่วน	- กำหนดนโยบายให้มีเทคโนโลยีสมัยใหม่นำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว สำหรับทุกภาคส่วน - ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถควบคู่กับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ที่จะนำประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ของสำนักงาน
๒.๓ สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน ช่องทางต่างๆ	- กำหนดนโยบายให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล - พัฒนา/ปรับปรุง ติดตามการดำเนินงานตามผล การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๒.๔ มุ่งมั่นและส่งเสริมการแข่งขันผู้ประกอบการ กิจกรรมพลังงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค	กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมการแข่งขัน ผู้ประกอบการกิจการพลังงานเพื่อให้เกิด ความเป็นธรรม โปร่งใส เสมอภาค มีความเท่าเทียม และรวดเร็ว

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๓.๑ มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรกำกับดูแลที่ดีได้อย่างยั่งยืน	- กำหนดให้มีแนวทางและนโยบายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรแห่งการกำกับดูแลที่ดีอย่างต่อเนื่อง - สร้างความตระหนักรู้ให้กับบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนาองค์กรสู่องค์กรสมรรถนะสูงและเป็นองค์กรกำกับดูแลที่ดี
๓.๒ ส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ เน้นการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ตามลำดับความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์	- จัดทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ เน้นการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดตามลำดับความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ - จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ - กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรของสำนักงาน
๓.๓ ส่งเสริมให้เกิดระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ	- กำหนดแนวทางผลักดันให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานตระหนักถึงระบบควบคุมภายในเพื่อให้การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้เรื่องระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพให้กับบุคลากรของสำนักงานในทุกระดับ - กำหนดให้บุคลากรทุกคนเป็นผู้ควบคุม

๓. นโยบายด้านองค์การ (ต่อ)

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๓.๔ ให้ความสำคัญต่อความถูกต้องและความชัดเจนของข้อมูลที่เผยแพร่สู่สาธารณชน โดยปรับปรุงพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	▪ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบหลักเพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณชน ▪ มีกระบวนการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ▪ มีมาตรการให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยเคร่งครัด
๓.๕ มุ่งเน้นการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้ทุกภาคส่วนเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของสำนักงาน	▪ กำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน โดยมีสาระสำคัญครบถ้วน ทันเวลา และเท่าเทียมกัน ผ่านช่องทางการสื่อสาร และมีวิธีการเผยแพร่ที่รวดเร็ว สะดวก และเอื้ออำนวยต่อการเข้าถึง
๓.๖ มุ่งเน้นการบริหารจัดการในสำนักงานเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีทางด้านคุณภาพ และสร้างความสมดุลระหว่างองค์กรและพนักงาน	▪ กำหนดแนวทางและผลักดันให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถเพื่อภาพลักษณ์ที่ดีทางด้านคุณภาพ ▪ กำหนดโครงการหรือกิจกรรมให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมเพื่อสร้างความสมดุลระหว่างองค์กรและพนักงาน อยู่บนหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ที่มีประสิทธิภาพ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ
๔.๑ ให้ความสำคัญและความเสมอภาคในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	กำหนดแนวทางและให้ความสำคัญกับบุคลากรสำนักงานให้ได้รับการพัฒนาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันตามศักยภาพของบุคคล
๔.๒ มุ่งเน้นและพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีสร้างบรรยากาศแห่งครอบครัว	กำหนดให้มีการอบรมเพื่อมุ่งเน้นและพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ และส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีสร้างบรรยากาศแห่งครอบครัว
๔.๓ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสำนักงาน	กำหนดให้มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสำนักงาน
๔.๔ ปลุกฝังจิตสำนึกและสร้างค่านิยมผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใสเพื่อประโยชน์สูงสุดของสำนักงาน	- กำหนดแนวทางให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อปลุกฝังจิตสำนึก และสร้างค่านิยมผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส - มีมาตรการจูงใจเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัดโดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำ และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน คาดหวังให้บุคคลทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือเลขาธิการ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยฝ่ายบริหารงานองค์กร ส่วนบริหารงานบุคคล

๕. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ฝ่ายบริหารงานองค์กร ส่วนบริหารงานบุคคล