



# แนะนำ

สำนักงานคณะกรรมการ  
กำกับกิจการพลังงาน  
พลังงานไถ่ตัว กทพ. ไถ่คุณ





## คำนำ

เดิมการบริหารจัดการกิจการพลังงานอยู่ภายใต้พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) เป็นผู้กำหนดนโยบาย และกำกับดูแลกิจการพลังงาน ภาครัฐจึงมีนโยบายปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงานแยกงานนโยบาย และงานกำกับดูแลกิจการพลังงานออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อให้การกำกับกิจการพลังงานเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีความอิสระในการดำเนินงาน โดยได้ออกพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พระราชบัญญัติฯ) มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2550 และแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เพื่อกำหน้าที่กำกับดูแลกิจการพลังงาน ซึ่งประกอบด้วย การประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติและกิจการไฟฟ้าให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติฯ ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ และจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของ กกพ. เพื่อกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง สามารถให้บริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้อย่างเข้มแข็ง ตลอดจนคุ้มครองผู้ใช้พลังงานที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเนื่องจากการให้บริการของผู้ประกอบกิจการพลังงานและการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม คุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการวางระบบโครงข่ายพลังงานและการจ่ายค่าทดแทนที่ดิน และทรัพย์สินให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบได้รับความเป็นธรรมและสามารถวางระบบโครงข่ายพลังงาน เพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ตลอดจนการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าให้มีการใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด

การจัดทำพิมพ์เอกสาร “แนะนำสำนักงาน กกพ.” ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในบทบาทภารกิจของ กกพ. และสำนักงาน กกพ. ตลอดจนประชาสัมพันธ์ ช่องทางการติดต่อสื่อสารสำนักงาน กกพ. โดยสำนักงาน กกพ. มุ่งหวังว่าข้อมูลดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ต่อพี่น้องประชาชนผู้ใช้พลังงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนในการเข้าถึงการให้บริการของสำนักงาน กกพ.

# สารบัญ

- |                                                                                                |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>6</b> รู้จักคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน</p>                                             | <p><b>16</b> คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต</p>                                   |
| <p><b>8</b> รู้จักสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน</p>                                     | <p><b>17</b> ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน</p>                                  |
| <p><b>10</b> รู้จักสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต</p>                            | <p><b>18</b> การกำกับการใช้ที่ดินและทรัพย์สินเพื่อดำเนินงานระบบโครงข่ายพลังงาน</p> |
| <p><b>12</b> รู้จักบทบาทและการกิจของ กกพ. และสำนักงาน กกพ.</p>                                 | <p><b>19</b> แผนภูมิแสดงการดำเนินงานใช้อสังหาริมทรัพย์เพื่อระบบโครงข่ายพลังงาน</p> |
| <p><b>14</b> แผนปฏิบัติการการกำกับกิจการพลังงานของสำนักงาน กกพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)</p> | <p><b>20</b> กองทุนพัฒนาไฟฟ้า</p>                                                  |



พลังงาน คือสิ่งจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน เพราะไม่ว่าในกิจการใด หรือในการดำเนินชีวิตของเราทุกคน ก็ล้วนแต่ต้องใช้พลังงานทั้งสิ้น การกำกับดูแลด้านพลังงานของประเทศจึงมีความสำคัญยิ่ง เพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคง สามารถให้บริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอและทั่วถึงในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม สะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ

**“พลังงานใกล้ตัว กกพ. ใกล้คุณ”**



## รู้จักคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เนื่องจากกิจการพลังงานมีความสำคัญต่อโครงสร้างด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมของประเทศ รัฐบาลจึงปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงานแยกงานนโยบาย และงานกำกับดูแลออกจากกันอย่างชัดเจน เพื่อให้การกำกับกิจการพลังงานเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีความอิสระในการดำเนินงาน โดยออกพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พระราชบัญญัติฯ) มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2550 ซึ่งพระมหากษัตริย์มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ชุดแรก เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 เพื่อกำหนดที่กำกับดูแลกิจการพลังงานซึ่งประกอบด้วย การประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการไฟฟ้าให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติฯ ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ และจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของ กกพ. เพื่อกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง สามารถให้บริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน ในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้อย่างเข้มแข็ง กำกับดูแลการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการไฟฟ้าให้มีมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนคุ้มครองผู้ใช้พลังงานที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องจากการให้บริการของผู้ประกอบการกิจการพลังงานและการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม คุ้มครองผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการวางระบบโครงข่ายพลังงานและการจ่ายค่าทดแทนที่ดินและทรัพย์สินให้ผู้ใช้ได้รับผลกระทบ ได้รับความเป็นธรรมและสามารถวางโครงข่ายพลังงานเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ตลอดจนการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าให้มีการใช้จ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กฎหมายกำหนด



## คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

**ประธานกรรมการ 1 คน  
และกรรมการอีก 6 คน**  
มีวาระการดำรงตำแหน่ง 6 ปี  
และให้ดำรงตำแหน่ง  
ได้เพียงวาระเดียว

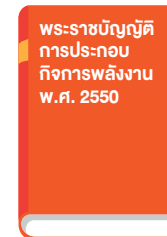


กกพ. จะต้องเป็นผู้ที่มีผลงาน มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในสาขาพลังงาน และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อกิจการพลังงาน

โดยในวาระเริ่มแรก เมื่อครบกำหนด 3 ปี ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 3 คน โดยวิธีจับสลาก และให้ถือว่าการออกจากตำแหน่งโดยการจับสลากดังกล่าวเป็นการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ

ในระยะเริ่มแรก กกพ. ได้จัดตั้งสำนักงาน กกพ. และวางรากฐานการกำกับกิจการพลังงาน โดยออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศเพื่อกำกับกิจการพลังงานและการบริหารงานของสำนักงานตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติฯ กกพ. ได้ดำเนินการประกอบกิจการพลังงานผ่านใบอนุญาตโดยติดตามตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานให้มีมาตรฐานความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กกพ. กำหนด

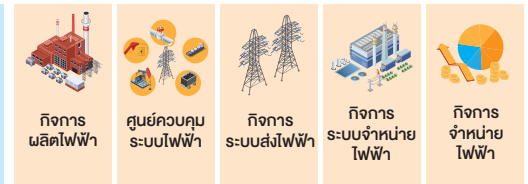
## บทบาทการกำกับกิจการพลังงาน



### กิจการก๊าซธรรมชาติ 4 ประเภท



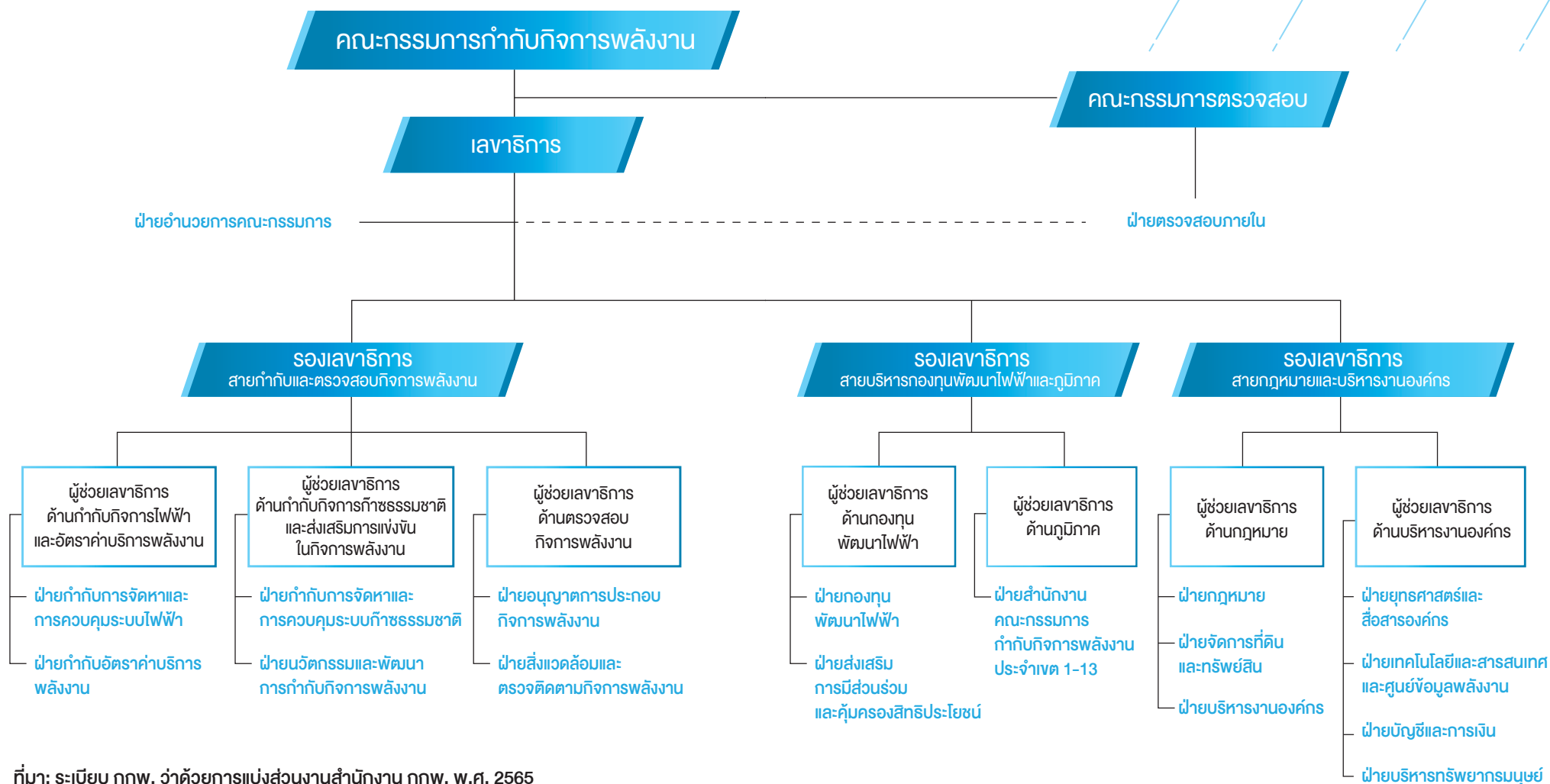
### กิจการไฟฟ้า 5 ประเภท





## รู้จักสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีได้เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กกพ.



ที่มา: ระเบียบ กกพ. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานสำนักงาน กกพ. พ.ศ. 2565

## รู้จักสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต



เพื่อให้การบริการประชาชนผู้ใช้พลังงาน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึง กกพ. กำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต 13 เขตพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน งานอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน งานตรวจสอบสถานประกอบกิจการพลังงาน และงานด้านกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

### สำนักงานประจำเขต 1 (เชียงใหม่)

90 ชั้น 2 อาคารแอร์พอร์ตบิซิเนสพาร์ค  
ก.มหิตล ต.หายยา อ.เมืองเชียงใหม่  
จ.เชียงใหม่ 50100  
โทรศัพท์ 053-203433-4 โทรสาร 053-271719

ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่

- เชียงใหม่
- ลำปาง
- เชียงราย
- ลำพูน
- พะเยา
- แม่ฮ่องสอน

### สำนักงานประจำเขต 2 (พิษณุโลก)

อาคารไทยควार्ट์ 59/15 ชั้น 3  
ก.บรมไตรโลกนาถ 2 ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.พิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ 055-252924 โทรสาร 055-252925

ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่

- พิษณุโลก
- สุโขทัย
- น่าน
- ตาก
- แพร่
- กำแพงเพชร
- อุตรดิตถ์
- พิจิตร

### สำนักงานประจำเขต 3 (นครสวรรค์)

1045/2 ชั้น 3 ก.นครสวรรค์-พิษณุโลก  
หมู่ที่ 10 ต.นครสวรรค์คอก อ.เมือง  
จ.นครสวรรค์ 60000  
โทรศัพท์ 056-221991-2

ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่

- นครสวรรค์
- ชัยนาท
- เพชรบูรณ์
- สิงห์บุรี
- อุทัยธานี
- ลพบุรี

### สำนักงานประจำเขต 4 (ขอนแก่น)

ชั้นที่ 3 อาคารแก่นนครออฟฟิศพาร์ค 11  
ก.ศรีธาตุประชาสันติ ต.ในเมือง อ.เมือง  
จ.ขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ 043-228338-9

ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่

- ขอนแก่น
- อุดรธานี
- หนองคาย
- หนองบัวลำภู
- นครพนม
- บึงกาฬ
- สกลนคร
- เลย

### สำนักงานประจำเขต 5 (อุบลราชธานี)

130 ก.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง  
จ.อุบลราชธานี 34000  
โทรศัพท์ 045-312280-1

ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่

- อุบลราชธานี
- ร้อยเอ็ด
- มุกดาหาร
- ยโสธร
- กาฬสินธุ์
- อำนาจเจริญ
- มหาสารคาม
- ศรีสะเกษ

### สำนักงานประจำเขต 6 (นครราชสีมา)

1318/1 ก.สุนทรายน ต.โนเมือง  
อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ 044-257888-9  
โทรสาร 044-257892

ครอบคลุมการดูแล 4 จังหวัด ได้แก่

- นครราชสีมา
- ชัยภูมิ
- บุรีรัมย์
- สุรินทร์

### สำนักงานประจำเขต 7 (สระบุรี)

อาคารสำนักงานนิมิตต. 12 ก.มิตรภาพ  
ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000  
โทรศัพท์ 036-223048-9

ครอบคลุมการดูแล 7 จังหวัด ได้แก่

- สระบุรี
- พระนครศรีอยุธยา
- อ่างทอง
- นครนายก
- ปทุมธานี
- สระแก้ว
- ปราจีนบุรี

### สำนักงานประจำเขต 8 (ชลบุรี)

1/2-3 ซอย 9 ก.บางแสนสาย 2  
ต.แสนสุข อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130  
โทรศัพท์ 038-113487-9  
โทรสาร 038-113486

ครอบคลุมการดูแล 5 จังหวัด ได้แก่

- ชลบุรี
- จันทบุรี
- ฉะเชิงเทรา
- ตราด
- ระยอง

### สำนักงานประจำเขต 13 (กรุงเทพมหานคร)

18/23 อาคาร WISH HOUSE ชั้น 1 หมู่ 10  
ก.นครินทร์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000  
โทรศัพท์ 0-2525-2544-5 โทรสาร 0-2525-2504

ครอบคลุมการดูแล 3 จังหวัด ได้แก่

- กรุงเทพมหานคร
- สมุทรปราการ
- นนทบุรี

### สำนักงานประจำเขต 9 (กาญจนบุรี)

284/87 ก.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ  
อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000  
โทรศัพท์ 034-517505-7

ครอบคลุมการดูแล 4 จังหวัด ได้แก่

- กาญจนบุรี
- นครปฐม
- สุพรรณบุรี
- สมุทรสาคร

### สำนักงานประจำเขต 10 (ราชบุรี)

49/4 ก.เพชรเกษม (สายเก่า) ต.หน้าเมือง  
อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000  
โทรศัพท์ 032-328503-5

ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่

- ราชบุรี
- ชุมพร
- สมุทรสงคราม
- ระนอง
- เพชรบุรี
- ประจวบคีรีขันธ์

### สำนักงานประจำเขต 11 (สุราษฎร์ธานี)

อาคารสำนักงาน พื.ช.ทาวเวอร์ ชั้น 2  
เลขที่ 91/1 หมู่ที่ 1 ก.กาญจนาภิเษก  
อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 077-285312-3

ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่

- สุราษฎร์ธานี
- กระบี่
- พังงา
- นครศรีธรรมราช
- ภูเก็ต
- ตรัง

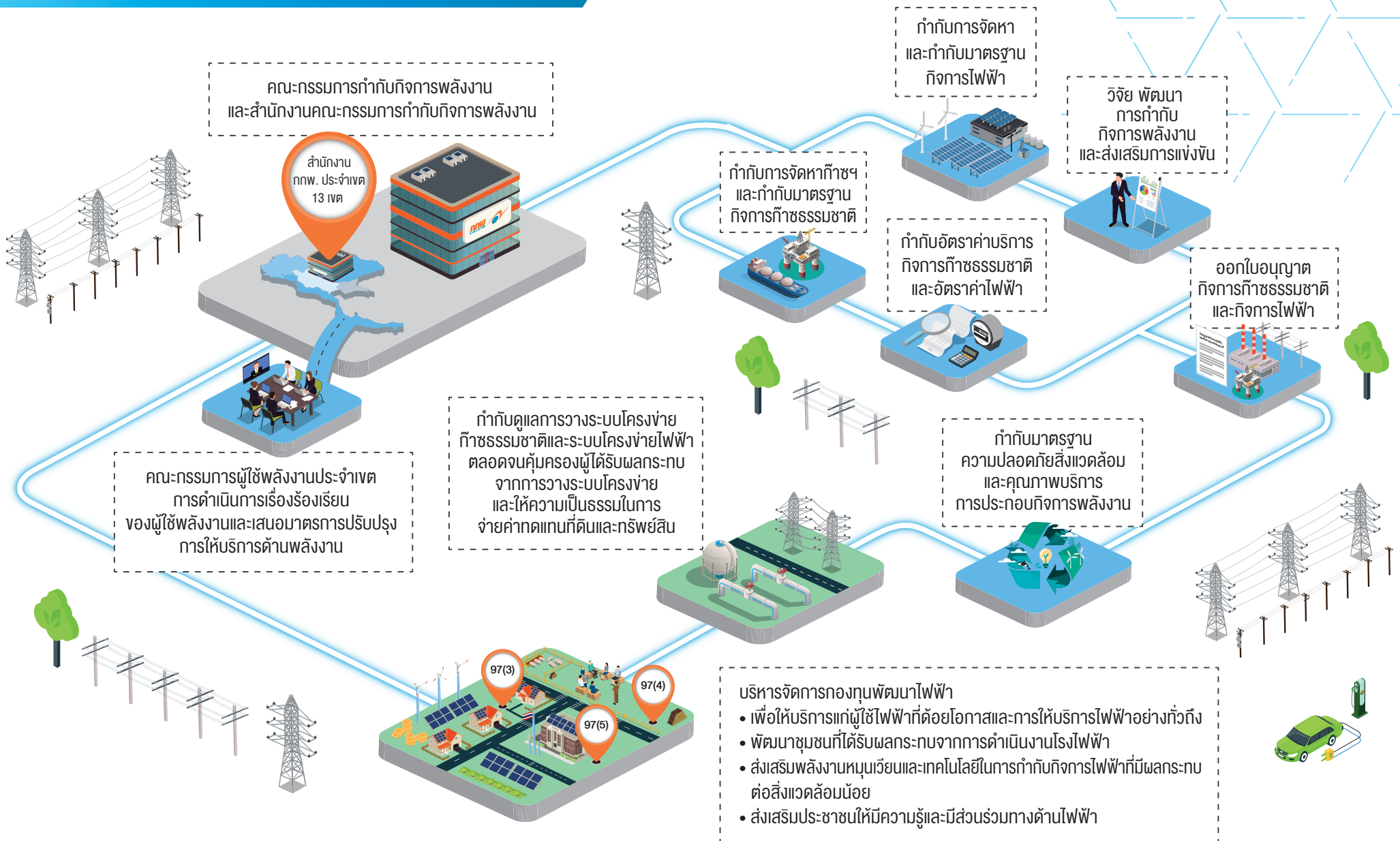
### สำนักงานประจำเขต 12 (สงขลา)

มูลนิธิสวนประวัติศาสตร์  
พลเอกเปรม ตินสุลนันทน์ 888 หมู่ 2  
ต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100  
โทรศัพท์ 074-330309-10

ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่

- สงขลา
- ยะลา
- พัทลุง
- นราธิวาส
- ปัตตานี
- สตูล

## รู้จักบทบาทและภารกิจของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน





## แผนปฏิบัติการการกำกับกิจการพลังงาน ของสำนักงาน กกพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

### วิสัยทัศน์

กำกับกิจการพลังงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และส่งเสริมการแข่งขันให้เหมาะสมเป็นธรรม

### พันธกิจ

1. กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 และกรอบนโยบายรัฐ
2. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาการกำกับกิจการพลังงาน และการประกอบกิจการพลังงาน
3. ส่งเสริมสังคมและประชาชนให้มีความรู้และความตระหนักด้านการจัดการและตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงาน
4. พัฒนานองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการกำกับกิจการพลังงานให้สูงขึ้น

### ค่านิยมองค์กร

## TRUST

#### T RUST: ความเชื่อมั่น

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเชื่อมั่นในสิ่งที่ กกพ. ตัดสินใจและดำเนินการ

#### R ELIABILITY AND CONSISTENCY: ความน่าเชื่อถือ และความแน่นอน มั่นคง

กกพ. จะกำกับด้วยความเป็นธรรม ไม่ยึดติดกับหน่วยงานหรือปัจจัยพิเศษอื่น ๆ และการตัดสินใจของผู้กำกับกิจการจะต้องมีความแน่นอน มั่นคง

#### U NITY: เอกภาพ

มีเอกภาพ สำนึกดี มีความสุขและมีจุดหมายเดียวกันภายในองค์กร

#### S OCIAL ACCOUNTABILITY: สังคมสามารถตรวจสอบได้ มีสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ

การดำเนินงานและการตัดสินใจ สามารถชี้แจงและเปิดเผยต่อสาธารณชนได้

#### T RANSPARENCY AND INDEPENDENCE: โปร่งใสและเป็นอิสระ

การดำเนินการ การตัดสินใจและกระบวนการอุทธรณ์รับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส และภายใต้กฎหมายมีความสำคัญ ใกล้ชิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและมีอิสระทางการเงิน

## วัตถุประสงค์และเป้าหมาย การกำกับกิจการพลังงานระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

### Energy Transition & Competition

#### 1

ส่งเสริมให้มีบริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอ มีความมั่นคง ทัวถึง และมีความเป็นธรรมต่อผู้ใช้พลังงานและผู้รับใบอนุญาต

- 1.1 จัดหาพลังงานให้เพียงพอ ทัวถึง มีความมั่นคงรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน

#### 2

ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานอย่างเป็นธรรมในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ

- 2.1 ก้าวเข้าสู่การแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 และมีการซื้อขายตลาดไฟฟ้าสีเขียว
- 2.2 มีอัตราค่าบริการพลังงานที่เหมาะสมเป็นธรรมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ

### Low Carbon Economy and Society

#### 3

กำกับการประกอบกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- 3.1 สถานประกอบการพลังงานมีมาตรฐานความปลอดภัย มาตรฐานสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- 3.2 การประกอบกิจการพลังงานมีการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ และมีการใช้พลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีที่ใช้ในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย

#### 4

ปกป้องสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้พลังงาน ชุมชนท้องถิ่น ประชาชน และผู้รับใบอนุญาต ในการมีส่วนร่วม เข้าถึง ใช้ และจัดการด้านพลังงาน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

- 4.1 ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงาน
- 4.2 สร้างเครือข่ายพันธมิตรที่เข้มแข็ง ให้ครบ 77 จังหวัด
- 4.3 ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนและชุมชนท้องถิ่น และมีระบบการบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าที่ทันสมัย

### Digital Transformation

#### 5

การบริหารจัดการองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานสากล

- 5.1 องค์กรมีคะแนนผลประเมิน ITA มากกว่าร้อยละ 95 (AA) ภายในปี 2568 และรักษาระบบคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามมาตรฐาน ISO 9001 และพัฒนาสู่มาตรฐาน ISO อื่นในปี 2570
- 5.2 มีศูนย์ข้อมูลด้านการกำกับกิจการพลังงานภายในปี 2567
- 5.3 พัฒนาศักยภาพให้มีความสามารถในการเรียนรู้จัดการให้บรรลุเป้าหมายองค์กร

## คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต

แนวนโยบายพื้นฐานว่าด้วยกิจการพลังงานภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พระราชบัญญัติฯ) กำหนดให้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานและประชาชนในแต่ละท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศไทยในการจัดการและตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงานในท้องถิ่น โดยกำหนดให้ กพว. แต่งตั้งผู้แทนผู้ใช้พลังงานจากภาคส่วนต่างๆ ทั่วประเทศ ผ่านกระบวนการสรรหามาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพว.) จำนวนรวมทั้งสิ้น 143 คน ซึ่งเป็นผู้แทนจากภาคประชาชน จำนวน 117 คน และผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 26 คน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในเขตพื้นที่ 13 เขต ที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขตทั่วประเทศ โดยในแต่ละเขตมีจำนวน คพว. 11 คน ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการอีกไม่เกิน 10 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี และมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขตทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการ ทั้งนี้ คพว. มีอำนาจหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามมาตรา 100 ของ พระราชบัญญัติฯ คือ การที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของการไฟฟ้า เช่น ไฟฟ้าตก ดับ เป็นผลให้เครื่องใช้ไฟฟ้าเสียหาย และเรื่องตามมาตรา 103 ของ พระราชบัญญัติฯ คือ การที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม ตลอดจนสะท้อนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาตรการแก้ไข และปรับปรุงการให้บริการด้านพลังงานมายัง กพว. เพื่อนำไปพิจารณาและออกเป็นหลักเกณฑ์เชิงนโยบายในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน เพื่อให้การไฟฟ้านำไปปฏิบัติ

1

ความเดือดร้อนเสียหาย  
ที่ผู้ใช้พลังงานได้รับ  
อันเนื่องมาจากการให้บริการ  
ของผู้รับใบอนุญาต  
เช่น ไฟฟ้าตก ดับ หรือ อื่น ๆ  
ที่ทำให้เกิดความเสียหาย

2

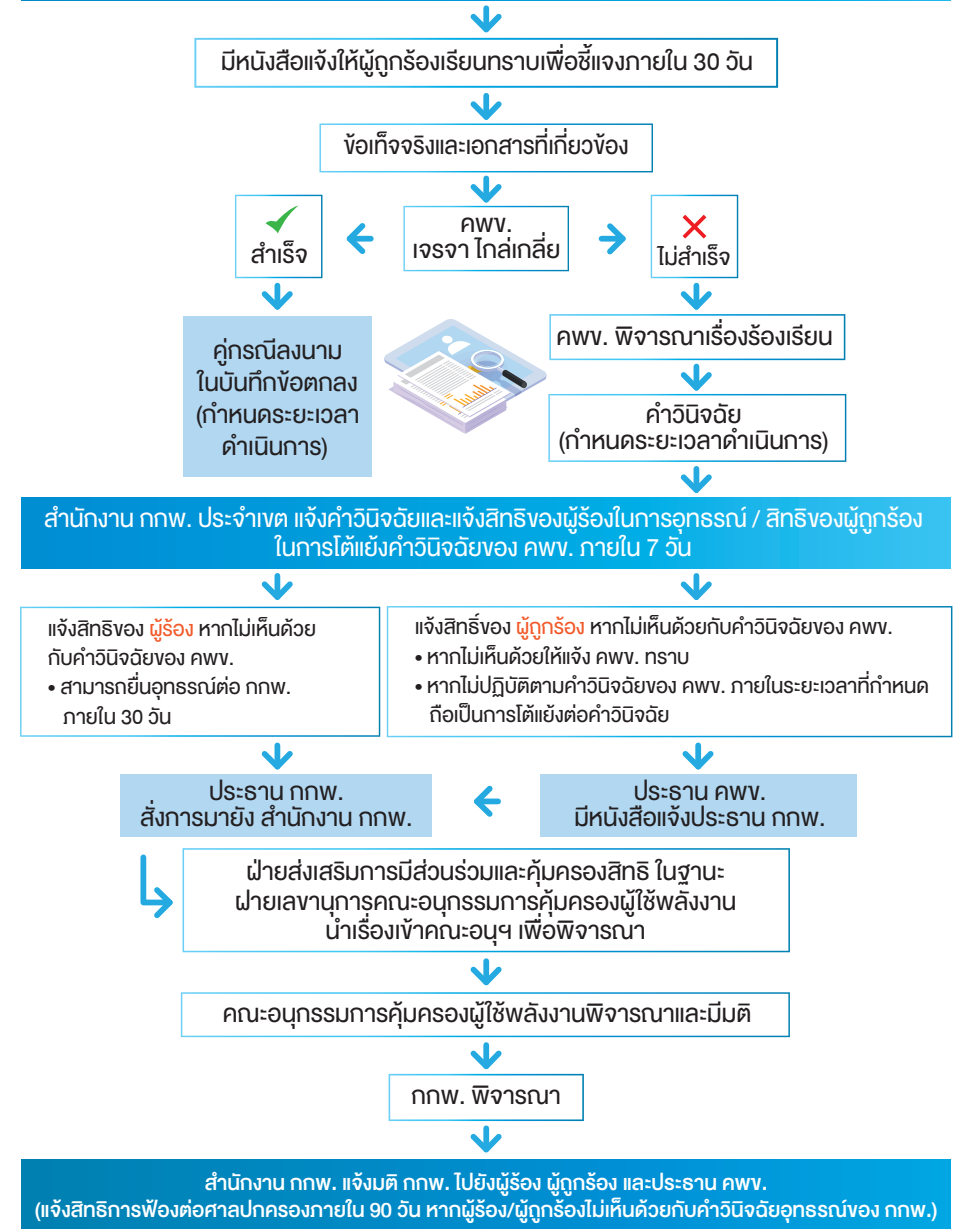
การเรียกเก็บอัตราค่าบริการ  
ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม  
เช่น การจดหน่วยผิด  
คลาดเคลื่อน มิเตอร์ไม่ตรง  
หรือค่าบริการ  
ส่วนอื่น ๆ ที่ไม่เป็นธรรม

3

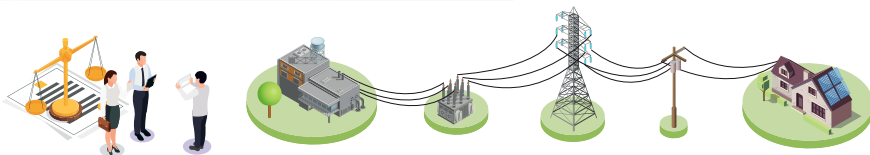
เรื่องที่เป็นข้อพิพาท  
ระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้า  
กับผู้ได้รับใบอนุญาต  
เช่น ข้อพิพาทเกี่ยวกับ  
มาตรฐานคุณภาพ  
การให้บริการ

## ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

สำนักงาน กพว. ประจำเขต รับเรื่องร้องเรียน (ระยะเวลาพิจารณา 60 วัน)



## การดำเนินการใช้ที่ดินและทรัพย์สิน เพื่อดำเนินงานระบบโครงข่ายพลังงาน



การที่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโครงข่ายพลังงานจะเข้าไปใช้สอยหรือครอบครอง อสังหาริมทรัพย์ในพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง เพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับระบบโครงข่ายพลังงาน ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 และระเบียบที่ กกพ. กำหนดไว้ ซึ่งการใช้ที่ดินและทรัพย์สิน เกี่ยวกับระบบโครงข่ายพลังงานนั้นมี 2 วิธีด้วยกัน คือ

### 1 วิธีการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์

คือ เมื่อมีความจำเป็นที่ผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้อสังหาริมทรัพย์เพื่อสร้างระบบ โครงข่ายพลังงาน หรือสิ่งปลูกสร้างอื่นที่จำเป็นและเกี่ยวเนื่องกับกิจการดังกล่าว ถ้าไม่ได้ มีการตกลงเรื่องการโอนกับเจ้าของที่ดินหรือเจ้าของสิทธิในอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว ไว้เป็นอย่างอื่น ทางสำนักงาน กกพ. สามารถดำเนินการเวนคืนตามกฎหมายว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยให้สำนักงาน กกพ. เป็นเจ้าหน้าที่เวนคืน และให้ กรมสิทธิในอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการเวนคืนตกเป็นของแผ่นดิน

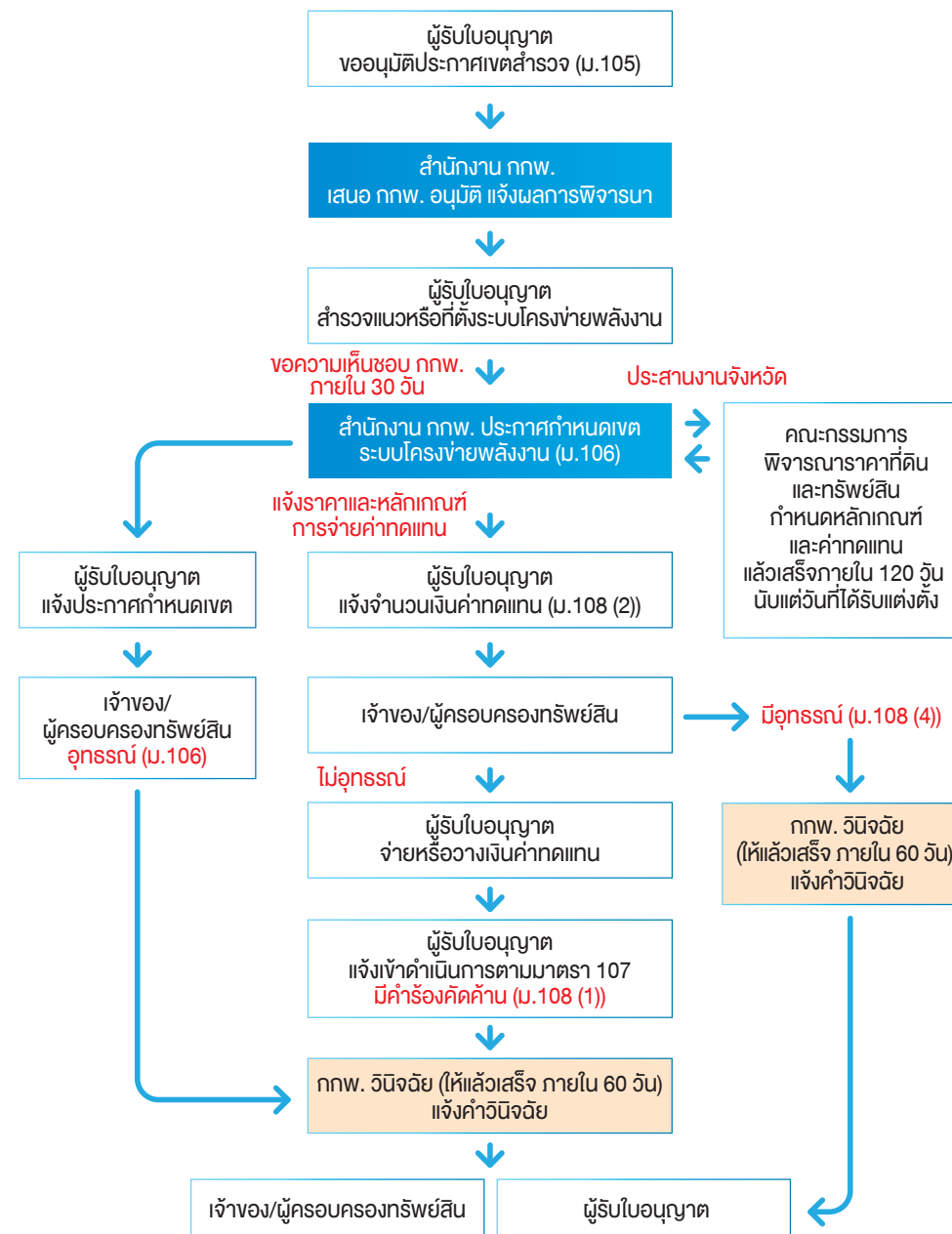
### 2 วิธีการรอนสิทธิ

คือ การใช้สิทธิเหนือที่ดินของผู้อื่น โดยไม่มีการโอนกรรมสิทธิ์จากเจ้าของที่ดิน หรือทรัพย์สินนั้นแต่อย่างใด เจ้าของที่ดินและทรัพย์สินยังคงมีกรรมสิทธิ์อยู่เช่นเดิมเพียง แต่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดบางประการเท่านั้น เช่น ห้ามปลูกสร้างอาคาร หรือสิ่งปลูกสร้าง หรือปลูกต้นไม้ยืนต้นที่มีการเจริญเติบโตเต็มที่แล้วสูงเกินกว่า 3 เมตร

ในการดำเนินการรอนสิทธิดังกล่าวสำนักงาน กกพ. จะประกาศกำหนดเขต ระบบโครงข่ายพลังงานให้กับผู้รับใบอนุญาต และก่อนที่ผู้รับใบอนุญาตจะเข้าไปดำเนินการ จะต้องดำเนินการจ่ายค่าทดแทนแก่เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดิน รวมทั้งจะต้องมีหนังสือแจ้ง ให้เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่ดินทราบอย่างเป็นทางการทุกราย

“ที่ผ่านมาสำนักงาน กกพ. ได้ใช้วิธีการรอนสิทธิในการใช้ที่ดินและทรัพย์สินเพื่อ ระบบโครงข่ายพลังงานมาโดยตลอด ยังมีเคยได้ใช้วิธีการเวนคืน เนื่องจากการรอนสิทธิ นั้นเป็นกระบวนการทำงานที่เหมาะสม กระชับ รวดเร็ว และส่งผลกระทบต่อประชาชนน้อยที่สุด”

## ขั้นตอนการพิจารณาขออนุมัติการใช้สิทธิทรัพย์สินเพื่อวางระบบโครงข่ายพลังงาน





## กองทุนพัฒนาไฟฟ้า



“กองทุนพัฒนาไฟฟ้า” เป็นทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคล จัดตั้งขึ้นภายในสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 (พระราชบัญญัติฯ) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนสนับสนุนให้มีบริการไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่าง ๆ อย่างทั่วถึง เพื่อกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น พัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย โดยคำนึงถึงความสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติ และสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า โดยเงินกองทุนให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการตามมาตรา 97(1) - มาตรา 97(6) แห่งพระราชบัญญัติฯ ดังต่อไปนี้



กองทุนพัฒนาไฟฟ้า  
เพื่อการพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืน



ผลการอนุมัติ  
แผนงานประจำปี

1. เพื่อการชดเชยและอุดหนุนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า ซึ่งได้ให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาสหรือเพื่อให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึงหรือเพื่อส่งเสริมนโยบายในการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค
2. เพื่อการชดเชยผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งต้องจ่ายอัตราค่าไฟฟ้าแพงขึ้นจากการที่ผู้รับใบอนุญาตที่มีศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้ากระทำการฝ่าฝืนมาตรา 87 วรรคสอง ของ พระราชบัญญัติฯ
3. เพื่อการพัฒนาหรือฟื้นฟูท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า
4. เพื่อการส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน และเทคโนโลยีที่ใช้ในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย
5. เพื่อการส่งเสริมสังคมและประชาชนให้มีความรู้ ความตระหนัก และมีส่วนร่วมทางด้านไฟฟ้า
6. เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน



ขอบคุณภาพ : [www.egat.co.th](http://www.egat.co.th)

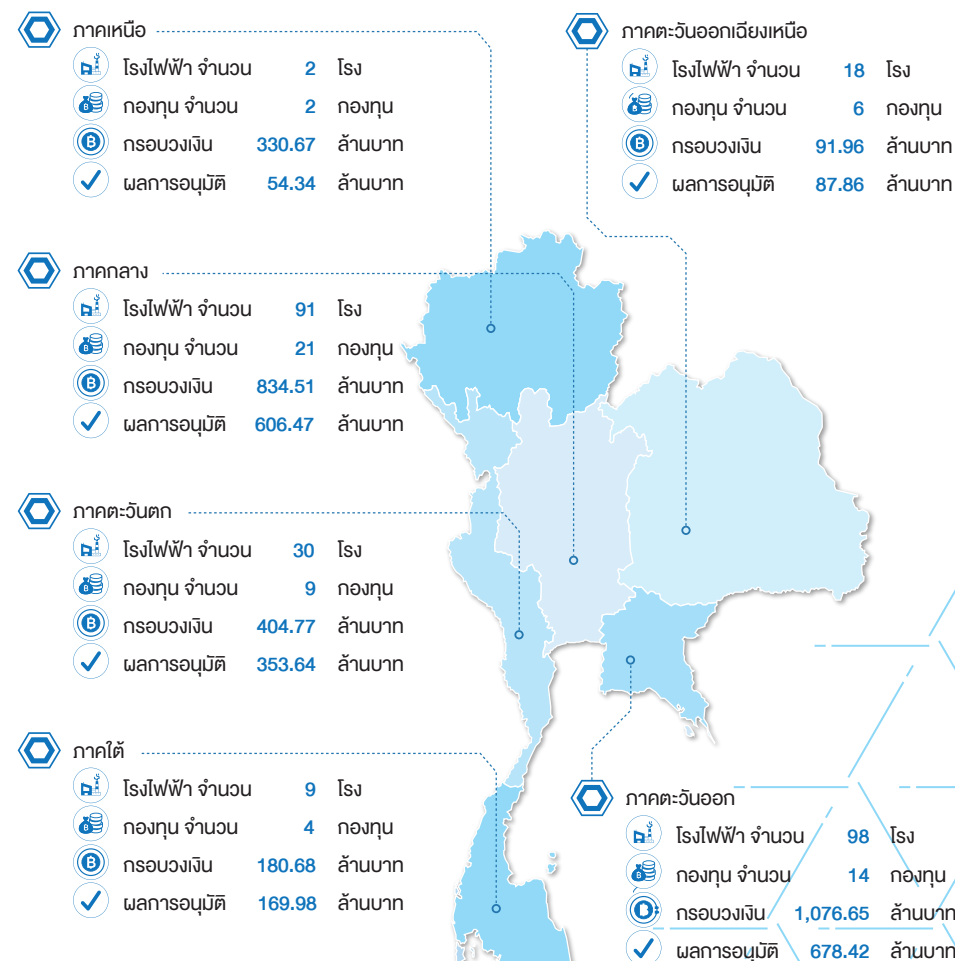


## โครงสร้างการบริหารงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า



หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564

## ภาพรวมกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(3) รายการ ปี พ.ศ. 2564



กรอบงบประมาณ  
ที่ กกพ. อนุมัติ



[www.erc.or.th](http://www.erc.or.th)



สำนักงาน กกพ.



OERC Thai



ERC Thailand (Android)



ERC Thailand (iOS)



สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.)

319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19-20 ถนนพญาไท

แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

คณะผู้จัดทำ

ฝ่ายยุทธศาสตร์และสื่อสารองค์กร

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

1204



[support@erc.or.th](mailto:support@erc.or.th)



0-2207-3599



0-2207-3506

