

## สำนักงาน กกพ. ยกกระดับศักยภาพองค์กรด้วย AI พัฒนาระบบ ERIS สนับสนุนการสืบค้นข้อมูลและการตัดสินใจ



วันที่ 6 กรกฎาคม 2569 นายประสิทธิ์ สิริทิพย์รัศมี รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นประธานเปิดงาน สัมมนาปิดโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลพลังงาน โดยมี นายนรินทร์ โอภามูรธาวงศ์ กรรมการกำกับกิจการพลังงาน ให้เกียรติเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลการดำเนินโครงการ พร้อมด้วยผู้บริหาร บุคลากรของสำนักงาน กกพ. และผู้แทนจากบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชั่น จำกัด เข้าร่วม ณ โรงแรมคราวน์พลาซ่า กรุงเทพฯ ลุมพินีพาร์ค

โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลพลังงานดำเนินการตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ โดยมุ่งพัฒนาระบบสืบค้นและบริหารจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กกพ. ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้หลักการกำกับดูแลการใช้ AI (AI Governance) ที่ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และการบริหารจัดการข้อมูลตามระดับชั้นความลับอย่างเหมาะสม

ผลการดำเนินโครงการประกอบด้วยการพัฒนา ระบบ Energy Regulatory Intelligence System (ERIS) ซึ่งเป็นระบบ AI สำหรับสืบค้น สรุป และตอบคำถามจากฐานข้อมูลภายในสำนักงาน กกพ. รวมถึง CEO Dashboard ที่ช่วยสนับสนุนผู้บริหารในการติดตามข้อมูลด้านบุคลากร งบประมาณ และผลการ

ดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมด้านปัญญาประดิษฐ์ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กกพ. พร้อมพัฒนาหลักสูตรบนระบบ e-Learning เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของบุคลากร

**นายประสิทธิ์ กล่าว**ว่า เทคโนโลยี AI เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้น วิเคราะห์ และสรุปข้อมูล ช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสารและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การใช้ AI จำเป็นต้องดำเนินการควบคู่กับการตรวจสอบโดยบุคลากร (Human-in-the-loop) เพื่อให้ข้อมูลที่นำไปใช้อ้างอิงหรือประกอบการตัดสินใจมีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ พร้อมย้ำว่า AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน ไม่ใช่ผู้ตัดสินใจแทนบุคลากร และความรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานยังคงเป็นของผู้ปฏิบัติงานและสำนักงาน กกพ.

ภายในงานมีการบรรยายพิเศษหัวข้อ **"รู้ก่อนใช้ เป็น ไม่ตกขบวน"** โดย ศาสตราจารย์ ดร.ประภาส จงสถิตย์วัฒนา อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การนำเสนอผลการดำเนินโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลพลังงาน ในหัวข้อ **"ถามมาตอบได้ เอกสารนับหมื่นในปลายนิ้ว"** โดย ดร.กฤษณ์ ณ นคร จากบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด รวมทั้งการเสวนาหัวข้อ **"คนยังสำคัญที่สุด บทสนทนาว่าด้วย AI และพวกเรา"** และการบรรยายเรื่อง **"การเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการทำงานร่วมกับ AI"** โดยตัวแทนจากสำนักงาน กกพ. เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านการประยุกต์ใช้ AI ในการปฏิบัติงานขององค์กร

สำนักงาน กกพ. มุ่งพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ให้สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร เพื่อสนับสนุนการกำกับกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถให้บริการข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย พร้อมยกระดับศักยภาพองค์กรรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในอนาคต

---

