

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับ ระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.

๑. ความเป็นมา

คณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน โดยการแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ซึ่งทำหน้าที่กลั่นกรองและเสนอแนะต่อ กกพ. ในการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนที่มีการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำวินิจฉัยของคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) มีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาเชิงพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เช่น สายไฟฟ้าไหม้ หม้อแปลงระเบิด เสาไฟฟ้าล้ม ฯลฯ ดังนี้

๑.๑ แม้การจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคม จะเป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) และการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย แต่การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย มีฐานะเป็นผู้รับใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กกพ. โดยการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัย และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กกพ. กำหนด ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ตลอดจนการคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความปลอดภัยจากการให้บริการไฟฟ้าตามประกาศ กกพ. เรื่อง คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๒ ประเด็นปัญหาที่สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ได้รับ (สายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ ไฟไหม้สายสื่อสาร หรือสายไฟฟ้าเก่า การพาดสายสื่อสารที่มีระยะห้อยต่ำหรือล้ำเข้าไปในที่ชุมชน อุบัติเหตุจากรถบรรทุกเกี่ยวสายสื่อสารและทำให้เสาไฟฟ้าล้ม เป็นเหตุให้เกิดไฟฟ้าดับ) เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ กกพ. มีหน้าที่กำกับดูแลการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายให้ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งครอบคลุมถึงเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้าซึ่งมีสายสื่อสารร่วมอยู่ด้วย รวมถึงการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ตลอดจนการติดตั้งคอนสำหรับจัดระเบียบสายสื่อสารที่อาจชิดกับที่ดินของประชาชน

คณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๖) วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จึงได้มีมติเห็นควรให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้น เพื่อทำหน้าที่พิจารณารูปแบบการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า โดยมอบหมายหน้าที่ให้ คพข. ทำหน้าที่เพิ่มเติมเรื่องดังกล่าว ซึ่งภายหลังจากที่คณะทำงานได้พิจารณารูปแบบการดำเนินการแล้ว จะได้เสนอต่อ กกพ. เพื่อบอกหมายหน้าที่เพิ่มเติมแก่ คพข. ตามมาตรา ๙๙(๕) ต่อไป

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ คณะรัฐมนตรี (ครม.) ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ รับทราบข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ และให้ สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับกระทรวงมหาดไทย (กพน. และ กพภ.) ทั้งนี้ กระทรวงพลังงานได้ส่งต่อนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลมาตรการจัดระเบียบดังกล่าวมายังสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) โดยมีให้นำค่าใช้จ่ายในการรื้อปลดสายสื่อสารของ กพน. และ กพภ. มารวมในต้นทุนเรียกเก็บกับประชาชน และหากพบปัญหาการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่ไร้ระเบียบเสี่ยงต่ออันตราย หรือการรื้อถอนกระทบต่อการใช้ไฟฟ้า ให้ร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ที่มีพื้นที่การดำเนินงานใน ๑๓ เขตทั่วประเทศ

๒.๒ กกพ. ในการประชุมครั้งที่ ๓๔/๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๗๕๒) เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการ ไม่ให้การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายนำค่าใช้จ่ายในการให้บริการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม หรือติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้า และการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคม มารวมในต้นทุนเรียกเก็บกับประชาชน และเห็นชอบให้สำนักงาน กกพ. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเพิ่มเติม กรณีประชาชนพบปัญหาระบบสายไฟฟ้าที่ไร้ระเบียบ เสี่ยงต่ออันตราย หรือการรื้อถอนกระทบต่อการใช้ไฟฟ้า สามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กกพ. ประจำเขต ๑-๑๓

๒.๓ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้มีหนังสือที่ นร ๐๕๐๕/๓๖๗๗๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ แจ้งมติ ครม. วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง การจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า โดยมอบหมายสำนักงาน กสทช. ร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนบูรณาการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเส้นทางหลักทั้งกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อบูรณาการจัดระเบียบสายสื่อสารแบบใช้โครงข่ายปลายทางร่วมกัน (single Last Mile) สำหรับค่าใช้จ่าย ให้ สำนักงาน กสทช. ทารื้อรายละเอียดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้สำนักงาน กสทช. กำกับติดตามและรายงานผลให้ ครม. ทราบต่อไป

๒.๔ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน เป็นกลไกสำคัญในการกำกับกิจการพลังงานที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ และ กกพ. ได้แต่งตั้ง คพข. ซึ่งผู้แทนผู้ใช้พลังงานเข้ามาทำหน้าที่ในเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงานที่ กกพ. กำหนดใน ๑๓ เขตทั่วประเทศ จำนวนเขตละ ๑๑ คน รวม ๑๔๓ คน โดย คพข. ทำหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของ คพข. นั้น เมื่อได้รับการแต่งตั้งจาก กกพ. ก็จะมีปฏิบัติหน้าที่ในเขต โดยสำนักงาน กกพ. ได้ออกระเบียบ ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบรรณาการทำงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้ง ๑๓ เขตทั่วประเทศ และสำนักงาน กกพ. ประจำเขต ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของ คพข. เพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดย คพข. มีอำนาจหน้าที่ในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ ประเภทเรื่องตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงาน ได้แก่ เรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๑๐๐ คือ การที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต (การไฟฟ้า) เช่น ไฟฟ้าตก - ดับ ทำให้อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านเสียหาย และเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๑๐๓ คือ เรื่องที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีเหตุ

อันควรสงสัยว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรมจากผู้รับใบอนุญาต ซึ่ง คพข. ปฏิบัติงานภายใต้ระเบียบ ประกาศ ที่สำคัญ ได้แก่ ระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน เกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายและข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้พลังงานกับผู้รับใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๘ (ระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ) และระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การอุทธรณ์และการพิจารณาอุทธรณ์ การคัดค้านและการพิจารณาคำร้องคัดค้าน พ.ศ. ๒๕๕๒ โดย คพข. ต้องดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยและพิจารณาหาข้อยุติตามระยะเวลาที่กำหนด (๖๐ วัน) ทั้งนี้ หากมีการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำวินิจฉัยของ คพข. เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะถูกส่งมาที่ กทพ. เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด ซึ่งมีคณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองและเสนอแนะคำวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนที่มีการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำวินิจฉัยของ คพข. ต่อ กทพ. โดยมีฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สำนักงาน กทพ. ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ

๓. การดำเนินงานที่ผ่านมา

การจัดทำร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. มีที่มาจากข้อพิจารณาและการดำเนินการของภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๓.๑ คณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า

๓.๑.๑ ประธาน กทพ. ได้ลงนามในคำสั่งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานที่ ๑๒๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นไปตามมติ กทพ. ในการประชุมครั้งที่ ๔๑/๒๕๖๕ (ครั้งที่ ๘๐๘) เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ และวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕ ที่เห็นชอบการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า โดยมีรองเลขาธิการสายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าและภูมิภาค สำนักงาน กทพ. เป็นประธานคณะทำงาน คณะทำงานประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญการด้านภูมิภาค สำนักงาน กทพ. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการมีส่วนร่วมและคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ด้านไฟฟ้าและด้านกฎหมาย รวมถึงผู้แทนจาก กฟน. และ กฟภ. ตลอดจนผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการจัดหาและการควบคุมระบบไฟฟ้า และผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย หรือผู้แทน โดยฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ โดยคณะทำงานฯ มีอำนาจหน้าที่หลักในการตรวจสอบ กลั่นกรอง และเสนอแนะ เรื่องที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานมอบหมายเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า และการทบทวนหรือพัฒนาหลักเกณฑ์ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๒ คณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ได้พิจารณาประเด็นบทบาทหน้าที่และงบประมาณค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามกรอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานในเรื่องของความปลอดภัยของระบบจำหน่ายไฟฟ้า รวมถึงการจัดระเบียบสายสื่อสารที่เป็นองค์ประกอบรวมอยู่กับเสาและสายไฟฟ้า เพื่อให้เกิดความชัดเจนว่า ไม่มีความซ้ำซ้อนในอำนาจหน้าที่และการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) สำนักงาน กทพ. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมาตรฐานและความปลอดภัยในระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๗๒ ที่กำหนดให้การประกอบกิจการพลังงาน ต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยตามระเบียบที่ กทพ. กำหนด และ

มาตรา ๘๙ ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการให้บริการพลังงานตามมาตรฐานที่ กทพ. กำหนด โดยให้รวมถึงมาตรฐานทางวิชาการและวิศวกรรม และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนประกาศ กทพ. เรื่อง คำประกาศสิทธิผู้ใช้บริการไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้มีการคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้ได้รับความปลอดภัยจากการให้บริการไฟฟ้า ซึ่งเป็นการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต คือการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ให้ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด โดยครอบคลุมระบบจำหน่ายที่หมายรวมถึงเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้าซึ่งมีสายสื่อสารร่วมเป็นองค์ประกอบอยู่ด้วย รวมถึงการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า สายสลิงที่ยึดโยงเสาไฟฟ้า ตลอดจนการติดตั้งคอนสำหรับจัดระเบียบสายสื่อสารที่อาจชิดกับที่ดินของประชาชน

(๒) สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายในการดำเนินการจัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย รวมถึงความปลอดภัยในการใช้และรักษาทรัพย์สินจากการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม การติดตั้งอุปกรณ์บนเสาไฟฟ้า และการจัดระเบียบสายสื่อสารและอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย มีระเบียบที่กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการพาดสายและการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร (ระเบียบ กพท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การติดตั้งสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๓ และระเบียบ กพท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงประกาศ กทพ. ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฯลฯ)

๓.๑.๓ คณะทำงานดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ได้พิจารณารูปแบบกลไกการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า และกำหนดแนวทางดำเนินงานที่สอดคล้องกับมติ กทพ. เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่พบปัญหาสายไฟฟ้า ระบบสายสื่อสาร และอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ไร้ระเบียบ เสี่ยงต่ออันตราย หรือการรื้อถอนกระทบต่อการใช้ไฟฟ้า สามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงาน กทพ. ประจําเขต ๑-๑๓ ได้ อาทิ สายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ ไฟไหม้สายสื่อสารหรือสายไฟฟ้าเก่า การพาดสายสื่อสารที่มีระยะห้อยต่ำหรือล้ำเข้าไปในที่ชุมชน อุบัติเหตุจากรถบรรทุกเกี่ยวสายสื่อสารและทำให้เสาไฟฟ้าล้ม เป็นเหตุให้เกิดไฟฟ้าดับ ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าว เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ กทพ. มีหน้าที่กำกับดูแลการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายให้ดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด โดยคณะทำงานฯ ได้นำความเห็นเชิงหลักการที่จะมอบให้ คพช. ทำหน้าที่เพิ่มเติม มาประกอบการพิจารณากับระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ และมีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๓) วันจันทร์ที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ โดยมีการเพิ่มหน้าที่ คพช. ในการจัดการข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งนำไปสู่การจัดทำระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ ฉบับใหม่ เพื่อรายงานผลการดำเนินการต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานเพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อไป

๓.๒ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน ได้พิจารณาและมีความเห็นต่อร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๕ ครั้ง ในห้วงเดือนมีนาคม-กรกฎาคม ๒๕๖๖ และในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ (ครั้งที่ ๑๖) เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานได้มีมติเห็นชอบในหลักการการแก้ไขระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ ซึ่งมีการมอบหมายให้ คพข. ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของระบบจำหน่ายไฟฟ้าในประเด็นความปลอดภัยสาธารณะซึ่งไม่มีคู่มือในมาตรา ๙๙(๕) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดอันตรายต่อผู้ใช้พลังงาน เช่น เสไฟฟ้าที่ตั้งอยู่บริเวณชุมชนลัมหรือเอียง สายไฟฟ้าพันกัน จนอาจเกิดอันตราย หรือหม้อแปลงไฟฟ้าที่ติดตั้งใกล้ชุมชนซึ่งอาจเกิดความเสียหายต่อผู้ใช้พลังงาน โดยจะเป็นการใช้อำนาจเชิงนโยบายของ กทพ. ในการส่งเสริมบทบาทหน้าที่ของ คพข. ในการสอดส่องดูแลความปลอดภัยสาธารณะ

๓.๓ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

กทพ. ในการประชุมครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๙๐๕) เมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการการมอบหมายหน้าที่เพิ่มเติมตามมาตรา ๙๙(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยให้ คพข. สามารถรับข้อร้องเรียนเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะได้ และเห็นชอบในหลักการการแก้ไขระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ ในคราวเดียวกัน เพื่อให้ คพข. สามารถดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ รวมถึงเป็นการปรับปรุงโครงสร้างและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้มีความทันสมัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้พลังงานเพิ่มมากขึ้น

๓.๔ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองและพัฒนานโยบายเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงาน (คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมาย)

๓.๔.๑ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมายฯ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๕๓) วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้พิจารณาร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ และมีความเห็นว่าฐานอำนาจในการออกร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐๐ มาตรา ๑๐๓ และมาตรา ๑๒๐(๑) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับฐานอำนาจในการออกระเบียบ จึงเห็นควรให้นำเรื่องแจ้งเหตุความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะไปกร่างเป็นกฎหมายลำดับรองอีก ๑ ฉบับ ไม่นำมารวมกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๑๐๐ มาตรา ๑๐๓ โดยใช้ฐานอำนาจตามมาตรา ๗๒ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงานฯ ที่กำหนดให้การประกอบกิจการพลังงาน ต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและมีความปลอดภัยตามระเบียบที่ กทพ. กำหนด ซึ่งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมายฯ มีความเห็นว่า ควรต้องรวมถึงความปลอดภัยสาธารณะด้วย

๓.๔.๒ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมายฯ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ (ครั้งที่ ๖๑) วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ได้พิจารณาร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะ

ที่เกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. (ร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การแจ้งเหตุฯ) ที่ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ยกร่างเสนอ โดยแยกออกจากร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียนฯ ตามความเห็นของคณะกรรมการกลั่นกรองกฎหมายฯ ในการนี้ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกฎหมายฯ ได้มีความเห็นเพิ่มเติม พร้อมทั้งมีมติให้สำนักงาน กทพ. โดยฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ รับความเห็นของที่ประชุมไปปรับปรุงแก้ไขร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การแจ้งเหตุฯ และดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

๔. มติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

กทพ. ในการประชุมครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๘ (ครั้งที่ ๙๗๗) วันพุธที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๘ มีมติเห็นชอบร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. โดยให้สำนักงาน กทพ. ปรับปรุงร่างระเบียบ กทพ.ฯ ตามการพิจารณาของ กทพ. และนำไปรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึง คพข. ๑๓ เขต เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน

๕. โครงสร้างและสาระสำคัญการจัดทำร่างระเบียบ กทพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.

ที่	โครงสร้าง	สาระสำคัญ	เหตุผล
๑	อารัมภบท กฎหมาย	๑. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุเรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการแจ้งเหตุและปัญหาในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยตามที่ กทพ. กำกับดูแล โดยแจ้งผ่าน คพข. ซึ่งทำหน้าที่คุ้มครองประโยชน์แก่ผู้ใช้พลังงาน ๒. อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗๒ และมาตรา ๙๙(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งเป็นฐานอำนาจในการออกระเบียบ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการแจ้งเหตุเกี่ยวกับปัญหาในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัย	วัตถุประสงค์การดำเนินการสอดคล้องกับการใช้ฐานอำนาจตามมาตรา ๗๒ และมาตรา ๙๙(๕) แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐
๒	วันใช้บังคับ	ให้มีผลตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	เพื่อให้ประชาชนมีเวลาเพียงพอที่จะทราบและทำความเข้าใจเนื้อหาของกฎหมายก่อนที่จะมีผลบังคับใช้จริง

ที่	โครงสร้าง	สาระสำคัญ	เหตุผล
๓	บทนิยาม	“เรื่องแจ้งเหตุ” หมายความว่า การแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด ซึ่งอาจเกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ “ผู้แจ้งเหตุ” หมายความว่า ผู้พบเห็นและแจ้งเหตุเกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องอันอาจเกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ “คพข.” หมายความว่า คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตที่มีเขตอำนาจในท้องที่ที่เกิดเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องแจ้งเหตุ “สำนักงาน กกพ. ประจำเขต” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขตที่มีเขตอำนาจในท้องที่ที่เกิดเรื่องร้องเรียนหรือเรื่องแจ้งเหตุ	เพื่อความชัดเจนของความหมายคำนิยาม
๔	วิธีการแจ้งเหตุ	กำหนดกรณีที่ประชาชนพบเหตุเกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องอันอาจเกิดอันตรายต่อความปลอดภัยสาธารณะ ให้แจ้งต่อ คพข. โดยสามารถแจ้งด้วยตนเอง แจ้งด้วยวาจา และแจ้งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กกพ. กำหนด	เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๕	ลักษณะการแจ้งเหตุ	กำหนดให้การแจ้งเหตุจะกระทำด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำการแทนก็ได้	สอดคล้องกับหลักกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และลดภาระประชาชน
๖	ข้อมูลสำหรับการแจ้งเหตุ	กำหนดให้การแจ้งเหตุต้องระบุชื่อ สกุล และช่องทางที่สามารถติดต่อได้อย่างรวดเร็ว โดยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเหตุให้สำนักงาน กกพ. และสำนักงาน กกพ. ประจำเขตดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เพื่อให้สำนักงาน กกพ. สามารถติดต่อผู้ร้องได้อย่างรวดเร็ว และลดภาระผู้ร้องเรียน รวมถึงเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องและดำเนินการให้สอดคล้องกับ

ที่	โครงสร้าง	สาระสำคัญ	เหตุผล
			พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ที่บังคับใช้ในปัจจุบัน
๗	การรับเรื่อง แจ้งเหตุ	กำหนดให้สำนักงาน กทพ. ประจำเขต มีหน้าที่ในการติดต่อ สอบถามและจัดบันทึกข้อมูลเรื่องแจ้งเหตุ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมถึงลงทะเบียนรับเรื่องแจ้งเหตุไว้เป็นหลักฐานด้วย	เพื่อให้มีหลักฐาน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๘	การนับระยะเวลา ในการรับเรื่อง แจ้งเหตุ	กำหนดการนับระยะเวลาในการรับเรื่องแจ้งเหตุ ดังนี้ (๑) การแจ้งเหตุด้วยตนเองหรือแจ้งด้วยวาจา ให้วันที่แจ้งเหตุต่อสำนักงาน กทพ. ประจำเขต เป็นวันที่ได้รับเรื่องแจ้งเหตุ (๒) การแจ้งเหตุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ถือว่าวันและเวลาที่เรื่องแจ้งเหตุเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กทพ. เป็นวันที่ได้รับเรื่องแจ้งเหตุ เว้นแต่การแจ้งเหตุนอกเวลาทำการปกติหรือนอกวันทำการปกติ ให้ถือว่าเป็นการแจ้งในเวลาแรกหรือวันทำการแรกที่สำนักงาน กทพ. เปิดทำการปกติถัดไป	เป็นประโยชน์ต่อผู้ร้องเรียน และสอดคล้องกับ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (มาตรา ๑๐)
๙	การส่งเรื่อง แจ้งเหตุต่อไป ยังสำนักงาน กทพ. ที่มีเขต อำนาจในท้องที่ ที่เกิดเรื่อง แจ้งเหตุ และการ นับระยะเวลา ในการรับเรื่อง แจ้งเหตุ	กำหนดให้กรณีที่มีการเสนอเรื่องแจ้งเหตุต่อสำนักงาน กทพ. ประจำเขตอื่นที่ได้มีเขตอำนาจในท้องที่ที่เกิดเรื่องร้องเรียน ควรถือว่าวันที่สำนักงาน กทพ. ประจำเขตอื่นที่ได้มีเขตอำนาจในท้องที่ที่เกิดเรื่องแจ้งเหตุได้รับเรื่องแจ้งเหตุนั้นเป็นครั้งแรก เป็นวันที่ได้รับเรื่องร้องแจ้งเหตุ	เพื่อประโยชน์ของผู้ร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการนับระยะเวลา

ที่	โครงสร้าง	สาระสำคัญ	เหตุผล
๑๐	การรับและส่งต่อเรื่องแจ้งเหตุ	กำหนดให้เมื่อสำนักงาน กทพ. ประจำเขต รับเรื่องแจ้งเหตุ ให้แจ้ง คพข. ทราบทันที โดยให้กรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ในจังหวัดที่เกิดเรื่องแจ้งเหตุร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้สำนักงาน กทพ. ประจำเขต รวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการแจ้งเหตุ พร้อมมีหนังสือส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องแจ้งเหตุ และมีหนังสือแจ้งการดำเนินงานให้ผู้แจ้งเหตุทราบ	๑. การแจ้งให้ คพข. ทราบทันที เนื่องจากเป็นอำนาจหน้าที่ของ คพข. ในการรับเรื่องแจ้งเหตุตามระเบียบนี้ ๒. การมีหนังสือส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องแจ้งเหตุ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการที่ คพข. สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง และสำนักงาน กทพ. ประจำเขต สามารถดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปอย่างรวดเร็ว
		ในกรณีที่เป็นเรื่องแจ้งเหตุฉุกเฉินที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชนหรือสาธารณะ ให้สำนักงาน กทพ. ประจำเขต แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการทันที	เพื่อให้สามารถระงับเหตุฉุกเฉินให้สิ้นไปโดยเร็ว
		ในกรณีที่กรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตในจังหวัดที่เกิดเรื่องแจ้งเหตุไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ประธานกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตมอบหมายกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตที่อยู่ในเขตอำนาจของสำนักงาน กทพ. ประจำเขต ในท้องที่ที่เกิดเรื่องแจ้งเหตุซึ่งอยู่จังหวัดใกล้เคียง ปฏิบัติหน้าที่แทนได้	เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๑๑	บทรักษาการ	ให้ประธาน กทพ. เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และให้ กทพ. เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้	เป็นอำนาจ กทพ.

ผู้สนใจสามารถแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
(ร่าง) ระเบียบ กกพ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการแจ้งเหตุ
เรื่องความปลอดภัยสาธารณะที่เกี่ยวกับระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.
ตั้งแต่วันที่ ๑ – ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๒๖ ที่กำหนดให้
“ก่อนการออกระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือข้อกำหนดใดของคณะกรรมการ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อบุคคล
กลุ่มบุคคล หรือผู้รับใบอนุญาต ให้คณะกรรมการเปิดเผยสาระสำคัญของระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือ
ข้อกำหนดนั้น และเปิดโอกาสให้บุคคล กลุ่มบุคคล หรือผู้รับใบอนุญาตที่จะได้รับผลกระทบนั้นแสดงความคิดเห็น
หรือให้ข้อมูลคณะกรรมการ ทั้งนี้ ตามกระบวนการในการรับฟังความเห็นที่คณะกรรมการกำหนด”
