

ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่สำหรับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
ในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า
พ.ศ. ๒๕๖๗

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่ (Moving Average) สำหรับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อส่งเสริมให้มีบริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอ และพัฒนาการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตให้มีประสิทธิภาพ อันเป็นการคุ้มครองประโยชน์ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ วรรคสองของระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๔ และมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ในการประชุมครั้งที่ ๒๕/๒๕๖๗ (ครั้งที่ ๙๑๐) เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่สำหรับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับแก่ผู้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า

ข้อ ๔ ให้ผู้รับใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ใช้ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่ (Moving Average) ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ เป็นเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๗

ข้อ ๕ ให้ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ คำวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานให้เป็นที่สิ้นสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เสมอใจ สุขสุเมธ

ประธานกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เอกสารแนบท้าย
ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง ค่าเฉลี่ยแบบเคลื่อนที่สำหรับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
ในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ. ๒๕๖๗

ดัชนีวัดผลการดำเนินงานสำหรับใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution : D) ประจำปี ๒๕๖๗

๑. ดัชนีกำกับ

D	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	เกณฑ์ประเมิน
D๑	ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI)	ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าหนึ่งรายในหนึ่งปีโดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด หน่วย : ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า	พื้นที่ดำเนินการกรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ให้คำนวณจากจำนวนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแบ่งตามเขตพื้นที่	ไม่มากกว่า ๐.๗๕ ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า
			พื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ ให้ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ โดยแสดงจำนวนจุดจ่ายไฟทุกสิ้นปี หรือใช้จำนวนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแบ่งตามเขตพื้นที่เพื่อใช้ในการคำนวณ	ไม่มากกว่า ๒.๒๓ ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า
			พื้นที่สัมปทานกิจการไฟฟ้ากองทัพเรือ	ไม่มากกว่า ๔.๗๘ ครั้ง/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า
D๒	ค่าเฉลี่ยของระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)	ค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับต่อผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายได้รับผลกระทบในรอบปีเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด หน่วย : นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า	พื้นที่ดำเนินการกรุงเทพฯ นนทบุรี สมุทรปราการ ให้คำนวณจากจำนวนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแบ่งตามเขตพื้นที่	ไม่มากกว่า ๒๔.๕๘ นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า
			พื้นที่ดำเนินงานอื่นๆ ให้ทำการวัด ณ จุดจ่ายไฟ หรือใช้จำนวนมิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้าแบ่งตามเขตพื้นที่เพื่อใช้ในการคำนวณ	ไม่มากกว่า ๔๗.๖๘ นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า
			พื้นที่สัมปทานกิจการไฟฟ้ากองทัพเรือ	ไม่มากกว่า ๑๓๓.๓๓ นาที/ปี/ผู้ใช้ไฟฟ้า

๒. ดัชนีติดตาม

D	ดัชนี	คำจำกัดความ	แนวทางการวัด	ค่าเป้าหมาย	
D๓	ความสูญเสียในระบบจำหน่ายไฟฟ้า (Distribution Loss)	ร้อยละของความสูญเสียของระบบจำหน่ายไฟฟ้าซึ่งเป็นการเปรียบเทียบระหว่างปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่รับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้า และพลังงานไฟฟ้าที่นำออกจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า	ทำการวัดและประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้า และรายงานผลรายเดือนค่าหน่วยที่รับเข้ามาในระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประกอบด้วย หน่วยการผลิตไฟฟ้า หน่วยที่รับมาจากระบบผลิตไฟฟ้า และหน่วยที่รับมาจากระบบส่งไฟฟ้า สำหรับหน่วยที่นำออกจากระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประกอบด้วย หน่วยการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า หน่วยที่ใช้ในกิจการภายใน และหน่วยไฟฟ้าสาธารณะ	พื้นที่ ดำเนินงาน กรุงเทพฯ นนทบุรี และ สมุทรปราการ	ไม่เกินร้อยละ ๓.๕๖
				พื้นที่ ดำเนินงาน อื่นๆ เว้น กรุงเทพฯ นนทบุรี และ สมุทรปราการ	ไม่เกินร้อยละ ๕.๓๔
				พื้นที่ สัมปทาน กิจการไฟฟ้า กองทัพเรือ	ไม่เกินร้อยละ ๓.๙๐

หมายเหตุ : แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินสามารถ Download ได้ที่ <https://www.erc.or.th/th/service-quality-standards>