

สำนักงาน กทพ. สั่งตรวจสอบเหตุผู้ป่วยติดเตียงจนครพนมถูกตัดไฟและเสียชีวิต

ดร.พลพัฒน์ ลีสมบัติไพบุลย์ เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กทพ.) ในฐานะโฆษกคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กทพ.) เปิดเผยว่า กทพ. และสำนักงาน กทพ. ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้งจากกรณีที่สื่อมวลชนได้มีการเผยแพร่ข่าวการเสียชีวิตของนางเกียน ลีพล อายุ 68 ปี ซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียงที่ต้องใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ต้องใช้กระแสไฟฟ้าพุงซีฟ และพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ ต.วังยาง อ.วังยาง จ.นครพนม แต่ถูกตัดกระแสไฟฟ้าเนื่องจากมียอดค่าไฟฟ้าชำระเกินกำหนดเป็นเหตุให้เสียชีวิต

“ในฐานะตัวแทนของ กทพ. และสำนักงาน กทพ. ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้งกับญาติผู้เสียชีวิตต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หลังจากรับทราบข่าว ผมได้สั่งการให้สำนักงาน กทพ. ประจำเขต 4 (ขอนแก่น) ซึ่งเป็นหน่วยงานของสำนักงาน กทพ. ที่รับผิดชอบพื้นที่เกิดเหตุเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานมายัง กทพ. และสำนักงาน กทพ. โดยด่วน ในเบื้องต้นสั่งการให้สำนักงาน กทพ. ประจำเขต อำนวยความสะดวกประสานงาน และให้คำปรึกษากับญาติผู้เสียชีวิตในการติดต่อประสานงาน เรียกร้อง หรือดำเนินการทางกฎหมายกับผู้เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ ” ดร.พลพัฒน์ กล่าว

นอกจากนี้ สำนักงาน กทพ. จะเรียกประชุมหารือกับผู้บริหารและฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายผู้รับใบอนุญาตเป็นการเร่งด่วน เพื่อกำชับให้ทำงานเชิงรุก เร่งออกสำรวจผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีผู้ป่วยติดเตียงอยู่ในความดูแลในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำรอยขึ้นมาอีก

ดร.พลพัฒน์ กล่าวว่า ขอเน้นย้ำกับผู้ให้บริการไฟฟ้าไม่สามารถงดจ่ายไฟฟ้า ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ามีผู้ป่วยติดเตียงที่ต้องใช้ไฟฟ้า ในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์ เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ซึ่งสอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ได้ระบุหลักเกณฑ์วิธีการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กทพ. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้า พ.ศ. 2558 เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตามใคร่ขอความอนุเคราะห์จากสื่อมวลชน ประชาชนผู้ใช้พลังงาน ได้ร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบทั่วกันว่าผู้ใช้ไฟฟ้าทุกรายที่มีผู้ป่วยติดเตียงพักอาศัยอยู่ด้วยและได้ลงทะเบียนขอใช้สิทธิกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย จะได้รับความคุ้มครองสิทธิภายใต้สัญญากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายที่จะได้รับการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้าในทุกกรณี

ดร.พลพัฒน์ กล่าวเพิ่มเติมว่า สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแลหรือมีผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้นจะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ จะได้รับการคุ้มครองสิทธิภายใต้มาตรฐานของสัญญาให้บริการไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้ารายย่อย ในการได้รับการยกเว้นการงดจ่ายไฟฟ้า โดยให้ผู้ใช้ไฟฟ้ากรณีดังกล่าวต้องดำเนินการลงทะเบียนขอใช้สิทธิกับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายในพื้นที่อยู่อาศัยของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยมีเอกสารประกอบการยื่นขอใช้สิทธิ ดังนี้

1. หลักฐานแสดงสถานที่ใช้ไฟฟ้า เช่น สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้าสำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่ใช้ไฟฟ้า
2. ใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาล มีอายุไม่เกิน 1 เดือน นับแต่วันที่ออกใบรับรองแพทย์ที่ระบุว่าผู้ป่วยที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล
3. บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ใช้ไฟฟ้า
4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วย หรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้

5. ในกรณีที่มอบอำนาจให้ผู้อื่นมาดำเนินการแทน ต้องมีหลักฐานแสดงตัวของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ

ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สำนักงาน กกพ.ประจำเขตทุกแห่งทั่วประเทศ รวมทั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตในเขตที่พักอาศัยอยู่ หรือร้องเรียนปัญหาการให้บริการไฟฟ้า สำหรับประชาชน ผ่าน Line Official ไลน์ @ERCvoice ชื่อบัญชีทางการ “กกพ. รับแจ้งปัญหา” ซึ่งสำนักงาน กกพ. ได้เชิญหน่วยงานการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย เข้าร่วมอยู่ใน Line Official นี้แล้ว ซึ่งการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายจะเป็นผู้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยตรง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นายพิทยา อนันต์เวช (082-522-9426)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) Call Center 1204 / www.erc.or.th

โทรศัพท์ 0-2207-3599 โทรสาร 0-2207-3502 / Facebook Page: สำนักงาน กกพ.

