

มีเรื่องร้องเรียน ให้ คพพ. ช่วย ต้องทำอย่างไร?

ขั้นตอนที่ 1



ผู้ร้องเรียน



การไฟฟ้านครหลวง
Metropolitan Electricity Authority



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



กฟผ.

คพบ
RECC



ช่องทางยื่นเรื่องร้องเรียน

1. เป็นหนังสือ
2. ด้วยวาจา
3. ยื่นด้วยตนเอง

ขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 3



สำนักงาน กกพ. ประชาเขต 13 เขตทั่วประเทศ

กกพ
ERC

เข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน



www.erc.or.th



สำนักงาน กกพ.



@oerc_thailand



OERC Thai



ERC Official