



รายงานผลการสำรวจ

ความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงาน

ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

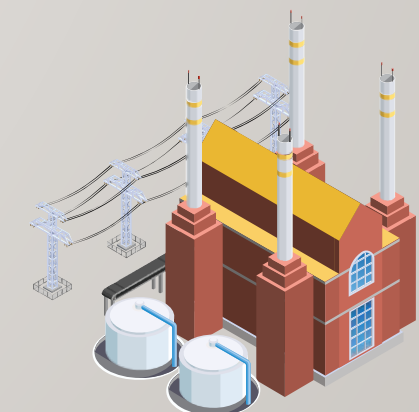
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ขอบเขตการสำรวจ

วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงาน และการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) ตามภารกิจที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงาน กกพ.

การสำรวจต่อการกำกับกิจการพลังงานของสำนักงาน กกพ. ประจำปีงบประมาณ 2565 ดำเนินการโดยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)) การเก็บข้อมูลด้วยวิธีออนไลน์ (Online Survey)

กลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มประชาชนทั่วไป รวมทั้งสิ้น 307 ตัวอย่าง ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สำนักงาน กกพ. ทั้ง 13 เขต สรุปดังนี้



บทสรุปผู้บริหาร

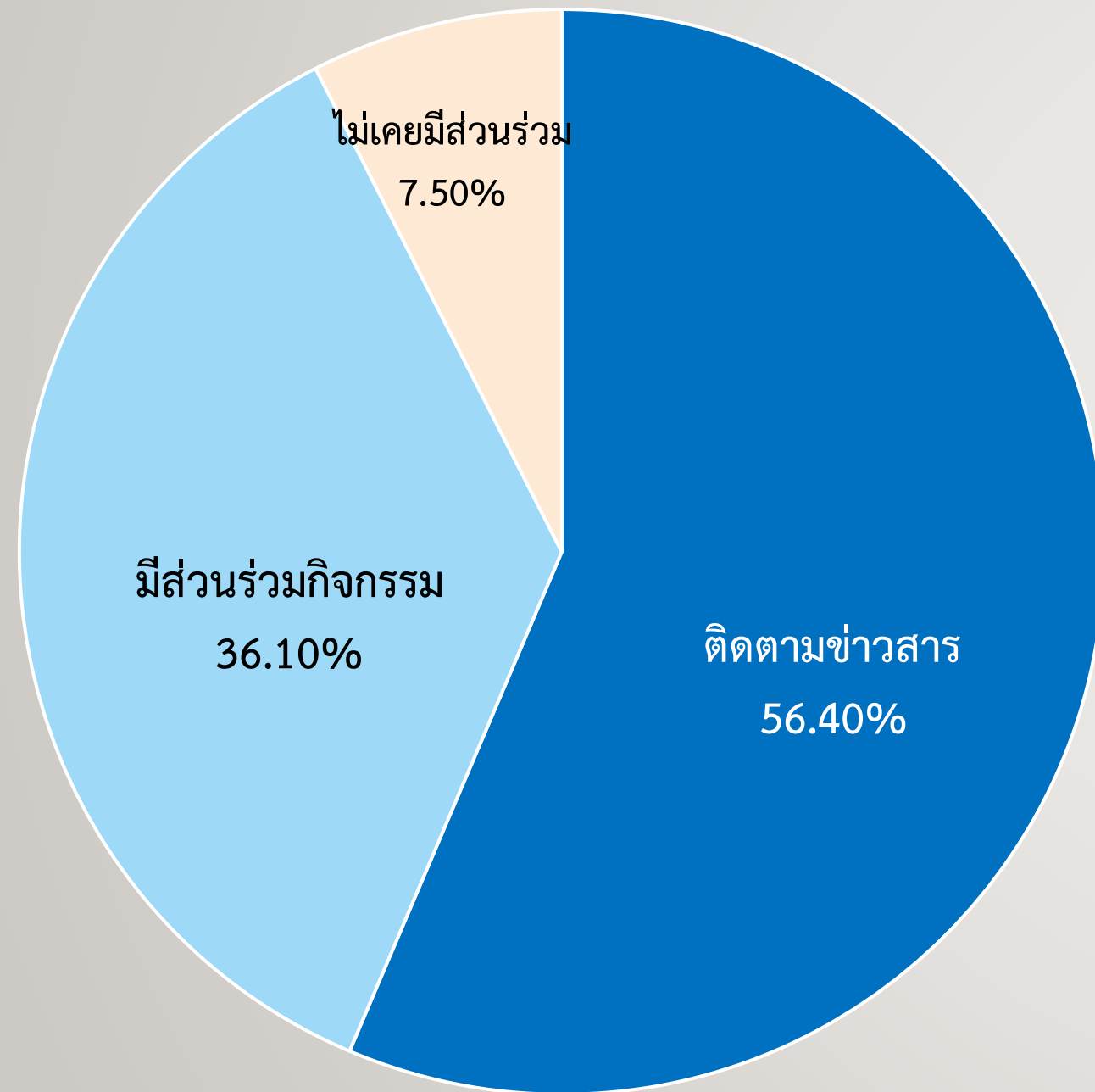
ความพึงพอใจ
4.01

ความคาดหวัง
4.03 ↑

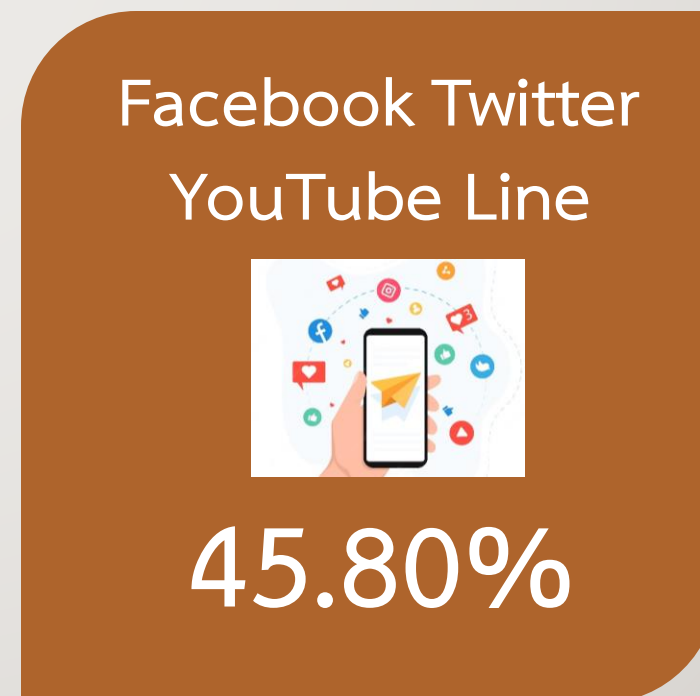
- ประชาชนทั่วไปรับรู้ข่าวสารสำนักงาน กกพ. จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด โดยรับรู้เรื่องการกำกับดูแลอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร งานคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน และกองทุนพัฒนาไฟฟ้า
- ภาพรวมความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 4.01 และความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย 4.03 สูงกว่าความพึงพอใจ โดยประเด็นที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการพลังงาน (4.05) และด้านการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาล (4.03)
- ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางาน คือ ช่วยประชาชนเรื่องลดค่าไฟฟ้า ให้ความรู้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร Ft ควรส่งเสริมการผลิตและใช้พลังงานหมุนเวียนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

** ช่วงเวลาการเก็บข้อมูลเป็นช่วงที่มีประกาศการปรับอัตราค่าไฟฟ้าและสภาพอากาศที่ร้อนมาก ทำให้ประชาชนให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับลดอัตราค่าไฟฟ้า และการลดค่าไฟฟ้า ทำให้เห็นว่า ประชาชนทั่วไป ยังมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กกพ. คลาดเคลื่อน และจากความเข้าใจดังกล่าวย่อมส่งผลต่อความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานด้วย

การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ สำนักงาน กกพ.



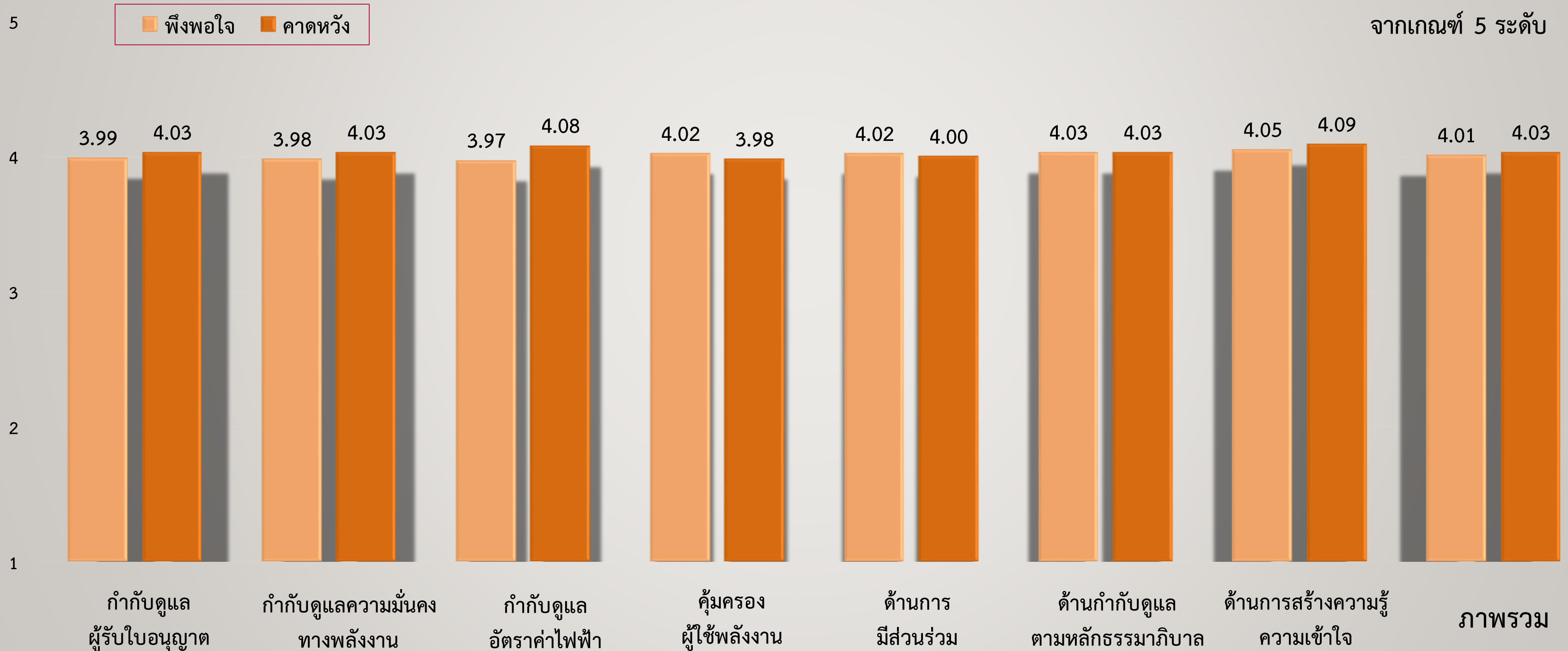
ช่องทางที่รับข่าวสารของสำนักงาน กกพ.



ภาพรวมความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นต่อการกำกับกิจการพลังงานของสำนักงาน กกพ.

ความพึงพอใจ และความคาดหวังของสำนักงาน กกพ. พบว่า ภาพรวมประชาชนทั่วไปมีความพึงพอใจระดับมาก 4.01 (80.20%)

มีความคาดหวังระดับมาก 4.03 (80.60%) คาดหวังสูงกว่าพึงพอใจ คือ ด้านกำกับดูแลอัตราค่าไฟฟ้า



จากเกณฑ์ 5 ระดับ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากประชาชนทั่วไป

ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน

ช่วยประชาชนเรื่องลดค่าไฟฟ้า และอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร Ft

การกำกับกิจการพลังงานอย่างโปร่งใส

ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับอัตราค่าไฟฟ้าผันแปร Ft

เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้เป็นที่รู้จัก (บทบาทและผลการดำเนินงาน)

ควรส่งเสริมการผลิตและใช้พลังงานหมุนเวียนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมายเหตุ ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูล เป็นช่วงที่พฤติกรรมการใช้ไฟฟ้าสูงมากและเป็นช่วงที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเรื่องอัตราค่า Ft ทำให้ความคิดเห็นเรื่องการลดค่าไฟฟ้าและค่า Ft สูงกว่าประเด็นอื่น ๆ