

รายงานผลการสำรวจ


ความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงาน
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



บทสรุปผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการ
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ประจำปีงบประมาณ 2564

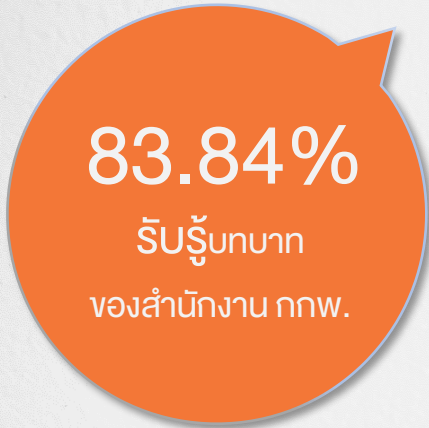


การสำรวจความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงานของสำนักงาน
คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ประจำปีงบประมาณ 2564 เป็นการ
ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็น
เครื่องมือในการสำรวจกลุ่มประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย 10 กลุ่ม ประกอบไปด้วย
1) สื่อมวลชน 2) คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) 3) เครือข่ายผู้ใช้พลังงาน
4) คณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า (คพรพ.) 5) คณะกรรมการพัฒนา
พื้นที่รอบโรงไฟฟ้าตำบล (คพรต.) 6) หน่วยงานภาครัฐ 7) ผู้รับใบอนุญาตประกอบ
กิจการพลังงาน 8) กลุ่มผู้นำทางความคิด NGO / นักวิชาการ 9) ผู้ที่ได้รับผลกระทบจาก
ดำเนินกิจการด้านพลังงานไฟฟ้า / ก๊าซ และ 10) ประชาชนผู้ใช้พลังงานทั่วไป รวมทั้งสิ้น
542 ตัวอย่าง ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สำนักงาน กกพ. ทั้ง 13 เขต
(ระยะเวลาสำรวจ 1-31 ตุลาคม 2564)



ภาพรวมต่อบทบาทของสำนักงาน กกพ.

การประเมินผลการรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ต่อบทบาทของสำนักงาน กกพ. พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการรับรู้ 83.84% ความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย 4.41 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามบทบาท ค่าเฉลี่ย 3.86 และความเชื่อมั่น ค่าเฉลี่ย 3.90



ความคาดหวัง
4.14
(82.80%)



ความพึงพอใจ
3.86
(77.20%)

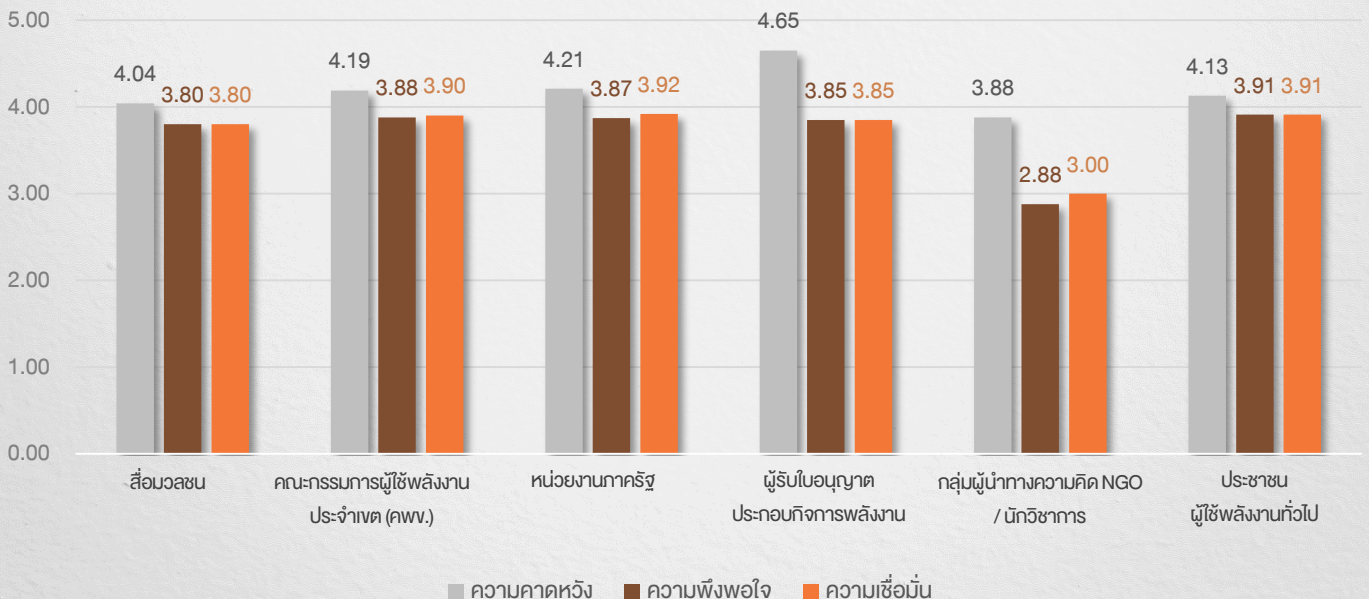


ความเชื่อมั่น
3.90
(78.00%)

สื่อมวลชน	หน่วยงานภาครัฐ	คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพพ.)	ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน	ประชาชนผู้ใช้พลังงานทั่วไป	กลุ่มผู้นำทางความคิด NGO / นักวิชาการ
98.67%	88.82%	86.91%	84.58%	82.55%	78.65%

ภาพรวมอัตราการรับรู้ ต่อบทบาทของสำนักงาน กกพ. จำแนกรายกลุ่ม

ภาพรวมความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่น ต่อบทบาทของสำนักงาน กกพ. จำแนกรายกลุ่ม



ระดับคะแนนค่าเฉลี่ยเต็ม 5.00 คะแนน

ตารางสรุปความพึงพอใจต่อบทบาทการกำกับกิจการพลังงาน ของสำนักงาน กกพ. จำแนกรายประเด็น

บทบาทการกำกับกิจการพลังงาน	การรับรู้	ความคาดหวัง	ความพึงพอใจ	ความเชื่อมั่น
		ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ดูแลการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งครอบคลุมกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติในระบบท่อ (ไม่รวมภาคขนส่ง) ให้มีความมั่นคงเพื่อให้ประเทศมีไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอและทั่วถึง	91.88%	4.19	3.88	3.99
พิจารณาออกใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติอย่างมีมาตรฐาน	78.41%	4.22	3.93	4.00
กำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยและมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	83.95%	4.17	3.97	4.02
ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ เกิดการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพวิศวกรรม ความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	81.92%	4.18	3.89	3.98
กำกับดูแลมาตรฐานคุณภาพการให้บริการไฟฟ้าของผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าให้มีมาตรฐานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	84.13%	4.24	3.96	4.04
กำกับดูแลอัตราค่าไฟฟ้า และอัตราค่าบริการกิจการก๊าซธรรมชาติ อย่างโปร่งใสและเป็นธรรมสะท้อนต้นทุน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน	84.50%	4.25	3.87	3.95
กำกับดูแลและให้ความเป็นธรรมในการรอนสิทธิ์เพื่อวางระบบโครงข่ายพลังงาน ได้แก่ สายส่งไฟฟ้า ระบบสายจำหน่ายไฟฟ้า และระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เช่น ความเป็นธรรมในการประกาศเขตพื้นที่โครงข่ายพลังงาน ความเป็นธรรมในการจ่ายและชดเชยค่าที่ดินและทรัพย์สิน เป็นต้น	77.68%	4.21	3.92	4.03
รับฟังความคิดเห็น และเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบกิจการพลังงานและภาคประชาสังคม ได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับกิจการพลังงาน	86.72%	4.20	3.90	4.01
สนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในการพัฒนาหรือฟื้นฟูท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า	81.18%	4.25	3.92	4.02
ให้ความรู้และข้อมูลข่าวสาร เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนในการประกอบกิจการไฟฟ้า หรือการ ผลิตไฟฟ้าใช้เองและการใช้ทรัพยากรในการประกอบกิจการพลังงานอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ	87.45%	4.24	3.91	4.03
เป็นหน่วยงานรับข้อร้องเรียนพร้อมทั้งจัดการเยียวยาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นผลกระทบจากการดำเนินกิจการพลังงาน	83.76%	4.23	3.91	3.99
ออกแบบและประกาศกฎเกณฑ์เพื่อดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีความทั่วถึง เท่าเทียม ยั่งยืน และมีมาตรฐาน	84.50%	4.21	3.89	3.96

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่าง

ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน



การกำกับกิจการพลังงาน

ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ประจำปีงบประมาณ 2564

ควรส่งเสริมให้มีการบริการด้านพลังงานที่มั่นคงเพียงพอ

การกำกับกิจการพลังงานอย่างโปร่งใส

การดูแลอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

สนับสนุนพลังงานทางเลือกให้มีความหลากหลาย

มีการบริหารจัดการหลักเกณฑ์ในการจัดหาและค่าส่งระหว่าง

Shipper ให้มีความเท่าเทียมและมีความเป็นสากล

มีการส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนกว้างมากขึ้น

