

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงาน กกพ. จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครอง ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ด้วยความโปร่งใส สุจริต และยุติธรรม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีรายละเอียดดังนี้

### 1. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ เมื่อพบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลที่มีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าผู้ปฏิบัติงาน สำนักงาน กกพ. มีการกระทำทุจริต ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมีการประพฤติที่ไม่เหมาะสมขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ทั้งนี้ สำนักงาน กกพ. ไม่สามารถรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบดังต่อไปนี้

- 1.1 เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาลหรือที่ศาลพิพากษาหรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
- 1.2 กรณีบัตรสนเท่ห์หรือข้อร้องเรียน ข้อกล่าวหาที่ไม่ระบุชื่อและที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียน หรือผู้กล่าวหา เว้นแต่ได้แนบเอกสารหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

### 2. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

หากผู้ใดพบเห็นกรณีพนักงานของสำนักงาน กกพ. มีพฤติกรรมเป็นที่สงสัยหรือมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้ ซึ่งถือเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ สามารถแจ้งผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- 2.1 ทางโทรศัพท์
  - 02-207-3599 ต่อ 872 ถึงเลขาธิการสำนักงาน กกพ. โดยตรงหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
- 2.2 ทาง Website สำนักงาน กกพ.
  - ที่ <https://www.erc.or.th> โดยไปที่หัวข้อ ติดต่อเรา เลือกหัวข้อ ร้องเรียนการทุจริต และเลือกหัวข้อ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน  
Energy Regulatory Commission  
กกพ. สำนักงาน กกพ.

หน้าแรกของ กกพ. | กฎหมาย | ศูนย์ข้อมูลค่าพลังงาน | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เอกสารเผยแพร่ | ติดต่อเรา | สำนักงาน กกพ. ประชาสัมพันธ์ | ติดต่อเรา

### แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อมูลผู้ร้อง/ผู้ให้เบาะแส

ชื่อ  นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์  อีเมล

รายละเอียดการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

ชื่อ-สกุลผู้ร้องเรียน (USRS&Y) \*  ช่วงเวลาการกระทำผิด (USRS&Y) \*

พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (USRS&Y) \*

แนบไฟล์

รองรับไฟล์นามสกุล pdf, png, jpeg, jpg ขนาดไม่เกิน 10 MB

I'm not a robot

หมายเหตุ \* 1. โปรดอย่า ใสณามระบุคดีร้องเรียน หรือผู้ให้เบาะแสเป็นการขอรางวัลใดๆ จะถูกปรับเป็นความลับ สำนักงาน กกพ. จะดำเนินการอย่างระมัดระวังเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนข้อเท็จจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และผลกระทบต่องานหรือชื่อเสียงของผู้แจ้งเบาะแสร้องเรียน  
2. กรณีไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ร้องเรียน ต้องแนบเอกสารหลักฐานข้อเท็จจริงที่เพียงพอต่อการพิจารณา ปิจารณา ปิจารณา สำนักงาน กกพ. จะถือเป็นอันลบล้าง และอาจไม่รับพิจารณา

## 2.3 ร้องเรียนด้วยตนเองหรือจัดส่งเอกสาร

- ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

## 3. วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายละเอียดของการร้องเรียน ดังนี้

- 3.1 ชื่อ และนามสกุล ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ และ/หรือ E-mail Address ของผู้ร้อง/ผู้ให้เบาะแส
- 3.2 ชื่อ และนามสกุล อายุ ตำแหน่ง สังกัด ของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหา หรือรายละเอียดที่สามารถบ่งชี้และสืบทราบตัวผู้ถูกกล่าวหาได้ และที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน/ผู้ถูกกล่าวหา (ถ้ามี)
- 3.3 ช่วงเวลาการกระทำผิด
- 3.4 พฤติการณ์การกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ หรือกระทำผิดวินัย
- 3.5 วัน เดือน ปี ที่ทำการร้องเรียน
- 3.6 ข้อเท็จจริงของเรื่องที่ร้องเรียน เช่น วัน เวลา สถานที่ บุคคล เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- 3.7 เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

## 4. การดำเนินการทางวินัยกับพนักงานที่ถูกร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่

### 4.1 กรณีพนักงานระดับผู้บริหารระดับกลางหรือระดับเจ้าหน้าที่

- (1) ผู้ร้องเรียนดำเนินการร้องเรียนเรื่องทุจริตถึงเลขาธิการโดยตรง ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กกพ.
- (2) เมื่อเลขาธิการได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีพนักงานถูกกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำผิดวินัยให้เลขาธิการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และในการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุข้อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงข้อเท็จจริง
- (3) คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการเสร็จแล้ว เห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหาให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อเลขาธิการเพื่อพิจารณาสั่งการ และถ้าเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา โดยมีพยานหลักฐานให้เลขาธิการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงสรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษพนักงานผู้กระทำผิดวินัยตามความผิดแล้วแต่กรณี
- (4) เมื่อคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย สรุปผลการพิจารณาทั้งความเห็นและการลงโทษ เสนอเลขาธิการเพื่อพิจารณาออกคำสั่งลงโทษต่อไป พร้อมทั้งเสนอขอความเห็นชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ

### 4.2 กรณีพนักงานระดับผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารอาวุโส

- (1) เมื่อมีการร้องเรียน หรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าพนักงานในระดับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารอาวุโส ผู้ใดกระทำผิดวินัยถึงเลขาธิการ เลขาธิการต้องรายงานให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานทราบด้วย
- (2) เมื่อได้รับรายงานตามข้อ (1) กรณีที่พนักงานถูกร้องเรียนหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำผิดวินัยให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และในการสอบ

ข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงข้อเท็จจริง

- (3) คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการเสร็จแล้วเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา ให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเพื่อพิจารณาสั่งการ และถ้าเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา โดยมีพยานหลักฐานให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงสรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดวินัยตามความผิดแล้วแต่กรณี
- (4) เมื่อคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย สรุปผลการพิจารณาทั้งความเห็นและการลงโทษ เสนอคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเพื่อพิจารณาออกคำสั่งลงโทษต่อไป พร้อมทั้งเสนอขอความเห็นชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ
- (5) ให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยประกอบด้วยพนักงานระดับผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานกรรมการ พนักงานระดับผู้บริหารอาวุโสหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนดเป็นกรรมการ ผู้แทนจากฝ่ายกฎหมายหนึ่งคนเป็นกรรมการ ผู้แทนจากฝ่ายตรวจสอบภายในหนึ่งคนเป็นกรรมการ และผู้แทนจากฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นกรรมการและเลขานุการ
- (6) คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยต้องรวบรวมข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้ผลการสอบข้อเท็จจริง เว้นแต่มีเหตุขัดข้องที่ทำให้การพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ก็ให้ขยายระยะเวลาได้อีก ซึ่งไม่เกิน 2 ครั้ง โดยแต่ละครั้งจะต้องไม่เกิน 30 วัน และให้บันทึกเหตุขัดข้องให้ปรากฏไว้ด้วย

ทั้งนี้ พนักงานผู้ใดถูกสั่งลงโทษตามระเบียบฯ สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ตามที่กำหนดไว้ในหมวด 14 ของระเบียบ

## 5. การคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

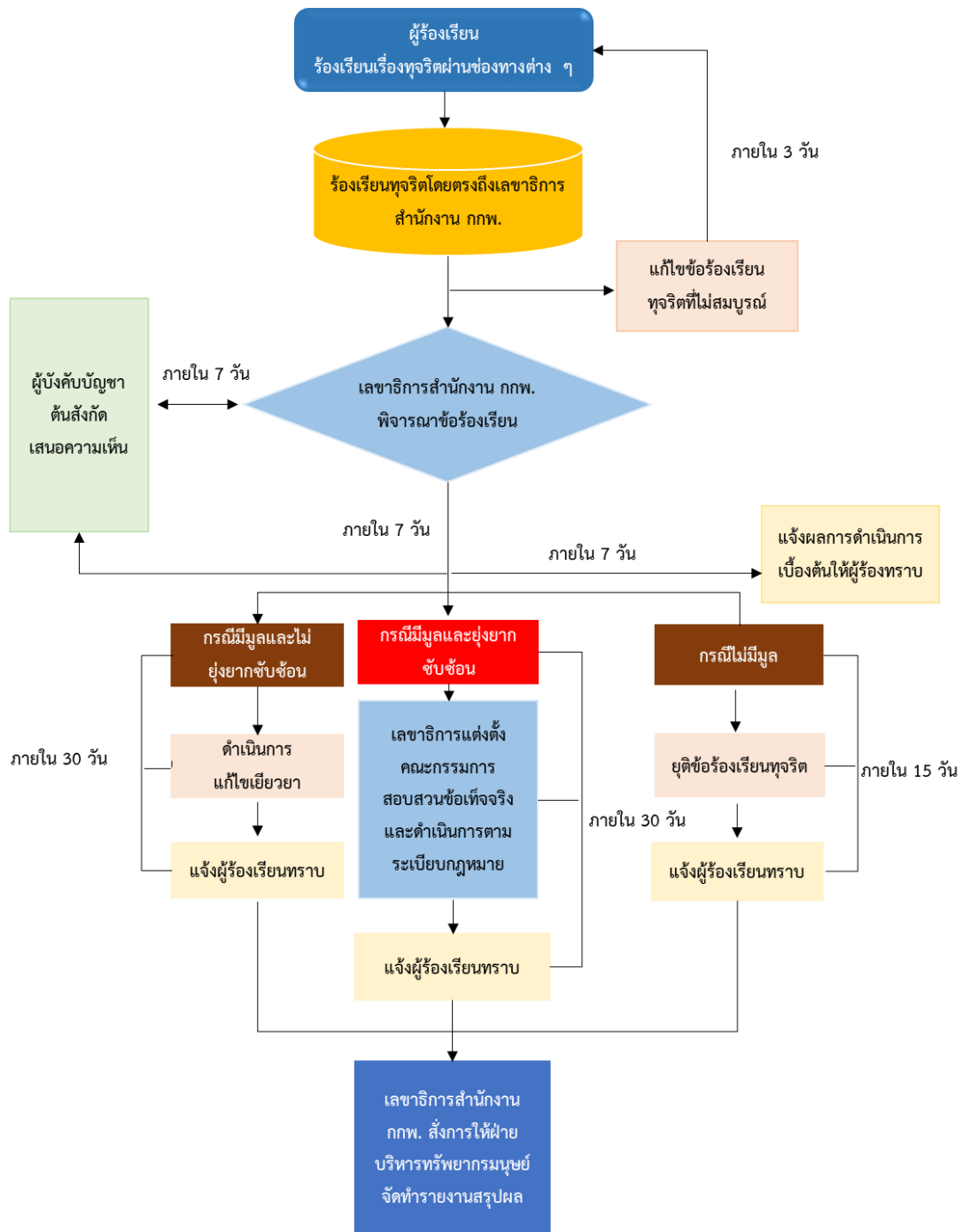
เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือผู้แจ้งเบาะแสที่กระทำโดยเจตนาสุจริต ให้ดำเนินการ ดังนี้

- 5.1 ปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใด ๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียน และเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด
- 5.2 ให้สำนักงาน กกพ. สั่งการตามที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กกพ. เพื่อให้เกิดความชอบธรรมแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมผัสงาน ชมชู้ ควบคุมการปฏิบัติงาน หรือเลิกจ้าง
- 5.3 สำนักงาน กกพ. อาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้เบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กกพ. ที่ให้เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริต อันเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กกพ.

5.4 สำนักงาน กกพ. สามารถใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กกพ. ผู้มีส่วนร่วมกระทำผิดได้เป็นพยาน หรือลดหย่อนผ่อนโทษได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

## 6. ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

### แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงาน กกพ.



การเปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริตโดยตรงต่อเลขาธิการสำนักงาน กกพ. เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

