

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

.ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์	ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์มีหน้าที่กำกับดูแลในส่วนใดบ้าง	ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนงาน ได้แก่ 1.ส่วนกฎหมายและนิติการ 2.ส่วนนิติกรรมและสัญญา 3.ส่วนอุทธรณ์และร้องเรียน รับผิดชอบงานด้านกฎหมาย ได้แก่ การออกระเบียบ ประกาศ คำสั่งต่างๆ ของ กกพ.และ สำนักงาน กกพ. รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์การออกระเบียบ ประกาศ หรือ คำสั่งดังกล่าว การพัฒนา และปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงาน การให้ความเห็นทางกฎหมาย และ ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดทำนิติกรรมสัญญาหรือข้อตกลงต่างๆ ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการ บังคับให้เป็นไปตามคำสั่งของ กกพ. และ การดำเนินคดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง
2	ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์	สามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลด้านกฎหมายในการประกอบกิจการด้านพลังงานได้จากแหล่งใด	สามารถศึกษารายละเอียดข้อมูลกฎหมายเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงานได้ทางเว็บไซต์ www.erc.or.th เลือกหมวด “กฎหมาย” โดยจะมีรายการกฎหมายต่างๆ เช่น พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงานฯ กฎหมายลำดับรอง (ชั้นตอน / หลักเกณฑ์รายละเอียดในเรื่องต่างๆที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. การประกอบกิจการพลังงานฯ ได้แก่ ระเบียบประกาศ) กฎหมายการรับซื้อไฟฟ้า ประมวล หลักการปฏิบัติ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลคำสั่งของ กกพ. เกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการต่างๆ และคำวินิจฉัยของประธาน กกพ. ด้วย

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
3	ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์	เมื่อมีการออกกฎหมายในการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนด หรือคำสั่งใดๆ ฝ่ายกฎหมายและอุทธรณ์มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างไร	ให้คำปรึกษาหรือความเห็นเกี่ยวกับการออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ ข้อกำหนด หรือคำสั่งต่างๆ ของ กกพ. หรือสำนักงาน กกพ. ซึ่งการออกกฎหมายลำดับรองและคำสั่งข้างต้นต้องอยู่ภายใต้บทบัญญัติของ พรบ. การประกอบกิจการพลังงานฯ รวมทั้งคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียและผู้ใช้งพลังงานประกอบด้วย ก่อนเสนอ กกพ. พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้มีผลใช้บังคับต่อไป

FAO รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	วัตถุประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานที่สำคัญมีอะไรบ้าง	วัตถุประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน มีดังนี้ 1.ส่งเสริมให้มีบริการพลังงานอย่างเพียงพอ และมีความเป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการ 2.ส่งเสริมการแข่งขัน และป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบในการประกอบกิจการพลังงาน 3.ส่งเสริมให้บริการของระบบโครงข่ายพลังงานเป็นไปด้วยความเป็นธรรม และไม่มีทางเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม 4.ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน 5.ส่งเสริมให้การประกอบกิจการพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 6.ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการพลังงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้ใช้พลังงาน 7.สนับสนุนให้มีการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ 8.ป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการประกอบกิจการพลังงาน 9.ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย
2	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	สำนักงาน กกพ. มีแนวทางสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างไรบ้าง	สำนักงาน กกพ. จะทำการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงาน ให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้พลังงาน และ ผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อตอบสนองการดำเนินงานในแต่ละภาคส่วนได้แก่ (1) เพื่อภาคสังคมและประชาชนผู้ใช้พลังงาน (2) เพื่อภาคเศรษฐกิจและเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และ (3) เพื่อภาคความมั่นคงทางพลังงานของชาติ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
3	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ขอบเขตของการกำกับ การประกอบกิจการ พลังงาน มีอะไรบ้าง	การกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานของสำนักงาน กกพ. ประกอบด้วย การพิจารณาสถานที่ตั้ง มาตรฐานทางวิชาการ วิศวกรรม และความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ประเภทของเชื้อเพลิง เทคโนโลยี การป้องกันการขาดแคลน พลังงาน การถือหุ้น อัตราค่าบริการ ผลกระทบต่อชุมชนและสภาพแวดล้อม เป็นต้น
4	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	แนวนโยบายพื้นฐาน ว่าด้วยการวางแผน กิจการพลังงานมี อะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการ 2. ส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานอย่างประหยัด 3. ส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการและตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงาน 4. ส่งเสริมสังคมให้มีความรู้ ความตระหนัก และพฤติกรรมที่ถูกต้องต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า 5. สนับสนุนกิจการไฟฟ้าเพื่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน การรักษาความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	กกพ. เป็นใคร	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน หรือชื่อย่อว่า กกพ. เป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการพลังงานของประเทศที่กำกับดูแลงานด้านกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ โดยจัดตั้งขึ้นจากการอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 เพื่อปรับโครงสร้างการบริหารกิจการพลังงาน โดยแยกงานนโยบาย งานกำกับดูแล และการประกอบกิจการพลังงานออกจากกัน เปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ชุมชน และประชาชนมีส่วนร่วมและมีบทบาทมากขึ้น รวมทั้งให้การประกอบกิจการพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง มีปริมาณเพียงพอและทั่วถึงในราคาที่เป็นธรรมและมีคุณภาพได้มาตรฐาน ตอบสนองต่อความต้องการและการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนในด้านสังคมเศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
6	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	กกพ.ทำหน้าที่อะไร	ทำหน้าที่มุ่งผลักดันการบริหารจัดการและสร้างผลงานงานกำกับกิจการพลังงานของประเทศภายใต้แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 3 (พ.ศ 2561 – 2564) กกพ. ได้เตรียมแผนงานสะท้อนยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ (1) การกำกับกิจการพลังงานเป็นเลิศ (2) ส่งเสริมการแข่งขันและก้าวทันนวัตกรรมพลังงาน (3) สื่อสารงานกำกับกิจการพลังงานให้เข้าถึง และ (4) องค์กรมีสมรรถนะสูง เป็นมืออาชีพ อาทิ ดำเนินการทบทวน และ ผลักดันการปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการไฟฟ้าใหม่ โดยคำนึงถึงต้นทุน เป็นธรรม โปร่งใส และรองรับกับรูปแบบกิจการพลังงานที่เปลี่ยนแปลงไป เอื้อต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันธุรกิจทั้งในและนอกภาคพลังงาน ส่งผลให้ภาคเศรษฐกิจโดยรวมขยายตัว ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากภาพรวมและทิศทางพลังงานที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายในและภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อภาคพลังงานไทย
7	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	สำนักงานกกพ ทำหน้าที่อะไร	สำนักงาน กกพ. มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐ และเป็นนิติบุคคลภายใต้การกำกับดูแลของ กกพ. มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กกพ. เพื่อให้บรรลุตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติฯ เพื่อเป็นองค์กโรอิสระในการกำกับกิจการพลังงานให้มีความโปร่งใสมีธรรมาภิบาล สนับสนุนส่งเสริมการแข่งขันของผู้ประกอบการในระบบอย่างเป็นธรรม เสมอภาคอย่างเท่าเทียมกันประชาชนผู้ใช้พลังงานได้รับความเป็นธรรม และให้การพัฒนาภาคพลังงานของประเทศมีความมั่นคงอย่างยั่งยืนและเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายข้างต้นอย่างมีประสิทธิภาพ
8	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	กกพ. อยู่ภายใต้กระทรวงพลังงานหรือไม่	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(กกพ) ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติฯ เพื่อทำหน้าที่กำกับกิจการไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติภายใต้กรอบนโยบายของรัฐ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน(สำนักงาน กกพ.) ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของ กกพ ทั้งนี้ กกพได้รับโปรดเกล้า แต่งตั้งตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551 เป็นต้นมา พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ.2520 (พระราชบัญญัติฯ) มีเจตนารมณ์ที่ต้องการแยกงานด้านนโยบาย งานกำกับดูแล และการประกอบกิจการพลังงานออกจากกันและเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ประชาชน ชุมชน มีส่วนร่วมและบทบาทในภาคพลังงานของประเทศ โดยมีคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) เป็นผู้ขับเคลื่อนงานกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานของประเทศ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
9	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	สถานที่ตั้งของ กกพ และ สำนักงานกกพ อยู่ที่ไหน	ตั้งอยู่ที่ อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0-2207-3599 Call Center 1204 (ตามวันและเวลาราชการ)
10	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ภาพรวมความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศของสำนักงาน กกพ. มีอะไรบ้าง	<p>สำนักงานกกพ. มีความตระหนักดีว่าในการพัฒนาการค้ากับกิจการพลังงานของประเทศให้มีประสิทธิภาพทัดเทียมระดับสากล ในการแสวงหาความร่วมมือระหว่างประเทศด้านพลังงาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นด้านพลังงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งที่ผ่านมาสำนักงานฯ ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยความร่วมมือระหว่างประเทศด้านพลังงานสามารถแบ่งออกตามการประสานงานระหว่างเครือข่ายความร่วมมือฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านกำกับกิจการพลังงานร่วมกับหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ เช่น AERN, APER, EAPIRF, ICER, LMI, GIZ และ NARUC 2. ความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศเพื่อการศึกษาดูงานและการจัดประชุม เช่น การดูงานกำกับกิจการพลังงานในต่างประเทศ, การจัดการสัมมนาเชิงวิชาการประจำปี (International Forum), PowerGen Asia, WFER เป็นต้น 3. ความร่วมมือด้านวิชาการร่วมกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
11	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	สำนักงานฯได้รับการจัดสรรงบประมาณมาจากที่ใด	มาจากทาง กกพ. มีอำนาจในการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและผลประโยชน์อื่น เพื่อมาใช้ดำเนินการในการกำกับกิจการพลังงานได้เอง ตามความในมาตรา 41 ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 โดยขอความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี
12	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ปัจจุบันเครือข่ายด้านวิชาการของสำนักงานมีอะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ความร่วมมือด้านวิชาการและการสนับสนุนการวิจัยพัฒนาระหว่างองค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน 2. การจัดเวทีความร่วมมือของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการพลังงานระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียในการจัดประชุมสัมมนาของวิชาการ 3. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านการกำกับกิจการพลังงานของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน 4. มีเครือข่ายวิทยากรกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ ในการพัฒนาหลักสูตรด้านพลังงาน E-Learning ของสำนักงาน
13	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นหรือติดต่อสอบถามข้อมูลได้ช่องทางใดบ้าง	สามารถแสดงความคิดเห็นหรือสอบถามผ่านทาง Call Center หรือ เว็บไซต์ www.erc.or.th หัวข้อบริการออนไลน์
14	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	อยากสอบถามข้อมูลในแต่ละเดือน จะมีกิจกรรมหรือสัมมนาที่ประชาชนสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับ กกพ. ได้ช่องทางใด	สำหรับข้อมูลรายละเอียดตามที่ได้รับแจ้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปตรวจสอบรายละเอียดหรือข่าวประชาสัมพันธ์ได้ที่ website ของ กกพ. www.erc.or.th >> ข่าวสารและกิจกรรม >> ข่าวประชาสัมพันธ์

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
15	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ถ้าต้องการขอเอกสารสื่อและประชาสัมพันธ์ขององค์กรต้องทำอย่างไร	สามารถ Download แผ่นพับ โปสเตอร์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิดีโอทัศน์แนะนำองค์กร และ ประชาสัมพันธ์โครงการในรูปแบบต่างๆ ได้จาก website หลัก, website ของกองทุนฯ คพข. และ เขต
16	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ช่องทางการทำความรู้จัก กกพ. และสำนักงาน กกพ. ให้มากขึ้น	มี 4 ช่องทาง 1.Website : www.erc.or.th 2. Facebook Page: สำนักงาน กกพ. 3. YouTube: OERC Thai 4. ดาวน์โหลดใน Application : ERC Thailand บนมือถือทั้งระบบ Android และ ระบบ iOS
17	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร	ปัจจุบัน สำนักงาน กกพ. มีแผนงานอะไรในปี 63	ปัจจุบัน กกพ. และสำนักงาน กกพ. ดำเนินงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2561-2564) ซึ่งได้มีทบทวนและปรับวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อให้มีเป้าหมายระยะยาวร่วมกันในอนาคต ให้เป็นไปตามสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น และกำหนดพันธกิจ (Mission) หรือขอบเขตการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในทิศทางเดียวกัน ดังนี้ วิสัยทัศน์ : “องค์กรที่สร้างความสมดุลให้พลังงานไทย” พันธกิจ : <ol style="list-style-type: none"> 1) กำกับดูแลพลังงานของประเทศด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใสในด้านอัตราค่าบริการ คุณภาพและการให้บริการ 2) ส่งเสริมการแข่งขันในการจัดหาพลังงาน สร้างความมั่นคง พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนามาตรฐานและประสิทธิภาพกิจการพลังงานให้ได้มาตรฐาน เกิดความยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายยุทธศาสตร์และการสื่อสารองค์กร		<p>3) สื่อสารหลากหลายช่องทางให้มีพันธมิตรทั้งในและระหว่างประเทศ เพื่อเข้าถึง เข้าใจ และมีส่วนร่วมพัฒนาพลังงานของประเทศ</p> <p>4) ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพด้วยหลักธรรมาภิบาลตอบสนองผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย</p> <p>แผนงานปี 62 ตามยุทธศาสตร์ฯ</p> <p>1) กำกับกิจการพลังงานเป็นเลิศ เป้าประสงค์ : สะท้อนต้นทุน เป็นธรรม โปร่งใส และรองรับรูปแบบกิจการพลังงานที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>2) ส่งเสริมการแข่งขัน และก้าวทันนวัตกรรมพลังงาน เป้าประสงค์ : หลักเกณฑ์การกำกับ กฎ ระเบียบมีความเท่าทัน เท่าเทียม มาตรฐานสากล</p> <p>3) พัฒนาการมีส่วนร่วมและสื่อสารงานกำกับกิจการพลังงานให้เข้าถึง เป้าประสงค์ : คู่ครองสิทธิประโยชน์ อย่างเท่าเทียม เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>4) องค์กรมีสมรรถนะสูง เป็นมืออาชีพ เป้าประสงค์ : บุคลากรมีศักยภาพสูง มีสหวิทยาการ มีความพร้อม และยืดหยุ่น</p>

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายกำกับอัตราค่าบริการพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ.	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือนประกอบด้วยอะไรบ้าง	ค่าไฟฟ้าพื้นฐาน, ค่าไฟฟ้า Ft , ภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งปัจจุบันกำหนดไว้กำหนดไว้ที่ 7% และค่าบริการรายเดือนตามประเภทของผู้ใช้ไฟฟ้า
2	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	วิธีการคำนวณค่า Ft ในใบแจ้งค่าบริการมีหลักการคำนวณอย่างไร	ปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ไป (หน่วย) คูณ กับค่า Ft เท่ากับจำนวนเงิน (บาท)
3	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	ค่า FT คืออะไร	ค่าไฟฟ้าผันแปร เป็นค่าไฟฟ้าที่ปรับเปลี่ยนเพิ่มขึ้นหรือลดลง ตามการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเชื้อเพลิง และค่าซื้อไฟฟ้า ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของการไฟฟ้า
4	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	Ft ขายส่งคืออะไร	เป็น Ft ที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ) เรียกเก็บจากการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ)

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	Ft ขายปลีกคืออะไร	เป็น Ft ที่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ) เรียกเก็บจากผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภทและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ) เรียกเก็บจากผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นลูกค้าตรงของ กฟผ และอื่น ๆ
6	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	Ft เป็นอัตราต่อหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า และเป็นค่าที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วใช่หรือไม่	ค่า Ft เป็นค่าที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ดังนั้นผู้ใช้ไฟฟ้าต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่มอีก 7 % ตามนโยบายของรัฐบาล
7	ฝ่ายอัตราค่าบริการพลังงาน	อัตราค่า Ft มีระยะเวลาในการปรับอย่างไร	การปรับอัตราค่า Ft จะมีการปรับทุก ๆ 4 เดือน

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานได้ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ใช้งานพลังงานรายย่อยและประชาชนในท้องถิ่นอย่างไร	เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานเข้ามามีส่วนร่วมในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้ใช้งาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ใช้งานประจำเขตซึ่งประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 คน และกรรมการไม่เกิน 10 คน เพื่อทำหน้าที่รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน
2	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	คณะกรรมการผู้ใช้งานประจำเขต ได้รับการแต่งตั้งจากหน่วยใด	กรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ.2550 มาตรา 98 : คพช.ชุดปัจจุบัน เป็นชุดที่ 3 ได้รับแต่งตั้งจาก กกพ. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2561 (วาระ 4 ปี)
3	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	คพช. คือหน่วยงานอะไร	คพช. คือ คณะกรรมการผู้ใช้งานประจำเขต มาจากผู้แทนผู้ใช้งานแต่ละจังหวัดที่มีจิตอาสา สมัครเข้ามารับการสรรหา แต่ละเขตมี 11 คน มีวาระ 4 ปี เป็นกลไกของ กกพ. ในการคุ้มครองผู้ใช้งานใน 13 เขตพื้นที่

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
4	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	คพข. มีบทบาทหน้าที่อย่างไร	ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน และให้คำปรึกษาและเสนอแนะต่อ กกพ.เกี่ยวกับมาตรการในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการด้านพลังงาน
5	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	ประเภทเรื่องร้องเรียนที่สามารถร้องต่อ คพข. มีเรื่องใดบ้าง	1.เรื่องตามมาตรา 100 ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต (ไฟตก,ไฟดับ) 2. เรื่องตามมาตรา103 ผู้ใช้ไฟฟ้ามีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นธรรม
6	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	การเสนอเรื่องร้องเรียนต่อ คพข.เขตพื้นที่ต่างๆ ต้องทำอย่างไร	สามารถร้องเรียนเป็นหนังสือ/ร้องเรียนเบื้องต้นด้วยวาจา โดยติดต่อสนง.ประจำเขตทั้ง 13 เขตได้ ตามเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงาน
7	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	คพข. จะพิจารณาเรื่องของผู้ร้องเรียนอย่างไร	คพข. จะยึดหลักการเจรจาไกล่เกลี่ยระหว่างผู้ร้องฯ กับการไฟฟ้าฯ ก่อนในเบื้องต้น หากไม่สำเร็จจึงจะนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ที่ประชุม คพข เพื่อพิจารณา ซึ่งกฎหมายระบุให้ต้องดำเนินการพิจารณาเรื่องที่ร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน โดยหากผู้ร้องไม่พอใจผลการพิจารณาที่สามารถอุทธรณ์ต่อ กกพ. ในภายหลังได้

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
8	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	จ่ายค่าไฟฟ้าช้า ถูกตัดมิเตอร์จะร้องเรียนได้ที่ไหน	<p>1. หากครบกำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าและมีหนังสือเตือนให้ไปชำระค่าไฟฟ้าแต่ไม่มีการไปชำระ ก็จะต้องถูกตัดมิเตอร์และชำระค่าธรรมเนียม ตัด-ต่อกระแสไฟฟ้า (PEA 107 บาท / กพน 40 บาท)</p> <p>2. หากครบกำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า และถูกตัดมิเตอร์โดยไม่มีหนังสือเตือน ให้แจ้งเรื่องร้องเรียนต่อสำนักงาน กกพ ประจำเขต หรือ คพข.</p> <p>3. หากผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้าในวันเดียวกับที่มาชำระค่าไฟฟ้าเนื่องจากการสวนทางกัน สามารถแจ้งให้การไฟฟ้าทราบเพื่อดำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าต่อไปโดยไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมตัด-ต่อ กระแสไฟฟ้า</p> <p>4. กำหนดระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้าไม่น้อยกว่า 10 วัน นับจากวันที่ลงในใบแจ้งค่าไฟฟ้า โดยหลังจากนั้นหากยังไม่มีชำระ ต้องมีหนังสือแจ้งเตือนอย่างน้อย 5 วัน จึงจะงดจ่ายไฟฟ้าได้</p> <p>สำหรับขั้นตอนการงดจ่ายไฟฟ้า ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ กกพ. กำหนด (ประมาณ 5-6 วัน) โดยผู้ใช้ไฟฟ้าจะเสียค่าธรรมเนียมตัด - ต่อ กลับกระแสไฟฟ้าก็ต่อเมื่อมีการงดจ่ายไฟฟ้าแล้วเท่านั้น</p>
9	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	ในกรณีมีเรื่องฉุกเฉินเร่งด่วนด้านการให้บริการไฟฟ้าหรือสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการด้านไฟฟ้าต่างๆของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคหรือการไฟฟ้านครหลวงสอบถามได้ที่ไหน	สอบถามได้ที่สายด่วน Call Center ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โทร 1129 การไฟฟ้านครหลวง 1130

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
10	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	ไฟตก ไฟดับบ่อย ร้องเรียนได้ที่ไหน	ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากไฟฟ้าตก-ดับบ่อย สามารถติดต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) หมายเลข 1129 หรือ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน) หมายเลข 1130 เพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ทั้งนี้หากไม่ได้รับการตรวจสอบหรือแก้ไขตามมาตรฐานการให้บริการไฟฟ้า (ตามระเบียบ กกพ ว่าด้วยมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการไฟฟ้า ประเภทใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า พ.ศ.2558 (แก้ไขไฟฟ้าดับภายใน 24 ชั่วโมง / ติดต่อและตรวจสอบผู้ใช้ไฟฟ้าเกี่ยวกับแรงดันและไฟกระพริบภายใน 5 วันทำการ และแก้ไขข้อร้องเรียนได้ 95% ภายในระยะเวลา 4 เดือน) สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข) หรือ สำนักงาน กกพ ประจำเขตทั้ง 13 เขต
11	ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมและคุ้มครองสิทธิประโยชน์	ชำระค่าไฟฟ้าแล้ว แต่ทำไมยังต้องเสียค่าปรับ 107 บาท	ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าไฟฟ้าล่าช้า (หลังครบกำหนดในใบแจ้งค่าไฟฟ้าและภายหลังจากมีหนังสือแจ้งเตือนอีก 5 วันรวม 15 วัน) จะต้องชำระค่าไฟฟ้า พร้อมกับชำระค่าธรรมเนียมในการตัดและต่อกลับกระแสไฟฟ้า (PEA 107 บาท/ กฟน 40 บาท) เพื่อไม่ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระค่าไฟฟ้าล่าช้ากันเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ตัดจ่ายค่าไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตตามระยะเวลาที่กำหนด จึงจำเป็นต้องมีระเบียบในการชำระค่าปรับเพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้ามาชำระค่าไฟฟ้าตรงเวลา อย่างไรก็ตาม กกพ ได้มีมาตรการคุ้มครองผู้ใช้ไฟฟ้าโดย ตามมติ กกพ.ในข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการงดจ่ายไฟฟ้าและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตัด-ต่อไฟฟ้า คือ ผู้ที่มาชำระค่าไฟฟ้าล่าช้าจะชำระค่าปรับ จำนวน 40 บาท (กฟภ. จำนวน 107 บาท) ก็ต่อเมื่อถูกตัดไฟฟ้าแล้วเท่านั้น

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานจะกำกับดูแลการเข้าสำรวจ การกำหนดแนวเขต และรอนสิทธิ์ที่ดินเพื่อวางระบบโครงข่ายพลังงาน ตลอดจนการเข้าซ่อมบำรุงรักษาระบบโครงข่ายพลังงานอย่างไร	มีพิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นที่ผู้ประกอบการต้องการเวนคืนที่ดิน หรือรอนสิทธิ์ที่ดิน รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจ่ายเงินค่าทดแทนความเสียหายจากการเข้าไปในที่ดิน เพื่อสำรวจหาที่ตั้งระบบโครงข่ายพลังงาน หรือค่าใช้จ่ายประโยชน์หรือค่าทดแทนการวางและซ่อมบำรุงโครงข่ายพลังงาน
2	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	ระบบโครงข่ายพลังงาน มีแยกเป็น 2 ประเภท ประกอบด้วยอะไรบ้าง	ระบบโครงข่ายพลังงาน ประกอบด้วย ระบบโครงข่ายไฟฟ้า และ ระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ
3	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	ระบบส่งไฟฟ้า หรือระบบจำหน่ายไฟฟ้า มีความต่างกันอย่างไร	ระบบส่งไฟฟ้า คือ ระบบการนำไฟฟ้าจากระบบผลิตไฟฟ้าไปยังระบบจำหน่ายไฟฟ้าและให้รวมถึงศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าที่ใช้ในการควบคุมระบบส่งไฟฟ้า ระบบจำหน่ายไฟฟ้า คือ ระบบการนำไฟฟ้าจากระบบส่งไฟฟ้า หรือระบบผลิตไฟฟ้าไปยังผู้ใช้ไฟฟ้าซึ่งมิใช่ผู้รับใบอนุญาต และให้หมายความรวมถึงศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าที่ใช้ในการควบคุมระบบจำหน่ายไฟฟ้า
4	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	ระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ มีแยกเป็น 2 ประเภท คือระบบส่งก๊าซธรรมชาติ และ ระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ มีความแตกต่างกันอย่างไร	ระบบส่งก๊าซธรรมชาติ คือ ระบบท่อที่ใช้ในการรับก๊าซธรรมชาติจากจุดซื้อขายก๊าซธรรมชาติและส่งถึงจุดจ่ายก๊าซธรรมชาติ ระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ คือ ระบบท่อที่ต่อจากระบบส่งก๊าซธรรมชาติรวมถึงอุปกรณ์หรือสิ่งจำเป็นในการจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	ประชาชนสอบถามในกรณีได้รับข้อเสนอเรื่องค่าทดแทนในที่ดินมาแล้วแต่ยังเห็นว่ายังไม่เป็นธรรม ต้องการยื่นเรื่องตรวจสอบต่อส่วนงานใด	แนะนำข้อมูลให้ประชาชนยื่นเรื่องมายังฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน โดยจะมีเจ้าหน้าที่ส่วนงานอุทธรณ์ค่าทดแทน รับเรื่องเพื่อดำเนินการทำการ รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ค่าทดแทนความเสียหายเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานต่อไป
6	ฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สิน	ต้องการร้องเรียนและคัดค้านการก่อสร้างปรับปรุงระบบโครงข่ายไฟฟ้าที่ผ่านพื้นที่ส่วนบุคคลของตนเอง	แนะนำเบื้องต้นให้ติดต่อร้องเรียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบเรื่องก่อน หากไม่ได้รับความเป็นธรรม ให้ประชาชนยื่นเรื่องมายังฝ่ายจัดการที่ดินและทรัพย์สินเพื่อดำเนินการทำการ รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องความเสียหายเพื่อประกอบการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานต่อไป

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายตรวจสอบภายใน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	ฝ่ายตรวจสอบภายในมีความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างไร	<p>1. สอบทานและให้ความเห็นในความถูกต้อง ความเพียงพอ และเชื่อถือได้ของข้อมูลต่างๆ ด้วยเทคนิควิธีการและการสุ่มตัวอย่างตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและความสำคัญของเรื่องที่ตรวจสอบ รวมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารและการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจ</p> <p>2. ตรวจสอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ การเงิน การบัญชี การพัสดุและทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารงานด้านอื่นๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน ระเบียบปฏิบัติ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสอบทานความเหมาะสมของระบบการดูแลรักษาทรัพย์สิน ทดสอบว่าทรัพย์สินมีอยู่จริง และการใช้งานว่าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด</p> <p>3. ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อผลสำเร็จของนโยบาย หรืองานโครงการที่มีความเสี่ยงสูงหรือที่มีสัญญาณบ่งชี้ว่าจะเกิดความเสียหายต่อสำนักงานกกพ. และกองทุนพัฒนาไฟฟ้า</p> <p>4. เสนอแนะวิธีการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กกพ. และกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และประหยัด</p> <p>5. ประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบภายในภาพรวมของสำนักงาน กกพ. และ กองทุนพัฒนาไฟฟ้า และจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอนุมัติและเสนอคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเพื่อทราบ รวมทั้งจัดส่งสำเนาแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติแล้วให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน</p> <p>6. ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานหรือคณะกรรมการตรวจสอบ นอกเหนือจากแผนการตรวจสอบที่อนุมัติแล้วได้ตามควรแก่กรณี ทั้งนี้ งานดังกล่าวต้องเป็นงานในหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน</p>

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
2	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	ฝ่ายตรวจสอบภายในขึ้นตรงต่อหน่วยงานใด	เพื่อความเป็นอิสระ ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและเสนอผลการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อพิจารณาสั่งการให้สำนักงาน กกพ. และกองทุนพัฒนาไฟฟ้า ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
3	ฝ่ายตรวจสอบภายใน	กองทุนพัฒนาไฟฟ้าอยู่ภายใต้สำนักงาน กกพ. ต้องได้รับการตรวจสอบด้วยหรือไม่	<p>โดยสรุปแล้ว ในทุกปีงบประมาณ กองทุนพัฒนาไฟฟ้าจะได้รับการตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายใน กล่าวคือ หน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัดและคุ้มค่า และหน่วยงานภายในที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ ได้แก่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน สำนักงาน กกพ. และซึ่งสำนักงาน กกพ. ได้ออกประกาศสำนักงาน กกพ. เรื่องการตรวจสอบภายในกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อการพัฒนาหรือฟื้นฟูท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ประเภท ก และ ประเภท ข พ.ศ.2557 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 กำหนดให้คณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า (คพรพ.) จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายในของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ (กองทุนฯ) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1025 858 2056 1043">(1) กองทุนฯ ประเภท ก ให้มีการตรวจสอบภายในอย่างน้อยปีละสองครั้ง และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบพร้อมความเห็นของ คพรพ. ให้เลขาธิการ และสำเนาให้ฝ่ายตรวจสอบภายในของสำนักงาน กกพ. ภายใน 45 วัน นับแต่วันสิ้นไตรมาสสอง (รอบครึ่งปีงบประมาณ) และภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ (รอบสิ้นปีงบประมาณ) <li data-bbox="1025 1059 2056 1244">(2) กองทุนฯ ประเภท ข ให้มีการตรวจสอบภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และนำเสนอรายงานผลการตรวจสอบพร้อมความเห็นของ คพรพ. ให้เลขาธิการ และสำเนาให้ฝ่ายตรวจสอบภายในของสำนักงาน กกพ. ภายใน 60 วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ (รอบสิ้นปีงบประมาณ) ซึ่งฝ่ายตรวจสอบภายในสำนักงาน กกพ. มีหน้าที่ในการสอบทานรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าว

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

.ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่ในส่วนใดของสำนักงาน	มีหน้าที่วางแผนพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาระบบฐานข้อมูลของสำนักงานบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของสำนักงานให้มีความมั่นคง ปลอดภัย พร้อมใช้งาน

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	กองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการพลังงานมีวัตถุประสงค์อย่างไร	<p>เพื่อเป็นทุนสนับสนุนให้มีการบริการไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง กระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น พัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย โดยคำนึงถึงความสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติและสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (มาตรา 93 ของพระราชบัญญัติฯ) โดยเงินกองทุนจะมีการใช้จ่ายเพื่อกิจการต่างๆ (มาตรา 97 ของพระราชบัญญัติฯ) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ชดเชยและอุดหนุนผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาส (นโยบายไฟฟ้าฟรี 50 หน่วย สำหรับบ้านอยู่อาศัยขนาดเล็กตามนโยบายของรัฐบาล) หรือเพื่อให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง ส่งเสริมนโยบายในการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค (เงินชดเชยรายได้จากการไฟฟ้านครหลวงไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ให้บริการไฟฟ้าในพื้นที่ชนบทห่างไกลทั่วประเทศ มีภาระการลงทุนระบบสายจำหน่ายที่สูงกว่าการไฟฟ้านครหลวง แต่ภาครัฐได้มีนโยบายให้ขายไฟฟ้าราคาเดียวกันทั่วประเทศ จึงต้องมีการชดเชยรายได้ระหว่างการไฟฟ้าดังกล่าว) 2. ชดเชยผู้ใช้ไฟฟ้าที่ต้องจ่ายค่าไฟฟ้าแพงขึ้นจากการที่ผู้ที่มีศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้ามีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมในการส่งจ่ายไฟฟ้า ทำให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าแพงขึ้น (ยังไม่พบกรณีที่ต้องดำเนินการในปัจจุบัน) 3. พัฒนาหรือฟื้นฟูท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า 4. ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน และเทคโนโลยีที่ใช้ในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย 5. ส่งเสริมสังคมและประชาชนให้มีความรู้ ความตระหนัก และมีส่วนร่วมทางด้านไฟฟ้า 6. ค่าใช้จ่ายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า สำนักงาน กกพ. ใน 3 เรื่อง คือ <ol style="list-style-type: none"> 1) ค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน 2) สำรองไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อเยียวยาหรือบรรเทาความเสียหายเบื้องต้นจากผลกระทบที่มีสาเหตุจากโรงไฟฟ้า 3) อุดหนุนให้มีการพัฒนาหรือฟื้นฟูท้องถิ่นในกองทุนประเภท ค ซึ่งมีเงินน้อยไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
2	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	บทบาทหน้าที่ของผู้ประกอบการผลิตไฟฟ้าในเรื่องกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นอย่างไร และต้องดำเนินการใดบ้าง นอกเหนือจากการนำส่งเงินเข้ากองทุนแล้วต้องดำเนินการใดอีกหรือไม่	ผู้ประกอบการผลิตไฟฟ้า (โรงไฟฟ้าที่มีกำลังการผลิตติดตั้ง 1,000 เควีเอขึ้นไป หรือประมาณ 1 เมกะวัตต์ขึ้นไป) มีหน้าที่รายงานข้อมูลและการนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า ในช่วงระหว่างการก่อสร้างและระหว่างการผลิตตามอัตราที่ กกพ. ประกาศกำหนด เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนรอบโรงไฟฟ้าของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ ประเภท ก (เงินมากกว่า 50 ล้านบาทต่อปี) ประเภท ข (เงินมากกว่า 1 แต่ไม่เกิน 50 ล้านบาทต่อปี) และกองทุนประเภท ค (เงินไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อปี) นอกจากนี้ ผู้ประกอบการผลิตไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่ประกาศกองทุนประเภท ก หรือประเภท ข จะต้องส่งผู้แทนโรงไฟฟ้าเข้าร่วมเป็นผู้ช่วยเลขานุการของคณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า (คพรพ.) ร่วมด้วย
3	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	สอบถามการนำเงินมาใช้เพื่อชดเชยหรืออุดหนุนสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาสส่วนงานใดเป็นผู้ดูแลจัดสรรเงินในส่วนนี้	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า มีส่วนกำกับกับการนำส่งเงินและการจัดสรรเงินเพื่อชดเชยและอุดหนุนการให้บริการ แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาสหรือให้มีบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง
4	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ตามแผนงานการจัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ ต้องประสานงานส่วนงานใด ในการดูแลข้อกำหนดแผนงานประจำปี	เรื่องข้อกำหนดพื้นที่ตามประกาศและจัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า มาตรา 97(3) และ 97(6) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานประจำปีกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ใครมีหน้าที่และอำนาจอนุมัติและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ	ส่วนยุทธศาสตร์และการวางแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้ามาตรา 97(4)และ 97(5) มีอำนาจหน้าที่ในการวางแผนปฏิบัติการกองทุนมาตรา 97(4) และ 97(5) การกลั่นกรองแผน และจำทำความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนมาตรา 97(4) และ 97(5) รวมถึงผลการพิจารณาอนุมัติและจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า
6	ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	การสรรหาคณะกรรมการพัฒนาชุมชนที่มีส่วนร่วมกับชุมชนรอบโรงไฟฟ้านั้นให้ใครเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม	ตามแผนงานประจำปีกองทุนพัฒนาไฟฟ้ารวมทั้งแผนบริหารทรัพยากรบุคคล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนพัฒนาไฟฟ้ามาตรา 97(3) และ 97(6) ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานประจำปีกองทุนพัฒนาไฟฟ้า ดำเนินการกำหนดพื้นที่ประกาศและจัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ตามประกาศ รวมถึงการสรรหาและแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าและผู้แทนกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ตามประกาศ

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	การเรียกเก็บเงินระหว่างการก่อสร้าง หากชำระล่าช้า มีบทลงโทษหรือกฎเกณฑ์อย่างไร	เมื่อมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนล่าช้า สำนักงาน กกพ. จะมีหนังสือแจ้งคำสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งเงินเข้ากองทุน และหากยังไม่นำส่งเงิน สำนักงาน กกพ. จะมีหนังสือแจ้งเตือนพร้อมแจ้งมาตรการบังคับทางปกครอง และอัตราค่าปรับตามที่ กกพ. กำหนดตามความจำเป็น ทั้งนี้ ไม่เกินวันละ 500,000 บาท รวมทั้ง อาจมีการเพิกใช้ใบอนุญาตและมีโทษทางอาญา ตามมาตรา 134 ของพระราชบัญญัติฯ แล้วแต่กรณี
2	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	วิธีการนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าทำได้อย่างไร	เมื่อผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูลการนำส่งเงินเข้ากองทุนแล้ว จะสามารถสั่งพิมพ์ใบแจ้งชำระเงิน เพื่อนำไปชำระเงินเข้ากองทุนผ่านทางเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือส่งจ่ายเป็นเช็คเซอร์เช็คเพื่อนำมาชำระที่ฝ่ายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าได้
3	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ในกรณีเดือนที่ไม่มีการผลิตไฟฟ้าต้องรายงานให้กองทุนทราบหรือไม่	ตามประกาศ กกพ. กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูลต่อสำนักงาน กกพ. ในช่วงระหว่างการก่อสร้างเป็นรายปี และระหว่างการผลิตเป็นรายเดือน ดังนั้น ในเดือนที่ไม่มีการผลิตไฟฟ้า ผู้ประกอบการผลิตไฟฟ้าจะต้องรายงานข้อมูลให้สำนักงาน กกพ. ทราบด้วย โดยให้รายงานข้อมูลการผลิตเท่ากับศูนย์
4	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ตามแบบฟอร์มรายงานข้อมูลการผลิตไฟฟ้า หน่วยที่ใช้ในการผลิต Station Service ต้องนำส่งเข้ากองทุนด้วยหรือไม่	หน่วยไฟฟ้าที่ใช้ในกระบวนการผลิตภายในโรงไฟฟ้า หรือ Station Service ได้รับการยกเว้นให้ไม่ต้องนำมาคำนวณเงินนำส่งเข้ากองทุน ซึ่งเงินนำส่งเข้ากองทุนจะคำนวณจากปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตไฟฟ้าเพื่อจำหน่ายเข้าระบบของการไฟฟ้า จำหน่ายให้กับลูกค้า และใช้เองภายในอาคารหรือโรงงานซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหรือธุรกิจต่อเนื่องเท่านั้น Station Service คือ พลังงานไฟฟ้าที่ถูกใช้ในเครื่องจักรอุปกรณ์ที่ใช้ผลิตไฟฟ้าและระบบการจัดการเชื้อเพลิง ระบบบำบัดมลพิษหรือรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	หากมีการขยายการก่อสร้างโรงไฟฟ้าเดิม แต่ไม่ถึง 1 เมกะวัตต์ จะต้องนำส่งเข้ากองทุนในช่วงระหว่างการก่อสร้างโรงไฟฟ้าด้วยหรือไม่	กรณีการขยายการก่อสร้างโรงไฟฟ้าโดยมีกำลังการผลิตติดตั้งรวมตั้งแต่ 1,000 เควีเอ ขึ้นไป (ประมาณ 0.8 เมกะวัตต์ขึ้นไป) ซึ่งถือเป็นผู้รับใบอนุญาตฯ ที่มีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลและนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ในระหว่างการก่อสร้างโรงไฟฟ้าด้วย
6	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	การนำส่งเงินระหว่างการก่อสร้างโรงไฟฟ้า สมมติว่าโรงไฟฟ้าขนาดกำลังการผลิต 10 เมกะวัตต์ เริ่มก่อสร้างในเดือนที่ 3 และก่อสร้างแล้วเสร็จภายในเวลา 2 ปี การนำส่งเงินเข้ากองทุนมีวิธีคำนวณอย่างไร	การนำส่งเงินเข้ากองทุนระหว่างการก่อสร้างโรงไฟฟ้าจะคำนวณเป็นรายปี ในอัตรา 50,000 บาทต่อเมกะวัตต์ต่อปี ตามสัดส่วนของเดือนที่ก่อสร้างในปี ทั้งนี้ ไม่น้อยกว่า 50,000 บาทต่อปี ตัวอย่างวิธีการคำนวณตามกรณีที่สอบถาม ดังนี้ ปีที่ 1 เริ่มก่อสร้างในเดือนที่ 3 หรือเดือนมีนาคม จะคิดเงินนำส่งในปีแรกเท่ากับ 10 เดือน (มี.ค. – ธ.ค.) โดยคำนวณเงินนำส่ง = 50,000 บาท x 10 เมกะวัตต์ x 10/12 (เดือน) เท่ากับ 414,666.67 บาท และให้นำส่งภายใน 5 วันทำการนับจากเริ่มดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าในเดือนมีนาคมของปี ปีที่ 2 มีระยะเวลาก่อสร้าง 1 ปี (ม.ค.-ธ.ค.) จะคำนวณเงินนำส่ง = 50,000 บาท x 10 เมกะวัตต์ ได้เท่ากับ 500,000 บาท และให้นำส่งภายใน 5 วันทำการแรกของเดือนมกราคม ปีที่ 3 มีระยะเวลาก่อสร้าง 2 เดือน (ม.ค. – ก.พ.) จะคำนวณเงินนำส่ง = 50,000 บาท x 10 เมกะวัตต์ x 2/12 (เดือน) ได้เท่ากับ 83,333.33 บาท และให้นำส่งภายใน 5 วันทำการแรกของเดือนมกราคม ทั้งนี้ ปีใดคำนวณเงินนำส่งได้น้อยกว่า 50,000 บาทต่อปี ให้นำส่งขั้นต่ำจำนวน 50,000 บาทต่อปี
7	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	โรงไฟฟ้าที่ไม่ได้นำส่งเงินช่วงก่อสร้าง จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง มีการเก็บย้อนหลังหรือไม่	ให้โรงไฟฟ้าดำเนินการรายงานข้อมูลย้อนหลังตามระยะเวลาการก่อสร้างที่เกิดขึ้นจริง และดำเนินการนำส่งเงินเข้ากองทุนโดยเร็ว กรณีสำนักงาน กกพ. ตรวจสอบพบจะดำเนินการมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการรายงานและนำส่งเงินเข้ากองทุนย้อนหลังในช่วงระหว่างการก่อสร้างให้ครบถ้วน โดยกรณีฝ่าฝืนจะพิจารณากำหนดโทษทางปกครองและอาญาตามบทบัญญัติของกฎหมายต่อไป

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
8	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	การนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า กำหนดให้นำส่งเงินหลังจากเดือนที่มีการผลิตไฟฟ้าภายใน 45 วัน แต่โรงไฟฟ้าจะได้รับเงินจาก กฟผ. 60 วันนับจากสิ้นเดือนที่มีการผลิตไฟฟ้า การเรียกเก็บเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าสามารถทำให้ออดคล้องกับรายรับของโรงไฟฟ้าได้หรือไม่	สำนักงาน กกพ. ได้หารือแนวทางปฏิบัติร่วมกับการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง โดยผู้รับใบอนุญาตผลิตไฟฟ้าที่จำหน่ายไฟฟ้าให้ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค หรือ กฟผ. สามารถนำใบแจ้งชำระเงินเป็นเอกสารยื่นขอเบิกเงินจาก กฟผ. ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่ง กฟผ. จะจ่ายเงินภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนต่อไป
9	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ความหมายของ “วันที่เริ่มจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบเชิงพาณิชย์” คืออะไร	วันที่เริ่มมีการซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า
10	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	สำนักงาน กกพ. มีการทบทวนการนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าหรือไม่	สำนักงาน กกพ. มีการรวบรวมปัญหา อุปสรรค และประเมินผลการดำเนินงานของกองทุน เพื่อใช้ในการพิจารณาทบทวนการนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นระยะๆ ตามความเหมาะสม
11	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	หากโรงไฟฟ้าได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถผลิตไฟฟ้าได้ ในระหว่างนี้จะต้องรายงานข้อมูลหรือดำเนินการอย่างไร	กรณีเกิดเหตุภัยธรรมชาติ หรือการหยุดซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้า (Shut Down) ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ แจ้งให้สำนักงาน กกพ. ทราบเป็นหนังสือ และดำเนินการรายงานข้อมูลการผลิตไฟฟ้าเท่ากับศูนย์เป็นประจำทุกเดือนตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
12	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	หลังจากผู้ประกอบการนำส่งเงินเข้ากองทุน แต่ยังมีได้จัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้า จะต้องใช้ระยะเวลาเท่าไร จึงจะจัดตั้งกองทุนได้ และในระหว่างนี้เงินที่นำส่งเข้ากองทุนจะถูกเก็บไว้ที่ใด และเมื่อมีการเบิกจ่ายเพื่อการพัฒนาชุมชนแล้ว จะมีการแจ้งเงินกองทุนคงเหลือที่สามารถตรวจสอบได้ที่ไหน	สำนักงาน กกพ. จะเป็นผู้เก็บรักษาเงินที่นำส่งเข้ากองทุนพร้อมดอกผล (ดอกเบี้ย) โดยจะมีการจำแนกเงินของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งไว้อย่างชัดเจน โดยเมื่อมีการแต่งตั้งคณะกรรมการระดับพื้นที่ คือคณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าสำหรับกองทุน ก หรือ กองทุน ข และผู้แทน อบต. หรือเทศบาล สำหรับกองทุน ค แล้วเสร็จ สำนักงาน กกพ. จะจัดสรรงบประมาณให้คณะกรรมการระดับพื้นที่เพื่อพัฒนาชุมชนเป็นปีงบประมาณ (ตุลาคม – กันยายน) ต่อไป ผู้สนใจสามารถติดตามกรอบการจัดสรรเงินในแต่ละปี และแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน กกพ.
13	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	หากการก่อสร้างไม่แล้วเสร็จตามกำหนด จะต้องนำส่งในส่วนที่ก่อสร้างเสร็จล่าช้าด้วยหรือไม่	การนำส่งเงินเข้ากองทุนระหว่างก่อสร้าง จะนับจากวันที่เริ่มดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้า จนถึงวันที่จ่ายไฟฟ้าเข้าระบบเชิงพาณิชย์ (Commercial Operation Date: COD) ดังนั้น กรณีที่มีการขยายระยะเวลาก่อสร้าง จึงต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนตามระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวด้วย
14	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	หากการก่อสร้างโรงไฟฟ้ามีความล่าช้าไม่เป็นไปตามกำหนด ซึ่งความล่าช้าดังกล่าวเกิดจากเหตุสุดวิสัย ต้องดำเนินการอย่างไร	ปัจจุบันยังไม่มีข้อกำหนดข้อยกเว้นหรือผ่อนผันในกรณีดังกล่าวไว้ ซึ่งจะต้องนำเสนอ กกพ. พิจารณาวินิจฉัยเป็นการเฉพาะราย
15	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	กรณีที่ใช้ไอน้ำในการผลิตไฟฟ้าจะต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้าในอัตราเท่าไร	คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบายการนำส่งเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า สำหรับเชื้อเพลิงลมนร้อนทั้งในอัตรา 1 สตางค์ต่อหน่วย ทั้งนี้ ให้นำส่งตามที่ กกพ. ประกาศกำหนด
16	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	กรณี Shut Down เครื่องซ่อมบำรุงเป็นระยะเวลา 15 วัน จะต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนเท่าไร	นำส่งตามหน่วยการผลิตไฟฟ้าที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น หักด้วยหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ในกระบวนการผลิตภายในโรงไฟฟ้า (Station Service) (ถ้ามี) แล้วคูณด้วยอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนตามชนิดของเชื้อเพลิง

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
17	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	ผู้แทนโรงไฟฟ้ามีสิทธิ และหน้าที่อย่างไรใน คพรพ.	ผู้แทนโรงไฟฟ้า ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการ คพรพ. ช่วยปฏิบัติงานของ คพรพ. ในด้านต่างๆ ได้แก่ การให้ข้อมูลหรือความเห็นที่เป็นประโยชน์ในการพิจารณาของ คพรพ. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุน การเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า
18	ฝ่ายบริหารจัดการและติดตามประเมินผลกองทุนพัฒนาไฟฟ้า	กองทุนประเภท ค ไม่มีผู้แทนโรงไฟฟ้า จะมั่นใจได้อย่างไรว่ามีการใช้จ่ายเงินถูกต้องตามวัตถุประสงค์	การใช้จ่ายเงินกองทุนประเภท ค จะมีผู้แทน อบต. หรือเทศบาล ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เป็นผู้พิจารณาอนุมัติเงินกองทุน ให้กับหน่วยงานราชการเป็นผู้ดำเนินโครงการตามความต้องการของประชาชน ตามระเบียบที่กำหนดที่ชัดเจน โดยเมื่อมีการอนุมัติจัดสรรเงินแล้ว สำนักงาน กกพ. จะมีหนังสือแจ้งให้โรงไฟฟ้าทราบถึงหน่วยงานและโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงิน เพื่อเป็นข้อมูลในการติดตามการใช้จ่ายเงินได้ นอกจากนี้ ผู้ที่ได้รับจัดสรรเงินจะต้องรายงานความคืบหน้าการดำเนินโครงการให้สำนักงาน กกพ. ทราบ ซึ่งการใช้จ่ายเงินกองทุนจะต้องถูกตรวจสอบโดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินด้วย

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป	ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป ยังมีส่วนงานย่อยแยกออกมาดูแล ในส่วนงานด้านใดบ้าง	มีอำนาจหน้าที่และส่วนงานในสังกัดดังนี้ ส่วนบริหารงานการเงินและบัญชี ดูแลเกี่ยวกับบัญชี การเงิน งบประมาณ และทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการเรียกเก็บและรับเงินค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการพลังงาน ค่าปรับ เงินประกันสัญญา และรายรับอื่นๆ รวมถึงการดำเนินการจ่ายเงินในการดำเนินการของสำนักงาน.กกพ รวบรวมข้อมูลประมาณการรายได้และข้อมูลงบประมาณประจำปีงบประมาณสำนักงาน รวมถึงการติดตามผลการจัดเก็บรายได้ และผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงาน.กกพ ส่วนพัสดุและบริหารงานทั่วไป ดูแลดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหา การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ การจำหน่าย การให้ ยินการจัดหาประโยชน์ในพัสดุ การประกันภัย และการควบคุม ตรวจสอบเอกสารรายงานขออนุมัติจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับงานจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำร่างสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำบัญชีหรือทะเบียนควบคุมพัสดุ การเบิกจ่ายพัสดุและการยืม ตรวจสอบพัสดุประจำปี และการจำหน่ายพัสดุที่ให้ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หละกเกณฑ์ มติคณะรัฐมนตรี และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งวางระบบบริหารจัดการงานสารบรรณ กางจองห้องประชุมและยานพาหนะ การจัดการศูนย์ข้อมูลบริการสำหรับผู้ใช้งานห้องสมุด ดำเนินการเกี่ยวกับงานอำนวยความสะดวกของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตลอดจนการเดินทางในต่างประเทศของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประสานงานและอำนวยความสะดวกของงานด้านพิธีการต่างๆ ของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก
2	ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป	ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป ดูแลเรื่องการรับเอกสารภายนอกด้วยหรือไม่	ดูแลและดำเนินการเกี่ยวกับส่วนงานบริหารงานสารบรรณ ในการลงรับเอกสารภายนอกและเอกสารภายใน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
3	ฝ่ายการเงินและ บริหารงานทั่วไป	สอบถามการชำระค่าธรรมเนียมรายปี, ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต,หลักประกัน สัญญา ส่วนใดเป็นผู้ดูแล	ส่วนบริหารงานการเงินและบัญชี มีหน้าที่ดำเนินการเรียกเก็บและรับเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมประกอบ กิจการพลังงานรายปี ค่าปรับ เงินประกันสัญญา และรายรับอื่น
4	ฝ่ายการเงินและ บริหารงานทั่วไป	ในกรณีมีนักศึกษาต้องการขออนุญาต ใช้ห้องสมุดสำนักงาน.กกพ เพื่อหา ข้อมูลประกอบการทำรายงาน ไม่ ทราบว่าติดต่อส่วนงานใด	สามารถติดต่อในส่วนบริหารงานสารบรรณ (งานห้องสมุด)
5	ฝ่ายการเงินและ บริหารงานทั่วไป	สอบถามวิธีการเดินทางมาที่ สำนักงาน.กกพ.อาคารจามจุรีทาง BTS	เดินทางโดย BTS มีจุดเชื่อม BTS กับ MRT ที่สถานีสีลม เพื่อมาต่อ MRT สถานีสามย่าน สำนักงานกกพ. ตั้งอยู่อาคารจตุรัส จามจุรี ติดต่อชั้น 19 ในวันและเวลาทำการ 8.30-17.30 น

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์	ฝ่ายการเงินและบริหารงานทั่วไป ยังมีส่วนงานย่อยแยกออกมาดูแล ในส่วนงานด้านใดบ้าง	มีอำนาจหน้าที่และส่วนงานในสังกัดดังนี้ (ส่วนบริหารงานบุคคล)จัดทำยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี วางแผนการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน การวางแผนอัตราค่าจ้าง ดำเนินการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน และเลขาธิการสำนักงาน.กกพ ดำเนินการสรรหา ดัดเลือก บรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้น เงินเดือน และการลาออก เลิกจ้าง ยุบตำแหน่ง รวมถึงการจ้างหน้าที่ตามระเบียบอื่นๆ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรประจำปี ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีรายบุคคลของเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (ส่วนพัฒนาบุคคล) มีหน้าที่วิเคราะห์และพัฒนาระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งเกี่ยวกับพัฒนาศักยภาพบุคลากร จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีของสำนักงาน.กกพ พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี จัดฝึกอบรมบุคลากร และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีรายบุคคลของพนักงานและลูกจ้าง
2	ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์	สอบถาม สำนักงาน กกพ. จะมีเปิดรับสมัครงานหรือไม่ และสามารถยื่นใบสมัครงานได้ทางไหน	สามารถดูได้จากข่าวรับสมัครงานจากเว็บไซต์ สำนักงาน กกพ. www.erc.or.th เลือกหัวข้อ : ข่าวรับสมัครงาน <input type="checkbox"/> สามารถยื่นเอกสารการด้วยตัวเองที่สำนักงาน.กกพ (ส่วนกลาง)ตั้งอยู่อาคารจตุรัสจามจุรี เลขที่ 319 ติดต่อนชั้น 19 ในวันและเวลาทำการ 8.30-17.30 น

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
3	ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์	อยากทราบขั้นตอนการสมัครงานของสำนักงาน กกพ.	<p>ขั้นตอนการสมัครงานมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ยื่นใบสมัคร 2.จะมีการประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบและวันสอบ 3.ประกาศรายชื่อผู้ทำข้อสอบผ่าน พร้อมวันนัดสอบสัมภาษณ์ 4.ติดตามผลได้ที่ทางหน้า www.erc.or.th

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายและคดี

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายและคดี	ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายและคดีมีหน้าที่ต่างกันอย่างไร	ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายและคดีมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลงานใน 2 ส่วนคือ 1.ส่วนบังคับทางกฎหมาย ทำหน้าที่ตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการพลังงานและข้อมูลผู้ที่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการพลังงานเพื่อประกอบการพิจารณาบังคับทางปกครอง ดำเนินการบังคับให้เป็นไปตามคำสั่งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและดำเนินการบังคับทางปกครองในกรณีผู้ประกอบการไม่ดำเนินการชำระค่าปรับทางปกครองรวมถึงดำเนินการร้องทุกข์กล่าวโทษการกระทำผิดทางอาญา 2. ส่วนงานคดี รับผิดชอบการดำเนินการด้านคดีแพ่ง อาญา งานคดีปกครองและงานบังคับคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กกพ. และสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
2	ฝ่ายบังคับใช้กฎหมายและคดี	กรณีผู้ประกอบการกิจการพลังงานได้รับผลกระทบในการประกอบกิจการจากระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประกาศไว้ ต้องประสานงานกับหน่วยงานใด	1. ส่วนบังคับทางกฎหมายจะให้คำแนะนำทางกฎหมายแก่ผู้ที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้มาตรการบังคับทางปกครอง 2. ส่วนงานคดีจะดำเนินการด้านกฎหมายและคดีในกรณีที่มีผู้ยื่นฟ้องคดี จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เลขานุการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานและพนักงานของพนักงานเท่านั้น

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	กิจการพลังงานมีกี่ประเภท	มี 2 ประเภท คือ 1. กิจการไฟฟ้า 2. กิจการก๊าซธรรมชาติ
2	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้ามีกี่ประเภท	1. ใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า ออกให้แก่ผู้ผลิตไฟฟ้า 2. ใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า ออกให้แก่ผู้ประกอบการระบบส่งไฟฟ้า ปัจจุบันมีเฉพาะ กพผ เท่านั้น 3. ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ออกให้แก่ผู้ประกอบการระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4. ใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า ออกให้แก่ผู้ประกอบการจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งมีผู้ใช้รับใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า 5. ใบอนุญาตควบคุมระบบไฟฟ้า ออกให้แก่ผู้ประกอบการศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าปัจจุบันมีเฉพาะ กพน เท่านั้น
3	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ใบอนุญาตประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติมีกี่ประเภท	มี 4 ประเภท คือ 1. ใบอนุญาตขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ 2. ใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ 3. ใบอนุญาตค้าปลีกก๊าซธรรมชาติผ่านระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ 4. ใบอนุญาตเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซ
4	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ใบอนุญาตการประกอบกิจการไฟฟ้าและใบอนุญาตประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติทุกประเภทให้มีอายุกี่ปี	ไม่เกิน 25 ปี นับแต่วันที่ออกใบอนุญาต

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	บุคคลธรรมดาสามารถขอใบอนุญาตในการประกอบกิจการพลังงานได้หรือไม่	ได้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล
6	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ในกรณีบุคคลธรรมดาต้องการจะประกอบกิจการพลังงานต้องมีคุณสมบัติอย่างไร	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีสัญชาติไทย 2. ไม่เป็นบุคคลไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ 3. มีศักยภาพทางการเงินและทางเทคนิคเพียงพอที่จะก่อสร้างและดำเนินกิจการพลังงาน 4. ภายในระยะเวลาสามปีย้อนหลังก่อนปีที่ยื่นคำขอจนถึงวันที่ได้รับใบอนุญาตต้องมีประวัติเป็นผู้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดหรือเป็นบุคคลล้มละลาย 5. ไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งพักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาตในระยะเวลาสองปีก่อนวันขอรับใบอนุญาต 6. ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ 7. มีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือสิทธิใช้ประโยชน์ในพื้นที่หรือทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบกิจการ
7	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานในกรณีบุคคลธรรมดาต้องใช้เอกสารและหลักฐานใดบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 2. เอกสารและหลักฐานที่แสดงศักยภาพทางการเงิน เช่น เอกสารรับรองสถานะทางการเงินของสถาบันการเงิน หรือเอกสารแสดงสิทธิในทรัพย์สิน 3. เอกสารและหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการพลังงานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการพลังงาน 4. แผนการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงานที่ขออนุญาต เช่น แผนการลงทุน แผนการให้บริการที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความพร้อมในการประกอบกิจการพลังงาน 5. เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกอบกิจการพลังงานที่ขออนุญาต เช่น ประสบการณ์หรือจำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการประกอบกิจการพลังงานระบบป้องกันสภาพแวดล้อมเป็นพิษที่เพียงพอ ระบบการดำเนินการอย่างปลอดภัย แผนการจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
8	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ขั้นตอนการขอใบอนุญาต มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1.ผู้ประกอบการยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน (ตามประเภทใบอนุญาต) 2.สำนักงาน กกพ.ตรวจสอบเอกสาร ดู พรบ.อำนวยความสะดวกเป็นหลัก 3.หากสำนักงาน กกพ. ตรวจสอบเอกสารแล้วไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ ให้ส่งเอกสารให้กับผู้ประกอบการแก้ไข 4.สำนักงาน กกพ.เสนอความเห็นต่อ ออกก. และกกพ. 5.กกพ. พิจารณาออกใบอนุญาต 6.แจ้งมติ กกพ. 7.หากเห็นชอบ ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 20 วัน หลังจากแจ้งมติ กกพ. แล้ว 8.ได้รับใบอนุญาต หลังจากชำระค่าธรรมเนียมแล้ว ภายใน 7 วัน
9	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	กรณีเป็นห้างหุ้นส่วน บริษัท จำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลต่างประเทศซึ่งมีสำนักงานสาขาในประเทศไทยขอรับใบอนุญาตต้องใช้เอกสารและหลักฐานใดบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นห้างหุ้นส่วนหรือจดทะเบียนนิติบุคคลในกรณีเป็นหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลต่างประเทศ ต้องมีการรับรองจากสถานทูต หรือสถานกงสุลของประเทศนั้น ๆ ในประเทศไทย หรือกระทรวงการต่างประเทศ โนตารีพับลิก หรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจออกหนังสือรับรองตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ พร้อมทั้งสำเนาใบทะเบียนพาณิชย์สำนักงานสาขาในประเทศไทยของนิติบุคคลต่างประเทศ 2.สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นหรือกรรมการที่นายทะเบียนรับรอง 3.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจทำการแทน ผู้แทนนิติบุคคลหรือผู้จัดการนิติบุคคล 4.หนังสือมอบอำนาจให้จัดการหรือดำเนินการ 5.เอกสารและหลักฐานที่แสดงศักยภาพทางการเงิน เช่น เอกสารรับรองสถานะทางการเงินของสถาบันการเงิน หรือเอกสารแสดงสิทธิในทรัพย์สิน 6.เอกสารและหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการพลังงานและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	กรณีเป็นห้างหุ้นส่วน บริษัท จำกัด บริษัทมหาชนจำกัด หรือนิติบุคคลต่างประเทศซึ่งมีสำนักงานสาขาในประเทศไทย ขอรับใบอนุญาตต้องใช้เอกสารและหลักฐานใดบ้าง	7.แผนการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงานที่ขออนุญาต เช่น แผนการลงทุน แผนการให้บริการที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความพร้อมในการประกอบกิจการพลังงาน 8.เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการการประกอบกิจการพลังงานที่ขออนุญาต เช่น ประสบการณ์หรือจำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จะดำเนินการประกอบกิจการพลังงานระบบป้องกันสภาพแวดล้อมเป็นพิษที่เพียงพอ ระบบการดำเนินการอย่างปลอดภัย แผนการจัดฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง
10	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สอบถามขั้นตอนขอใบอนุญาตผลิต Solar Farm	ผู้ผลิต Solar Farm ต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการพลังงาน และต้องดำเนินการขอใบอนุญาตในกรณีเข้าข่ายกฎหมายอื่นตามมาตรา48 ประกอบด้วย 1. กฎหมายควบคุมอาคาร (ใบอนุญาต อ.1) 2. กฎหมายโรงงาน (ใบอนุญาต ร.ง.4) กรณีกำลังการผลิตติดตั้ง ตั้งแต่ 5 แรงม้าขึ้นไป 3. กฎหมายการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน (ใบอนุญาต พค.2 ในกรณีมีกำลังการผลิตรวมของ inverter ตั้งแต่ 200 กิโลวัตต์ขึ้นไป) 4. ต้องทำ CoP กรณีกำลังการผลิตติดตั้งตั้งแต่ 1,000 กิโลวัตต์ ขึ้นไป 4.1 ต้องทำ Mini CoP กรณีน้อยกว่า 1,000 กิโลวัตต์ 5. รับฟังความคิดเห็น ตามระเบียบ กกพ.
11	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	โรงไฟฟ้าประเภทใดบ้าง ที่เข้าข่ายต้องขออนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า หากไม่เข้าข่ายต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง	1. โรงไฟฟ้าที่มีกำลังการผลิตติดตั้ง ตั้งแต่ 1,000 กิโลวัตต์แอมแปร์ ขึ้นไป ไม่รวม Emergency Backup diesel หรือ ระบบสำรองไฟฉุกเฉิน ต้องขออนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า ทั้งที่มีวัตถุประสงค์เพื่อขาย หรือเพื่อใช้เอง ในกิจการของตน 2. หากโรงไฟฟ้าที่มีกำลังการผลิตติดตั้งต่ำกว่า 1000 กิโลวัตต์แอมแปร์ ต้องแจ้งประกอบกิจการพลังงานที่ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องขอรับใบอนุญาต โดยแจ้งต่อสำนักงาน กกพ. ตามแบบแจ้งที่กำหนด ซึ่งสามารถ Download ได้ที่เว็บไซต์ http://www.erc.or.th ในหมวดการขอรับใบอนุญาต และสำนักงานจะออกหลักฐานแสดงการแจ้งแก่ผู้แจ้งแต่ละราย

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
12	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	วิศวกรอำนวยความสะดวกใช้ที่ต้องแจ้งในแบบคำขออนุญาต พค.1 ต้องเป็นวิศวกร สาขาไฟฟ้าหรือไม่อย่างไร	ต้องเป็นผู้มีใบประกอบวิชาชีพวิศวกรรมควบคุม สาขาไฟฟ้ากำลัง ตามขอบเขตหน้าที่ของใบอนุญาตแต่ละระดับดังนี้ 1.ระดับวุฒิวิศวกรได้ทุกงาน ทุกประเภท และทุกขนาด 2.ระดับสามัญวิศวกร ระบบไฟฟ้าที่มีขนาดแรงดันสูงสุดระหว่างสายในระบบไม่เกิน 115 กิโลโวลต์ อุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีขนาดไม่เกิน 100,000 กิโลโวลต์แอมแปร์ หรือที่มีขนาดแรงดัน สูงสุดระหว่างสายในระบบไม่เกิน 115 กิโลโวลต์ 3.ระดับภาคีวิศวกร ระบบหรืออุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีขนาดไม่เกิน 10,000 กิโลโวลต์แอมแปร์ หรือที่มีขนาดแรงดันสูงสุดระหว่างสายในระบบไม่เกิน 36 กิโลโวลต์
13	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	กรณีที่ได้รับใบอนุญาตโครงการโรงไฟฟ้าต้องการทดสอบระบบ/ทดลองเดินเครื่อง (First Sync) เข้าสู่ระบบของการไฟฟ้าก่อนการวัน CoDจริง จำเป็นจะต้องได้รับใบอนุญาตให้ผลิตพลังงานควบคุม (พค.2) ก่อนหรือไม่	กรณีการทดลองเดินเครื่องโดยยังไม่ขนานเครื่องเข้ากับระบบจำหน่ายของการไฟฟ้า ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาต พค.2 แต่ในการพิจารณาเอกสารก่อนวัน COD จะต้องมีกรแจ้งเริ่มประกอบกิจการผลิตไฟฟ้าก่อน ซึ่งจะต้องได้รับใบอนุญาตทั้งหมดก่อน เช่น พค.2, ผลิตไฟฟ้าใบ อ.1, ร.ง4 และ อ.6ตลอดจนได้นำเงินส่งเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า เป็นต้น

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
14	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การคิดขนาดกำลังการผลิตติดตั้งทางสำนักงานมีหลักการคิดอย่างไร	การคำนวณกำลังการผลิตติดตั้ง สำนักงานจะคำนวณจากขนาดติดตั้งของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าประกอบกับขนาดของเครื่องต้นกำลัง โดยคำนึงถึงขนาดของเครื่องจักรที่ต่ำกว่าเป็นสำคัญ ยกเว้นกรณี Solar คิต จากกำลังการผลิต ติดตั้งของแผงเซลล์แสงอาทิตย์ ไม่ว่าจะน้อยกว่าหรือมากกว่าของ Inverter
15	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การตรวจสอบสถานประกอบการกิจการไฟฟ้า ก่อนออกใบผลิตไฟฟ้า หรือ ใบพค.2 ต้องมีเอกสารครบถ้วนก่อนหรือไม่	ต้องยื่นเอกสารให้ครบถ้วนตามที่กำหนด เพื่อกำหนดการตรวจสอบสถานประกอบการ เพื่อพิจารณาออกใบอนุญาต พค.2
16	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานกักหั่นลมจำเป็นต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตอะไรที่เกี่ยวข้องด้วยหรือไม่	ใบอนุญาตที่ต้องใช้มีอยู่ 3 ประเภท 1.ใบอนุญาตประกอบกิจการผลิตไฟฟ้า 2.ใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม (พ.ค.2) (กรณีเข้าข่ายตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน มีพิกัดขนาดกำลังการผลิตติดตั้งของเครื่องแปลงผันกระแสไฟฟ้า รวมตั้งแต่ 200 kVA (หรือ 200 kW) ขึ้นไป 3.ใบอนุญาต อ.1 4.ทำรายงาน ESA , COP

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
17	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การยื่นขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (อ.1) ปัจจุบันสามารถยื่นขอได้ที่ กกพ หรือต้องยื่นขอเองตามหน่วยงานท้องถิ่น	ใบอนุญาต อ.1(ตาม MoUระหว่าง กกพ. และกระทรวงมหาดไทยซึ่งจะมีผลถือปฏิบัติตั้งแต่ 6 ต.ค. 55) หากผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นตามมาตรา 21 แห่ง พ.ร.บ. ควบคุมอาคารฯ สำหรับอาคารที่อยู่ในเขต กทม. กรณีขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าหรือขายไฟให้การไฟฟ้าส่วนเหลือจำหน่ายให้เอกชน ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาต ข.1 ที่ สำนักงาน กกพ. ส่วนกลางและสำหรับอาคารในเขตจังหวัดอื่น ให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตได้ที่สำนักงาน กกพ. ส่วนกลางหรือสำนักงาน กกพ. ประจำเขต 13 เขต ไม่สามารถยื่นที่หน่วยงานท้องถิ่นได้ ในกรณีที่ผลิตใช้เอง ให้ยื่นขอที่ท้องถิ่นนั้นๆ
18	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การสร้างโรงงานผลิตไฟฟ้าเพื่อจำหน่าย และใช้เอง ต้องมีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมประเภทใดบ้าง	<p>ทำการตรวจสอบว่าที่ตั้งโครงการขัดกับกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองหรือข้อบัญญัติท้องถิ่นหรือไม่ รวมทั้งพื้นที่ชุ่มน้ำตามมติกรม./พื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม / พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติ / พื้นที่สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก)/ พื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ</p> <p>- หากเป็นโครงการโรงไฟฟ้าพลังความร้อนที่มีกำลังการผลิตตั้งแต่ 10 MW ขึ้นไป ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)หากเป็นโรงไฟฟ้าที่ไม่มีการเผาไหม้เชื้อเพลิงทุกขนาด เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ ลม เป็นต้น ไม่เข้าข่ายต้องจัดทำ EIA ยกเว้นในพื้นที่ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กำหนด (ดูเพิ่มเติมที่ประกาศ ทส)</p> <p>- หากเป็นโครงการหรือกิจการที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนอย่างรุนแรง ทั้งทางด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติและสุขภาพ ต้องจัดทำรายงาน EHIA ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2552 ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โรงไฟฟ้าที่ใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิงขนาดกำลังผลิตกระแสไฟฟ้ารวมตั้งแต่ 100 MW ขึ้นไป 2. โรงไฟฟ้าที่ใช้เชื้อเพลิงชีวมวลขนาดกำลังผลิตกระแสไฟฟ้ารวมตั้งแต่ 150 MW ขึ้นไป 3. โรงไฟฟ้าที่ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง ซึ่งเป็นระบบพลังความร้อนร่วมชนิด Combined cycle หรือ Cogeneration ขนาดกำลังผลิตกระแสไฟฟ้ารวมตั้งแต่ 3,000 MW ขึ้นไป

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การสร้างโรงงานผลิตไฟฟ้าเพื่อจำหน่าย และใช้เอง ต้องมีการจัดทำรายงานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมประเภทใดบ้าง	<p>4. โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ทุกขนาด ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้า หรือลูกค้าตรง กรณีจำหน่ายไฟฟ้าเข้าระบบโครงข่ายการไฟฟ้า หรือจำหน่ายให้ลูกค้าตรง</p> <p>ขอรับใบอนุญาตหรือการยื่นแจ้งก่อสร้าง/ดัดแปลงอาคารเพื่อประกอบกิจการพลังงาน (ขอรับใบอนุญาต อ.1 ตามมาตรา 21/ ยื่นแจ้งตามมาตรา 39 ทวิ แห่ง พ.ร.บ.ควบคุมอาคารฯ)</p> <p>- หากไม่ขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการผังเมืองหรือข้อบัญญัติท้องถิ่น เข้าข่ายเป็น “อาคาร” ตามหลักเกณฑ์ของ พ.ร.บ. ควบคุมอาคารฯ และอยู่ในเขตควบคุมอาคารให้ดำเนินการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารเพื่อประกอบกิจการพลังงานทั้งนี้ ตามขั้นตอนและข้อกำหนดใน MoU.1 ตามแนวปฏิบัติของสำนักงานกกพ. และคำชี้แจงเพิ่มเติม</p> <p>- แต่ถ้าไม่อยู่ในเขต พ.ร.บ.ควบคุมอาคารก็ให้ อบต. หรือเทศบาล ออกหนังสือยืนยันว่าอยู่นอกเขตควบคุมอาคารจริง (ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานผลิตพลังงานไฟฟ้า (ร.ง.4 ชนิดหรือลำดับที่ 88))</p> <p>- ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน(ร.ง.4 ชนิดหรือลำดับที่ 88) ตามหลักเกณฑ์กฎหมายว่าด้วยโรงงาน ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและข้อกำหนดใน MoUระหว่าง กกพ. และกระทรวงอุตสาหกรรม ฉบับลงนามวันที่ 28 ตุลาคม 2552</p> <p>- หากมีกำลังการผลิตตั้งแต่ 1 MW แต่ไม่ถึง 10 MW จะต้องจัดทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษามาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (ESA) ประเภท ผลิตส่ง หรือจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า (ลำดับที่ 88) ยื่นประกอบการขออนุญาตด้วย</p> <p>ยกเว้น การประกอบกิจการพลังงานในเขตนิคมอุตสาหกรรม (กนอ.) ให้ขออนุญาตต่อ กนอ.</p> <p>- ใบอนุญาตให้ผลิตพลังงานควบคุม (พค.2)</p> <p>กรณีที่มีเครื่องจักรขนาดกำลังการผลิตติดตั้งตั้งแต่ 200 kVA ขึ้นไป เข้าข่ายต้องยื่นขอรับใบอนุญาต พค.2</p>

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
19	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	กิจการที่ต้องแจ้งให้ทางสำนักงาน กกพ. ทราบ แต่ไม่ต้องขอใบอนุญาต มีกิจการใดบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กิจการผลิตไฟฟ้าที่กำลังการผลิตรวมต่ำกว่า 1,000 กิโลวัตต์แอมแปร์ 2. กิจการระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่กำลังการผลิตรวมต่ำกว่า 1,000 กิโลวัตต์แอมแปร์ และผู้ผลิตนำไฟฟ้าไปใช้ในกิจการของตนเอง 3. กิจการจำหน่ายไฟฟ้าที่มีขนาดต่ำกว่า 1,000 กิโลวัตต์แอมแปร์ โดยผ่านระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4. กิจการศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าที่ไม่มีหน้าที่สั่งการด้านการผลิตไฟฟ้าโดยตรง 5. กิจการเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซ ที่มีปริมาณการเก็บรักษาก๊าซธรรมชาติเหลวรวมของแต่ละแหล่งเก็บรักษาที่มีปริมาณต่ำกว่า 50,000 ลิตร
20	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	แบบทางวิศวกรรมของโรงไฟฟ้าต้องให้วิศวกรแต่ละสาขาในระดับใดลงนาม	รายละเอียดอำนาจหน้าที่การประกอบวิชาชีพทางด้านวิศวกรรมแต่ละสาขาในระดับต่างๆ สอบถามข้อมูลได้ทางเว็บไซต์สภาวิศวกร http://www.coe.or.th หรือที่ สภาวิศวกร 487/1 อาคาร ว.ส.ท. ชั้น2 ซอย รามคำแหง 39 (เทพลีลา) แขวงพลับพลาไชย เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2935-6868
21	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ขั้นตอนการพิจารณาหลังจากยื่นคำขออนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้าแล้ว เป็นอย่างไร และใช้เวลาในการพิจารณาเท่าใด	<p>หลังจากยื่นเอกสารคำขอรับใบอนุญาต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเอกสารหลักฐาน หากไม่ถูกต้องครบถ้วนจะแจ้งกลับภายใน 7 วัน 2. ผู้ขอรับใบอนุญาตต้องแจ้งความพร้อมให้จนท.เข้าตรวจสอบสถานประกอบกิจการเปรียบเทียบมาตรา 47 และ มาตรา 48 ประกาศแล้วมีผลบังคับใช้ 16 มีนาคม 2560 <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ใบผลิตออกก่อนก่อสร้าง 2.2 ทำการตรวจสอบพื้นที่และสภาพแวดล้อม 3.หลังจากคำขอ เอกสารและหลักฐานครบถ้วน มีระยะเวลาดำเนินการรวมทั้งสิ้น 75 วัน แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> 3.1 สำนักงาน กกพ. จัดทำความเห็นเสนอต่อ กกพ. แล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับแต่วันได้รับคำขอเอกสารและหลักฐานครบถ้วน 3.2 กกพ. พิจารณาความเห็นของสำนักงาน กกพ. แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันได้รับความเห็น

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
22	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ค่าธรรมเนียมการขอใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า เป็นอย่างไร	<p>การประกอบด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการพลังงานรายปี โดยค่าธรรมเนียมใบอนุญาต แบ่งตามประเภทใบอนุญาต ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -ใบอนุญาตผลิตไฟฟ้ากำลังการผลิตติดตั้งไม่เกิน 10 เมกะวัตต์ ฉบับละ 5,000 บาท กำลังการผลิตติดตั้งเกิน 10 เมกะวัตต์ แต่ไม่ถึง 150 เมกะวัตต์ ฉบับละ 10,000 บาท กำลังการผลิตติดตั้งเกินกว่า 150 เมกะวัตต์ ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตควบคุมระบบไฟฟ้า ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตค้าปลีกก๊าซธรรมชาติผ่านระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ฉบับละ 50,000 บาท -ใบอนุญาตเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซ ฉบับละ 50,000 บาท <p>ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงานรายปี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การประกอบกิจการผลิตไฟฟ้า <ul style="list-style-type: none"> - กำลังการผลิตติดตั้งไม่เกิน 10 เมกะวัตต์ กิโลวัตต์แอมแปร์ 3 บาท - กำลังการผลิตติดตั้งเกินกว่า 10 เมกะวัตต์ แต่ไม่เกิน 150 เมกะวัตต์ กิโลวัตต์แอมแปร์ 4 บาท - กำลังการผลิตติดตั้งเกินกว่า 150 เมกะวัตต์ กิโลวัตต์แอมแปร์ 5 บาท 2.การประกอบกิจการระบบส่งไฟฟ้า กิโลเมตรละ 2,500 บาท 3.กิจการระบบจำหน่ายไฟฟ้า คิดตามความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุด กิโลวัตต์-ชั่วโมง (KWh) ละ 1 บาท

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ																								
(ต่อ)	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ค่าธรรมเนียมการขอใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า เป็นอย่างไร	<p>4. การประกอบกิจการจำหน่ายไฟฟ้าคิดตามหน่วยจำหน่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า กิโลวัตต์-ชั่วโมง (KWh) ละ 0.10 สตางค์</p> <p>5.การประกอบกิจการควบคุมระบบไฟฟ้า ปีละ 20 ล้านบาท 6. การประกอบกิจการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ กิโลเมตรละ 25,000 บาท 7. การประกอบกิจการจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ คิดตามปริมาณค้าส่งก๊าซธรรมชาติในแต่ละปี ล้านบาทที่ยุติละ 0.05 บาท</p> <p>8. การประกอบกิจการค้าปลีกก๊าซธรรมชาติผ่านระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ คิดตามปริมาณ จำหน่ายก๊าซธรรมชาติในแต่ละปี ล้านบาทที่ยุติละ 0.05 บาท 9.การประกอบกิจการเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซตันละ 5 บาท</p> <p>อาจมีการถามค่าธรรมเนียม อ.1 + รง.4 + พค.2 เป็นไปตามกฎหมายนั้นมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทใบอนุญาต</th> <th>ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต</th> <th>ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการรายปี</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร.ง4</td> <td>1,000 - 60,000 บาท</td> <td>300 - 18,000 บาท</td> </tr> <tr> <td>5 แรงม้าถึง 6000 แรงม้าขึ้นไป</td> <td></td> <td>(พิจารณาจากขนาดกำลังการผลิต)</td> </tr> <tr> <td>อ.1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร</td> <td>20 บาท</td> <td>ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>ตัดแปลงอาคาร</td> <td>10 บาท</td> <td>ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>การตรวจแบบแปลน</td> <td>0.5 ถึง 4 บาท</td> <td>ไม่มี</td> </tr> <tr> <td>พ.ค.2</td> <td></td> <td>ไม่มีค่าธรรมเนียม</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทใบอนุญาต	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการรายปี	ร.ง4	1,000 - 60,000 บาท	300 - 18,000 บาท	5 แรงม้าถึง 6000 แรงม้าขึ้นไป		(พิจารณาจากขนาดกำลังการผลิต)	อ.1			ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	20 บาท	ไม่มี	ตัดแปลงอาคาร	10 บาท	ไม่มี	การตรวจแบบแปลน	0.5 ถึง 4 บาท	ไม่มี	พ.ค.2		ไม่มีค่าธรรมเนียม
ประเภทใบอนุญาต	ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการรายปี																									
ร.ง4	1,000 - 60,000 บาท	300 - 18,000 บาท																									
5 แรงม้าถึง 6000 แรงม้าขึ้นไป		(พิจารณาจากขนาดกำลังการผลิต)																									
อ.1																											
ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	20 บาท	ไม่มี																									
ตัดแปลงอาคาร	10 บาท	ไม่มี																									
การตรวจแบบแปลน	0.5 ถึง 4 บาท	ไม่มี																									
พ.ค.2		ไม่มีค่าธรรมเนียม																									

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
23	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การแจ้งความประสงค์จะเริ่มประกอบกิจการไฟฟ้า ควรแจ้งเมื่อไหร่	ต้องแจ้งให้สำนักงานทราบไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันเริ่มประกอบกิจการไฟฟ้า โดยการแจ้งต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ กำลังการผลิตติดตั้ง กำลังการผลิตและปริมาณไฟฟ้าที่ถูกส่งเข้าระบบ (หลังจากการไฟฟ้าได้มีการทดสอบความพร้อมของระบบ และกำหนดวันจ่ายไฟแล้ว) ทั้งนี้ ผู้รับมอบอำนาจสามารถแจ้งผ่านระบบ Licensee Portal
24	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การแจ้งความพร้อมให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานประกอบกิจการเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการออกใบอนุญาต พค.2 มีขั้นตอนอย่างไร	ควรส่งหนังสือแจ้งความพร้อมฯ โดยเรียนเลขที่การสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือน โดยมีรายละเอียดอ้างอิงวันยื่นขอรับใบอนุญาต ความก้าวหน้าโครงการ พร้อมแนบภาพถ่ายประกอบการแจ้งความความพร้อม พร้อมส่งรายงานมาเป็นหลักฐาน ว่ามีความพร้อมให้เข้าตรวจตั้งแต่วันที่เท่าไรเป็นต้นไป เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้จัดแผนการตรวจล่วงหน้า
25	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การขอใบอนุญาตที่ต้องใช้ในการประกอบกิจการผลิตไฟฟ้า (เป็นโรงไฟฟ้า SPP Cogeneration) อาทิ ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน (ร.ง.4) , ใบอนุญาตก่อสร้างอาคารควบคุม (อ.1) ฯลฯ สามารถยื่นขอได้ที่ กกพ หรือต้องยื่นขอเองตามหน่วยงานที่เป็นผู้อนุมัติ	ถ้าหากไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่เขตอุตสาหกรรมหรือนิคมอุตสาหกรรม สามารถยื่นขอได้ที่ สำนักงานกกพ หรือสำนักงานกกพ ประจำเขต
26	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การรับซื้อไฟฟ้าจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา ใช้เอกสารหลักฐานประกอบอะไรบ้างในการยื่นต่อกรไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย	รายละเอียดจะเป็นไปตามระเบียบรับซื้อไฟฟ้าของแต่ละโครงการที่ได้มีการระบุไว้สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.erc.or.th

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
27	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ถ้าต้องการประกอบกิจการเกี่ยวกับปิโตรเลียม ต้องแจ้งข้อมูลอะไรแก่สำนักงาน กกพ.	พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน เกี่ยวข้องกับกิจการไฟฟ้า กิจการก๊าซธรรมชาติ และกิจการอื่นที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา ดังนั้น การประกอบกิจการปิโตรเลียมตามกฎหมายว่าด้วยปิโตรเลียม ได้รับยกเว้นไม่ต้องขออนุญาตตามกฎหมายนี้ สามารถสอบถามเพิ่มเติมที่กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ/ชช)
28	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ถ้าไม่สามารถเริ่มต้นจำหน่ายไฟฟ้าเข้าสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้าได้ตามกำหนดวันจ่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (Scheduled Commercial Operation Date: SCOD) ที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าจะต้องทำอย่างไร	ก่อนพ้นกำหนด SCOD ให้ผู้ผลิตไฟฟ้ารีบแจ้งการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายคู่สัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรแสดงความพร้อมในด้านต่างๆ ได้แก่ แหล่งเงินทุนและความคืบหน้าของการออกแบบ/ติดตั้งระบบ รวมถึงสถานะของการขออนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายพิจารณาแล้วไม่ขัดข้องอาจให้เลื่อน SCOD ออกไปขึ้นอยู่กับพิจารณาของการไฟฟ้าในการกำหนดระยะเวลาแต่ละครั้ง
29	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตจะเปลี่ยนแปลงรายการที่ขออนุญาตไปจากที่ได้มีการ อนุญาตซึ่งมีสาระสำคัญ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการอย่างไร	ผู้รับใบอนุญาตต้องมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงรายการ ที่ได้รับอนุญาตมายังสำนักงานกกพ. ขอต่อสำนักงานหรือสำนักงานประจำเขต แล้วแต่กรณี เพื่อขอเปลี่ยนแปลงรายการที่ได้รับอนุญาต แต่ถ้าหากปรากฏว่ารายการที่จะขอเปลี่ยนแปลง เป็นรายการซึ่งมีสาระสำคัญอันอาจกระทบต่อกำลังการผลิต มาตรฐาน ด้านความปลอดภัย หรือสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการก่อน
30	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ในกรณีที่ใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานสูญหาย ถูกทำลาย หรือชำรุด ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างไร	ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตยื่นคำขอรับใบแทนใบอนุญาตต่อสำนักงาน เมื่อสำนักงานพิจารณาแล้ว ให้ออกใบแทนใบอนุญาตให้แก่ผู้ยื่นคำขอ ทั้งนี้ ใบแทนใบอนุญาต ให้เป็นไปตามแบบที่เลขาธิการกำหนด

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
31	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายแล้ว สามารถโอนสิทธิใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าให้ผู้อื่นได้หรือไม่	ได้ โดยผู้รับโอนจะต้องมีคุณสมบัติเป็นผู้รับใบอนุญาต ตามระเบียบ กกพ ว่าด้วยการขอรับใบอนุญาต และ การอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ.2551และต้องได้รับความยินยอมจากการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายให้โอนสัญญาซื้อขายไฟฟ้าได้ (ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กกพ เห็นชอบ) นอกจากนี้จะต้องมีการประกาศค่าขอโอนสิทธิตามใบอนุญาตในหนังสือพิมพ์รายวัน อย่างน้อยหนึ่งฉบับเป็นเวลาอย่างน้อยสามวัน และในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานกกพ เพื่อให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับผลกระทบแสดงความคิดเห็นเป็นเวลาอย่างน้อย 15 วัน
32	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	การยื่นขอรับใบอนุญาต (อ.1) สามารถยื่นได้ที่หน่วยงานใดบ้าง	กรณียื่นคำขอรับใบอนุญาต (อ.1) ให้ยื่นได้ที่สำนักงาน กกพ. ทั้งส่วนกลางและสำนักงานประจำเขต เช่นเดียวกัน ดูแนวปฏิบัติและคำชี้แจงเพิ่มเติม หลังจากที่กระบวนการพิจารณาให้อนุญาตแล้วเสร็จ สามารถไปรับใบอนุญาตพร้อมชำระค่าธรรมเนียมในคราวเดียวกันได้ที่ท้องถิ่น ร.ง.4 สามารถยื่นได้ที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด/สำนักงาน กกพ./สำนักงาน กกพ. ประจำเขต
33	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สอบถามการชำระค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน สามารถชำระผ่านทางสำนักงานประจำเขต ได้หรือไม่	แนะนำในกรณีนี้ผู้ประกอบไม่สามารถชำระค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงานที่สำนักงาน.กกพ.ประจำเขตได้ แต่สามารถชำระผ่านธนาคารกรุงไทยได้ทุกสาขา และสามารถติดตามข่าวสารผ่านทาง www.erc.or.th

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกพพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
34	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สามารถตรวจสอบรายชื่อผู้รับติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาได้ที่ไหน	ในเบื้องต้นสามารถดูรายชื่อผู้ดำเนินการรับติดตั้งระบบซึ่งขึ้นทะเบียนแนะนำไว้กับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ได้บน Website ของ พพ. http://www.dede.go.th/dede/index.php?option=com_content&view=article&id=11686
35	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สามารถหารายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตผลิตไฟฟ้าและวันที่เริ่มประกอบกิจการ (CoD) ได้ที่ไหน	ในเบื้องต้นสามารถดูรายชื่อผู้ได้รับใบอนุญาตผลิตไฟฟ้าและวันที่เริ่มประกอบกิจการ (COD) ที่ลิงค์ http://app04.erc.or.th/ELicense/Licenser/05_Reporting/504_ListLicensing_Columns_New.aspx?LicenseType=1 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ 02-2073599 ต่อฝ่ายใบอนุญาต
36	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สัญญาซื้อขายไฟฟ้ามีระยะเวลาเท่าไร	-กรณีจำหน่ายไฟฟ้าให้กับ กพพ. จำหน่ายอายุ PPA ไม่เกิน 25 ปี นับจากกำหนดวันจ่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (Scheduled Commercial Operation Date: SCOD) หรือสูงสุดไม่เกินตามที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า - กรณีจำหน่ายไฟฟ้าให้กับลูกค้าตรงขึ้นอยู่กับการกำหนดของแต่ละสัญญาส่วนใหญ่จะตาม กพพ. คือ 25 ปี หรือมีบางประเภทของสัญญาเป็นแบบ 5 ปีต่ออัตโนมัติ
37	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	หากมีการลักลอบนำไฟฟ้าจากแหล่งอื่นมาจำหน่ายแทนไฟฟ้าที่ผลิตได้จากแสงอาทิตย์จะมีผลอย่างไร	จะถือเป็นการละเมิดสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และเป็นผลให้สัญญาซื้อขายไฟฟ้านั้นสิ้นสุดลงโดยทันที รวมทั้งจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป นอกจากนี้ การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายจะเรียกเก็บค่าปรับในอัตรา 10,000 บาทต่อ kWp ของแผง และจะเรียกคืนค่าไฟฟ้าที่ได้รับจากการจำหน่ายไฟฟ้าเต็มจำนวนที่การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายได้ชำระให้กับผู้ผลิตไฟฟ้าไปแล้ว นับตั้งแต่วันที่เริ่มจ่ายไฟฟ้าเชิงพาณิชย์ (Commercial Operation Date: COD)

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
38	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	มีการกำหนดคุณสมบัติของอุปกรณ์ Solar Cell และมาตรฐานในการติดตั้งหรือไม่	มี ผู้ผลิตไฟฟ้าจะต้องติดตั้งอุปกรณ์และระบบการผลิตไฟฟ้าตามข้อกำหนดแนบท้ายประกาศและข้อกำหนดเรื่องการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าตามข้อกำหนดของการไฟฟ้า นอกจากนี้กำหนดข้อมูลเกี่ยวกับการออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ Solar Cell ใน CoP ทั้งนี้ ผู้ผลิตไฟฟ้าที่มีขนาดกำลังการผลิตติดตั้งของแผงมากกว่า 250 kWp ต้องจัดหาและติดตั้งเครื่องตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (Power Quality Meter) ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ณ ตำแหน่งจุดเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าด้วย <รายละเอียดตามประกาศข้อ 12 และเอกสารแนบท้ายประกาศหมายเลข 5>
39	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	เมื่อทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายแล้ว สามารถโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าให้ผู้อื่นได้หรือไม่	จะต้องได้รับการยินยอมจากการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายก่อนตามหลักเกณฑ์ที่การไฟฟ้าฝ่ายจำหน่ายกำหนดและต้องได้รับการเห็นชอบจาก กกพประกอบด้วย
40	ฝ่ายอนุญาตกิจการพลังงาน	สอบถามหลักเกณฑ์การส่งรายงานสิ่งแวดล้อม EIA MONITOR (ตามข้อกำหนดใหม่)2561	ตามประกาศ เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการประเมินผล กระทบสิ่งแวดล้อมซึ่งผู้ดำเนินการ หรือผู้ขออนุญาตจะต้องจัดทำเมื่อได้รับอนุญาตให้ดำเนินการหรือกิจการแล้ว พ.ศ 2561 เช่น กรณี โรงไฟฟ้า1.นอกเขต กนอ. ให้ทำการส่ง สำนักงาน.กกพ จำนวน(3ชุด) และหน่วยงานอื่น 1ชุด/หน่วย 2. ในเขต กนอ. ส่งกนอ. 1ชุด กรณีท่อส่งก๊าซธรรมชาติ(NGV) ท่อส่งไปยังโรงไฟฟ้า และท่อประธาน ส่งสำนักงาน.กกพ(3 ชุด) หมายเหตุ กรณีแนวท่อส่งก๊าซพาดผ่านจังหวัด เจ้าของโครงการต้องจัดส่งรายงานEIA MONITOR ให้ครบตามจำนวนจังหวัดที่พาดผ่าน เช่น แนวท่อพาดผ่าน 5 จังหวัด ต้องจัดทำรายงาน จำนวน 7 ชุด ส่งให้หน่วยงานอนุญาตหลัก สามารถศึกษาผ่านหน้าเว็บไซต์ www.erc.or.th

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	แนวนโยบายพื้นฐานว่าด้วยกิจการพลังงานมีอะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการ 2. ส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานอย่างประหยัด 3. ส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการและตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงาน 4. ส่งเสริมสังคมให้มีความรู้ ความตระหนัก และพฤติกรรมที่ถูกต้องต่อการใช้พลังงานอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า 5. สนับสนุนกิจการไฟฟ้าเพื่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน การรักษาความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
2	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	ขอบเขตของการกำกับกิจการประกอบกิจการพลังงาน มีอะไรบ้าง	การกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานของสำนักงาน กกพ. ประกอบด้วย การพิจารณาสถานที่ตั้ง มาตรฐานทางวิชาการ วิศวกรรม และความปลอดภัย ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ประเภทของเชื้อเพลิง เทคโนโลยี การป้องกันการขาดแคลนพลังงาน การถือหุ้น อัตราค่าบริการ ผลกระทบต่อชุมชนและสภาพแวดล้อม เป็นต้น

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
3	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	วัตถุประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานที่สำคัญมีอะไรบ้าง	<p>วัตถุประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้มีบริการพลังงานอย่างเพียงพอ และมีความเป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการ 2. ส่งเสริมการแข่งขัน และป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบในการประกอบกิจการพลังงาน 3. ส่งเสริมให้บริการของระบบโครงข่ายพลังงานเป็นไปด้วยความเป็นธรรม และไม่มีการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม 4. ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน 5. ส่งเสริมให้การประกอบกิจการพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 6. ส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการพลังงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้ใช้พลังงาน 7. สนับสนุนให้มีการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ 8. ป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการประกอบกิจการพลังงาน 9. ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย
4	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	การกำหนดมาตรฐาน และความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงานตามระเบียบของคณะกรรมการมีอะไรบ้าง	<p>โดยระเบียบที่กำหนดจะต้องมีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่สร้างภาระให้แก่ผู้รับใบอนุญาตเกินความจำเป็น 2. ไม่เข้มงวดเกินไปในลักษณะที่เป็นการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน 3. ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งรายใด 4. มีความโปร่งใส

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	นโยบายป้องกันการผูกขาดการประกอบกิจการพลังงานมีอะไรบ้าง	คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกระเบียบที่เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อมิให้มีการรวมกิจการอันก่อให้เกิดการผูกขาด ลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการพลังงาน พ.ศ.2552 กำหนดระยะเวลาหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงานเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาด ลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติ และเมื่อเห็นว่านโยบายของรัฐภาวะเศรษฐกิจ ข้อเท็จจริง หรือ พฤติกรรมที่คณะกรรมการอาศัยเป็นหลักในการพิจารณาอนุญาตเปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการจะแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกระยะเวลา หรือเงื่อนไขดังกล่าวในเวลาใดก็ได้
6	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	สำนักงาน กกพ.มีแนวทางสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างไรบ้าง	สำนักงาน กกพ.จะทำการกำกับ ดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงาน ให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้ และผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
7	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	ทางสำนักงาน กกพ.จะกำกับดูแลกิจการพลังงานไม่ให้เกิดการผูกขาดในธุรกิจทอส่งก๊าซธรรมชาติได้อย่างไร	ธุรกิจทอส่งก๊าซธรรมชาติเป็นธุรกิจเสรีภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 โดยผู้ประกอบการทุกรายสามารถดำเนินการได้ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน โดยต้องขออนุญาตจากคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เนื่องจากธุรกิจนี้ใช้เงินลงทุนในการก่อสร้างและดำเนินโครงการสูง และต้องประกอบกิจการภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่เข้มงวด โดยการกำหนดอัตราค่าบริการต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 จึงทำให้มีผู้ประกอบการน้อยราย
8	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	ขอทราบระเบียบการตั้งโรงไฟฟ้าผลิตไฟฟ้าจากขยะมูลฝอย	มีการประกาศรับซื้อไฟฟ้าจากขยะชุมชนแล้ว ประชาชนสามารถติดตามข่าวสารได้ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ ผ่านทาง www.erc.or.th หรือ ติดต่อมาที่ Call center 1204 ได้ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น
9	ฝ่ายแผนและจัดหาพลังงาน	สอบถาม มีโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ภาคเอกชนหรือไม่	ขณะนี้ยังไม่เปิดรับภาคเอกชน ผู้ติดต่อสามารถติดตามข่าวสารผ่านทาง www.erc.or.th ติดต่อมาที่ Call center 1204 ได้ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-17.30 น

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน	หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานวิศวกรรมและความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงานตามระเบียบของคณะกรรมการมีอะไรบ้าง	โดยระเบียบที่กำหนดจะต้องมีรายละเอียดดังนี้ 1. ไม่สร้างภาระให้แก่ผู้รับใบอนุญาตเกินความจำเป็น 2. ไม่เข้มงวดเกินไปในลักษณะที่เป็นการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน 3. ไม่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งรายใด 4. มีความโปร่งใส
2	ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน	ฝ่ายวิศวกรรมและวิชาการมีหน้าที่กำกับหรือดูแลเกี่ยวกับข้อมูลด้านใด	มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยข้อกำหนดในการเชื่อมต่อ การขอใช้ และการปฏิบัติการระบบโครงข่ายพลังงาน มาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อกับระบบโครงข่ายพลังงาน ติดตาม วิเคราะห์ผลกระทบ วิเคราะห์และจัดทำการพยากรณ์และคาดการณ์พลังงาน ส่งเสริม สนับสนุน การรวบรวมข้อมูล และถ่ายทอดความรู้
3	ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน	ทางฝ่ายวิศวกรรมและวิชาการมีหน้าที่รับผิดชอบด้านใด EIA , EHIA,ESA และ COP คืออะไร และเป็นข้อกำหนดของหน่วยงานใด	ฝ่ายวิศวกรรมและวิชาการ มีหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะการกำหนดหลักเกณฑ์การจัดทำ COP เท่านั้น รายละเอียดดูได้จาก www.erc.or.th ขณะที่ ESA คือการทำรายงานเกี่ยวกับการศึกษาและกำหนดมาตรการป้องกันแก้ไขผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เป็นข้อกำหนดของกรมโรงงานฯ ส่วน EIA คือรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประชาชน และสำหรับข้อกำหนดผู้ดูแล EIA, EHIA เป็นของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สพ) www.onep.go.th
4	ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน	พันธกิจของฝ่ายวิศวกรรมและวิชาการคืออะไร	ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรฐานคุณภาพให้บริการ ติดตามตรวจสอบการกำหนดเงื่อนไขการส่งเดินเครื่องโรงไฟฟ้าและการจัดทำแผนการผลิตไฟฟ้า รวมทั้งกำกับดูแลการส่งเดินเครื่องโรงไฟฟ้าของศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายพลังงาน ศึกษาและจัดทำข้อเสนอมาตรการความมั่นคงระบบพลังงานวิเคราะห์ จัดทำ และเผยแพร่ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำกับกิจการ ดำเนินการบูรณาการเพื่อสร้างความเป็นเอกภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูลพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
5	ฝ่ายวิศวกรรมและส่งเสริมการแข่งขัน	รายงานผลการตรวจวัดดัชนีกระบวนการผลิตพลังงานไฟฟ้าและพลังงานความร้อนร่วมกัน(PES)	แนะนำ ทำหนังสือแนะนำเรียนเลขาธิการคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน นำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน อาคารจตุรัสจามจุรี ชั้น19 ถนน.พระราม1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน และสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมที่หน้าเว็บไซต์ www.erc.or.th

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายสำนักงาน คณะกรรมการกำกับ กิจการพลังงาน ประจำ เขตมี 13 ฝ่าย	1.กรณีค่าไฟฟ้าที่ถูกเรียกเก็บมีอัตราสูง ผิดปกติ 2.กรณีการตัดไฟฟ้าหรือเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมการตัดไฟฟ้าไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ 3. กรณีมาตรวัดไฟฟ้า (มิเตอร์) ชำรุดเสียหาย 4 กรณี เสา – สายไฟฟ้ากีดขวาง 5. กรณีไฟฟ้าดับเกิดความเสียหาย	สามารถแจ้งปัญหาได้ทั้งการไฟฟ้านครหลวง (1130)/ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (1129) หากประสงค์จะใช้กลไกจาก หน่วยงานกำกับกิจการพลังงาน เพื่อให้เข้ามาพิจารณาหรือประสานการดำเนินงานให้สามารถแจ้งได้ที่สำนักงาน กกพ. ประจำเขต 13 ดังนี้ เขต1 (เชียงใหม่) 053-203-443 เขต2 (พิษณุโลก) 055-252-924 เขต3 (นครสวรรค์) 056-221-991 เขต4 (ขอนแก่น) 043-228-338 เขต5 (อุบลราชธานี) 045-312-280 เขต6 (นครราชสีมา) 044-257-888 เขต7 (สระบุรี) 036-223-048 เขต8 (ชลบุรี) 038-113-487 เขต9 (กาญจนบุรี) 034-517-505 เขต10 (ราชบุรี) 032-328-503 เขต11 (สุราษฎร์ธานี) 077-285-312 เขต12 (สงขลา) 074-330-309 เขต13 (กรุงเทพมหานคร) 02-525-2544

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
2	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	โครงการ กกพ. คลินิกคืออะไร	เป็นโครงการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ไม่ว่าจะเป็นการขอคำปรึกษาเรื่องไฟฟ้า หรือ ร้องเรียนในเรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้า เช่น ค่าไฟแพงขึ้นกว่าปกติ ไฟตก ไฟดับบ่อย หรือ ยื่นเรื่องขอใช้ไฟฟ้าแล้วล่าช้า
3	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	ถ้าต้องการไปที่สำนักงานประจำเขต 13 เขต พื้นที่ครอบคลุมอยู่ที่ไหนบ้าง	<p>เขต1 (เชียงใหม่) ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่ เชียงราย พะเยา ลำปาง ลำพูน เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ที่ตั้งสำนักงาน : ชั้น 2 อาคารแอร์พอร์ตบิซิเนสพาร์ค 90 ถ. มหิดล ต.หายยา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50100 โทรศัพท์ 053-203433-4 โทรสาร 053-271719</p> <p>เขต2 (พิษณุโลก) ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่ น่าน แพร่ อุตรดิตถ์ สุโขทัย ตาก กำแพงเพชร พิษณุโลก พิจิตร ที่ตั้งสำนักงาน : ชั้นที่ 3 ของอาคารไทยศิวาร์ตน์ 59/15 ถ.บรมไตรโลกนารถ2 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 โทรศัพท์ 055-252924 โทรสาร 055-252925</p> <p>เขต3 (นครสวรรค์) ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่ เพชรบูรณ์ นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท สิงห์บุรี ลพบุรี ที่ตั้งสำนักงาน : 1045/2 ชั้น 3 หมู่ 10 ถนนนครสวรรค์-พิษณุโลก ตำบลนครสวรรค์ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ 056-221991-2</p> <p>เขต4 (ขอนแก่น) ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่ หนองคาย นครพนม สกลนคร อุรธานี หนองบัวลำภู เลย ขอนแก่น บึงกาฬ ที่ตั้งสำนักงาน: ชั้นที่ 3 อาคารแก่นนครออฟฟิศพาร์ค11 ถ.ศรีธาตุประชาสันติ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ 043-228338-9</p> <p>เขต5 (อุบลราชธานี) ครอบคลุมการดูแล 8 จังหวัด ได้แก่ มุกดาหาร กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด ยโสธร อำนาจเจริญ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ ที่ตั้งสำนักงาน: 130 ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ 045-312-280</p>

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	ถ้าต้องการไปที่สำนักงานประจำเขต 13 เขต พื้นที่ครอบคลุมอยู่ที่ไหนบ้าง	<p>เขต6 (นครราชสีมา) ครอบคลุมการดูแล 4 จังหวัด ได้แก่ ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ ที่ตั้งสำนักงาน: 1318/1 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ 044-257888-9 โทรสาร 044-257892</p> <p>เขต7 (สระบุรี) ครอบคลุมการดูแล 7 จังหวัด ได้แก่ อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา สระบุรี ปทุมธานี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ที่ตั้งสำนักงาน: อาคารสำนักงานป้อมปดท. 12 ถ.มิตรภาพ ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000 โทรศัพท์ 036-223048-9</p> <p>เขต8 (ชลบุรี) ครอบคลุมการดูแล 5 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ที่ตั้งสำนักงาน: ชั้นที่ 3 SHOPC1-3 อาคารสโมสร 139 หมู่ที่ 1 ถ.พระยาสุรเสนา ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000 โทรศัพท์ 038-113487-9 โทรสาร 038-113486</p> <p>เขต9 (กาญจนบุรี) ครอบคลุมการดูแล 4 จังหวัด ได้แก่ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี นครปฐม สมุทรสาคร ที่ตั้งสำนักงาน: 284/87 ถ.แสงชูโต ต.บ้านเหนือ อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000 โทรศัพท์ 034-517505-7</p> <p>เขต10 (ราชบุรี) ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่ ราชบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร ระนอง ที่ตั้งสำนักงาน: 49/4 ถนนเพชรเกษม (สายเก่า) ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000 โทรศัพท์ 032-328503-5</p>

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	ถ้าต้องการไปที่สำนักงานประจำเขต 13 เขต พื้นที่ครอบคลุมอยู่ที่ไหนบ้าง	<p>เขต11 (สุราษฎร์ธานี) ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่ สุราษฎร์ธานี พังงา ภูเก็ต กระบี่ นครศรีธรรมราช ตรัง</p> <p>ที่ตั้งสำนักงาน: อาคารสำนักงาน พี.ซี.ทาวเวอร์ ชั้น 2 เลขที่ 91/1 หมู่ที่ 1 ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ 077-285312-3</p> <p>เขต12 (สงขลา) ครอบคลุมการดูแล 6 จังหวัด ได้แก่ พัทลุง สตูล สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส</p> <p>ที่ตั้งสำนักงาน: มูลนิธิสวนประวัติศาสตร์ พลเอกเปรม ตินสุลานนท์ 888 หมู่ 2 ตำบลพลวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90100 โทรศัพท์ 074-330309-10</p> <p>เขต13 (กรุงเทพมหานคร) ครอบคลุมการดูแล 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี สมุทรปราการ</p> <p>ที่ตั้งสำนักงาน: 18/23 อาคาร WISH HOUSE ชั้น 1 หมู่ 10 ถ.นครินทร์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 02 5252544-5 โทรสาร 02 525-2504</p>
4	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	ภารกิจหน้าที่ฝ่ายสำนักงาน กกพ ประจำเขต 1-13 มีอำนาจหน้าที่อย่างไร	<p>สำหรับอำนาจหน้าที่สำนักงานกกพ ประจำเขต 1-13 ตามระเบียบฯ มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ประสานการดำเนินงานกับคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต รับเรื่องร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน หรือผู้ประกอบการพลังงาน ตลอดจนให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 2.ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานข้อร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานหรือผู้ประกอบการพลังงาน และเสนอมาตรการปรับปรุงแก้ไขปัญหาร้องเรียนและการให้บริการพลังงาน ตลอดจนประสานงานกับผู้ประกอบการพลังงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการและแก้ไขเรื่องร้องเรียนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ 3.ดำเนินการรับเรื่องการขอใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานตามประเภทขนาดและลักษณะของกิจการพลังงาน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการขอใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนตรวจสอบการดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขการออกใบอนุญาตในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายสำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน ประจำเขตมี 13 ฝ่าย	ภารกิจหน้าที่ฝ่ายสำนักงาน กกพ ประจำเขต 1-13 มีอำนาจหน้าที่ อย่างไร	<p>4. กำกับดูแลการใช้จ่ายเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามวัตถุประสงค์ของกองทุน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการ ใช้จ่ายเงินกองทุนในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ</p> <p>5. สนับสนุนและประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการรับฟังความคิดเห็นตามพระราชบัญญัติการประกอบ กิจการพลังงาน</p> <p>6. ประสานงาน รวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ฝ่ายใบอนุญาต และฝ่ายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า</p> <p>7. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนงานอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายอำนวยการคณะกรรมการ

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายอำนวยการ คณะกรรมการ	ฝ่ายอำนวยการคณะกรรมการ มีหน้าที่ในส่วนใดในสำนักงาน	มีการดำเนินการจัดการประชุมและจัดเตรียมวาระการประชุมคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานอำนวยความสะดวกด้านเอกสารการประชุมให้กับหน่วยงานต่างๆทำการประสานงานการประชุมของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกับองค์กรภาครัฐ,ภาคเอกชน,ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

FAQ รายละเอียดข้อมูลแยกตามฝ่ายงานการให้ข้อมูลที่ศูนย์บริการ Call Center 1204

ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงาน

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
1	ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงาน	ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงานมีอำนาจหน้าที่ในด้านใดบ้างของสำนักงาน กกพ	<p>โดยระเบียบและหน้าที่ที่มีรายละเอียดดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบ และออกแบบการตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต 2. วางแผนและตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาตได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือไม่ 3. วางแผนและตรวจสอบหน่วยตรวจสอบอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน, ตรวจสอบมาตรฐานด้านวิศวกรรมและความปลอดภัย, มาตรฐานสิ่งแวดล้อม, และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 4. รายงานผลการตรวจสอบสถานประกอบกิจการพลังงานของผู้ใบอนุญาตตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต, มาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย, มาตรฐานสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานคุณภาพการให้บริการต่อคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน 5. ให้คำปรึกษาการตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาตกับสำนักงาน.กกพประจำเขต และผู้ประกอบกิจการพลังงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
2	ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงาน	ทราบว่าฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงานมีการแยกส่วนงานย่อยเพื่อมาดูแลงานของฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงาน	<p>ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงานมีการจัดตั้งส่วนงานย่อย รายละเอียดดังนี้ ส่วนตรวจสอบกิจการ 1 มีอำนาจหน้าที่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.วิเคราะห์ พัฒนาระบบและออกแบบการตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต 2.วิเคราะห์ และวางแผนการตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต และมาตรฐานวิศวกรรมและความปลอดภัยของผู้รับใบอนุญาตประจำปี 3.วิเคราะห์ และวางแผนการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมของผู้รับใบอนุญาตประจำปี เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบและประกาศที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนดและเป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 4.ติดตามและตรวจสอบข้อมูล และจัดทำรายงานผลตรวจสอบสถานประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาตตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาต มาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย 5.ติดตามและตรวจสอบข้อมูล และจัดทำรายงานผลตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของอุปกรณ์ที่ใช้และเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงานของผู้รับใบอนุญาต 6.ติดตามและตรวจสอบข้อมูล และจัดทำรายงานผลวัดของหน่วยงานกลางตรวจสอบมาตรฐานด้านวิศวกรรมและความปลอดภัย มาตรฐานคุณภาพการให้บริการ 7.ให้คำปรึกษาการตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานของผู้รับใบอนุญาตกับสำนักงาน.กกพประจำเขต ผู้ประกอบกิจการพลังงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลำดับที่	ฝ่ายงานสำนักงานกกพ	คำถาม	คำตอบที่ Call Center ตอบ
(ต่อ)	ฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงาน	ทราบว่าฝ่ายตรวจสอบกิจการพลังงานมีการแยกส่วนงานย่อยเพื่อมาดูแลงานของฝ่ายตรวจสอบ	<p>8.รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และให้ความเห็นกรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน หลักเกณฑ์ข้อกำหนดที่กำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาต่ออายุใบอนุญาต</p> <p>9.สนับสนุนข้อมูลและจัดทำความเห็นการตอบข้อร้องเรียน และอุทธรณ์เกี่ยวกับ มาตรฐานการประกอบกิจการพลังงาน</p>