

## แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงาน กกพ. จึงได้ออกระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551 (ระเบียบฯ) โดยกำหนดให้การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้เป็นการทุจริตต่อหน้าที่ การกระทำลักษณะดังกล่าวถือเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และจะมีการดำเนินการทางวินัยตามระเบียบฯ ต่อไป

### การร้องเรียนการทุจริต

หากผู้ใดพบเห็นกรณีพนักงานของสำนักงาน กกพ. มีพฤติกรรมเป็นที่สงสัยหรือมีการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ที่มิควรได้ ซึ่งถือเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ สามารถร้องเรียนการทุจริตของพนักงานดังกล่าวได้ โดยมีหนังสือหรือติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงาน กกพ. นอกจากนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สำนักงาน กกพ. ได้เปิดช่องทางการแจ้งร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. ด้วย

The screenshot shows the website of the Energy Regulatory Commission (ERC) with the following elements:

- Header:** Logo of the ERC, text "คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน Energy Regulatory Commission", and the acronym "กพว. ERC".
- Navigation Bar:** Home, เกี่ยวกับองค์กร, กฎหมาย, ศูนย์ข้อมูลด้านพลังงาน, เอกสารเผยแพร่, จัดซื้อ/จัดจ้าง, ติดต่อเรา, and a search bar.
- Banner:** "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต" (Report Corruption) with a graphic of a tree and a sun.
- Left Sidebar:** A menu with options: "แผนกตั้งสำนักงาน", "แผนกตั้งสำนักงานประจำเขต", "ติดต่อสอบถาม Q&A", "ระบบตรวจสอบติดตามเรื่องอุทธรณ์/ระงับค่า", "ศูนย์บริการ Call Center 1204", "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)", "ร้องเรียนการทุจริต" (highlighted), "แบบปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต", "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต", and "สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต".
- Main Content Area:** "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต" form with fields for: "ชื่อ-นามสกุล :", "ที่อยู่ :", "โทรศัพท์ :", "อีเมล :", "รายนามละเอียด :", "กรณารอกตัวเลขในช่องยืนยันรหัส" (with a CAPTCHA image showing "0859099"), and "รหัสยืนยัน :". A "ตกลง" (Submit) button is at the bottom.
- Footer:** "หน้าแรก" and "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต".

## การดำเนินการทางวินัยกับพนักงานที่ถูกร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่

### 1. กรณีพนักงานระดับผู้บริหารระดับกลางหรือระดับเจ้าหน้าที่

1.1 เมื่อมีการกล่าวหา หรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าพนักงานผู้ใดกระทำความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ต้องรายงานให้เลขาธิการทราบภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับทราบ

1.2 เมื่อได้รับรายงานตามข้อ 1.1 กรณีพนักงานถูกกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำความผิดวินัย ให้เลขาธิการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และในการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงข้อเท็จจริง

1.3 คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการเสร็จแล้ว เห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา ให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อเลขาธิการเพื่อพิจารณาสั่งการ และถ้าเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา โดยมีพยานหลักฐานให้เลขาธิการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงสรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดแล้วแต่กรณี

1.4 เมื่อคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย สรุปผลการพิจารณาทั้งความเห็นและการลงโทษ เสนอเลขาธิการเพื่อพิจารณาออกคำสั่งลงโทษต่อไป พร้อมทั้ง เสนอขอความเห็นชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ

### 2. กรณีพนักงานระดับผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารอาวุโส

2.1 เมื่อมีการกล่าวหา หรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่าพนักงานผู้ใดกระทำความผิดวินัยให้ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ต้องรายงานให้เลขาธิการทราบภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับทราบ เว้นแต่พนักงานในระดับผู้บริหารระดับสูงหรือผู้บริหารอาวุโส ต้องรายงานให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานผ่านเลขาธิการทราบด้วย

2.2 เมื่อได้รับรายงานตามข้อ 2.1 กรณีที่พนักงานถูกกล่าวหาหรือมีกรณีเป็นที่สงสัยว่ากระทำความผิดวินัย ให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และในการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้งข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกกล่าวหาชี้แจงข้อเท็จจริง

2.3 คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการเสร็จแล้วเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา ให้เสนอผลการสอบข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานเพื่อพิจารณาสั่งการ และถ้าเห็นว่าการกล่าวหาไม่มีมูลตามข้อกล่าวหา โดยมีพยานหลักฐานให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษพนักงานผู้กระทำความผิดแล้วแต่กรณี

2.4 เมื่อคณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยดำเนินการสอบสวนแล้วเสร็จ ให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัย สรุปผลการพิจารณาทั้งความเห็นและการลงโทษ เสนอคณะกรรมการกำกับกิจการ

พลังงานเพื่อพิจารณาออกคำสั่งลงโทษต่อไป พร้อมทั้ง เสนอขอความเห็นชอบแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ

3. ให้คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยประกอบด้วย พนักงานระดับผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานกรรมการ พนักงานระดับผู้บริหารอาวุโสหรือตำแหน่งอื่นที่เทียบเท่าตามที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนดเป็นกรรมการ ผู้แทนจากฝ่ายกฎหมายหนึ่งคนเป็นกรรมการ ผู้แทนจากฝ่ายตรวจสอบภายในหนึ่งคนเป็นกรรมการ และผู้แทนจากส่วนบริหารงานบุคคลเป็นกรรมการและเลขานุการ

4. คณะกรรมการสอบสวนความผิดทางวินัยต้องรวบรวมข้อเท็จจริง สรุปผลการพิจารณาพร้อมทั้งความเห็นและการลงโทษให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้ผลการสอบข้อเท็จจริง เว้นแต่มีเหตุขัดข้องที่ทำให้การพิจารณาไม่แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ก็ให้ขยายระยะเวลาได้อีก ซึ่งไม่เกินสองครั้ง โดยแต่ละครั้งจะต้องไม่เกินสามสิบวัน และให้บันทึกเหตุขัดข้องให้ปรากฏไว้ด้วย

ทั้งนี้ พนักงานผู้ใดถูกสั่งลงโทษตามระเบียบฯ สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ ตามที่กำหนดไว้ในหมวด 14 ของระเบียบฯ

-----