



# แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556 – 2560)

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)

- |  |                  |
|--|------------------|
| <p><b>1 การประเมินปัจจัยและผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการกำหนดกรอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</b></p> <p>1.1 ผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกต่อสถานการณ์พลังงานในภูมิภาคอาเซียน</p> <p>1.2 ทิศทางพลังงานของประเทศไทย</p> <p>1.3 ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555</p> <p>1.4 ความท้าทายการกำกับกิจการพลังงานในอนาคต</p> <p>1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการกำกับกิจการพลังงานในอนาคต</p> | <p><b>2</b></p>  |
| <p><b>2 แนวคิดและทิศทางแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</b></p> <p>2.1 หลักการกำหนดแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</p> <p>2.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายภายใต้แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</p> <p>2.3 แผนที่ยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</p>   | <p><b>13</b></p> |
| <p><b>3 แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการพลังงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นธรรมและเชื่อถือได้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียตามมิติในงานกำกับกิจการพลังงาน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาการสู่ความเป็นเลิศ</p>                     | <p><b>17</b></p> |

1 การประเมินปัจจัย และผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการกำหนดกรอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)

1.1 ผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกต่อสถานการณ์พลังงานในภูมิภาคอาเซียน

นับตั้งแต่ปี 2008 ระบบเศรษฐกิจของประเทศอุตสาหกรรมใหญ่ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป ยังคงมีความผันผวนและประปรายมาอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจถดถอยและอัตราการว่างงานในสหรัฐอเมริกา หรือภาวะวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรป นอกจากนี้ ราคาน้ำมันก็มีการเคลื่อนไหวที่ผันผวนรุนแรงในขณะประเทศต่าง ๆ ยังต้องพึ่งพาการใช้น้ำมันเป็นปัจจัยหลักในการผลิต ส่งออก และขนส่ง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ นี้ มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN) ค่อนข้างจำกัด เนื่องจากอัตราการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจอาเซียนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าร้อยละ 4 ต่อปี ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของจำนวนประชากรที่ปัจจุบันมีจำนวน 567 ล้านคน<sup>1</sup> และอุปสงค์ที่มากขึ้น อย่างไรก็ตาม การพัฒนาและการเติบโตของเศรษฐกิจ ASEAN จำเป็นที่จะต้องจัดการความท้าทายด้านพลังงานที่ปัจจุบันยังพึ่งพาพลังงานจากปิโตรเลียมและถ่านหิน (Fossil Fuel) ในอัตราที่สูงกว่าร้อยละ 84 โดยเชื้อเพลิงน้ำมันมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 40 ในปี 2010 ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตในการอุปโภคบริโภค และภาคการขนส่ง สำหรับอัตราการเติบโตในการใช้พลังงานไฟฟ้าจะสูงถึง 164 MTOE ในปี 2030 อันเป็นผลมาจากการใช้พลังงานต่อหัวของประชากร ASEAN เพิ่มขึ้นจากคนละ 0.9 TOE ในปี 2005 เป็น 1.7 TOE ในปี 2030 หรือเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 88 ในระยะเวลา 25 ปีข้างหน้า และความต้องการพลังงาน (Energy Needs) จะมีอัตราเติบโตประมาณร้อยละ 4 เป็น 1,252 MTOE<sup>2</sup> ซึ่งสูงกว่าอัตราเติบโตของการใช้พลังงานของโลกเกือบ 2 เท่า<sup>3</sup>

ตัวเลขทางสถิติและการพยากรณ์ต่าง ๆ นี้ล้วนนำไปสู่ข้อสรุปและแผนการทำงานของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community – AEC) ที่จะต้องเพิ่มการลงทุนในปัจจุบันพื้นฐานด้านพลังงานอย่างมากในระยะเวลาอันใกล้เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นในอัตราที่ก้าวกระโดด ในขณะเดียวกันก็ต้องเพิ่มประโยชน์สูงสุดของการใช้และบริหารจัดการพลังงานควบคู่กันไป เช่น การเข้าถึงแหล่งพลังงานและการใช้พลังงานที่มีคุณภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Improve Energy Access and Energy Poverty) นอกจากนี้ การจัดการด้านพลังงานของ ASEAN ก็มุ่งที่จะสร้างความมั่นคง เสถียรภาพ และมีอัตราบริการที่สมเหตุสมผล และต้องมีมาตรการด้านเศรษฐกิจหลาย ๆ ด้านประกอบกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การลงทุนในปัจจุบันพื้นฐานทางด้านพลังงานเพื่อให้สามารถรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจในขณะเดียวกันก็สามารถสร้างภูมิคุ้มกันต่อวิกฤตต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากความเปราะบางของเศรษฐกิจโลกในอนาคต โดย AEC ได้วางรากฐานในประเด็นนี้ด้วยการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานใน 2 โครงการสำคัญ ได้แก่ ASEAN Power Grid<sup>4</sup> (APG) และ Trans ASEAN Gas Pipeline (TAGP) โดย APG มีวัตถุประสงค์สำคัญ ได้แก่ 1) เพื่อสร้างข้อได้เปรียบทางเศรษฐกิจต่อระบบการผลิตและการจ่ายกระแสไฟฟ้า 2) เพิ่มความเชื่อถือได้และความปลอดภัยในระบบจ่ายกระแสไฟฟ้าของประเทศสมาชิก 3) เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการแลกเปลี่ยนพลังงานในอนาคต และ 4) เพื่อลดต้นทุนในการลงทุนสร้างโรงไฟฟ้าและ/หรือค่าใช้จ่ายในการ Operation ระหว่างประเทศสมาชิก โดยโครงการ APG ประกอบด้วยการเชื่อมต่อสายส่งของ 16 โครงการโรงไฟฟ้า โดยในช่วงแรกจะเป็นการเชื่อมต่อในลักษณะทวิภาคี (Bilateral Terms) และพัฒนาขยาย

<sup>1</sup> “Bringing Policies to Actions: Towards a Cleaner, more Efficient and Sustainable ASEAN Energy Community”, ASEAN PLAN OF ACTION FOR ENERGY COOPERATION 2010 – 2015,

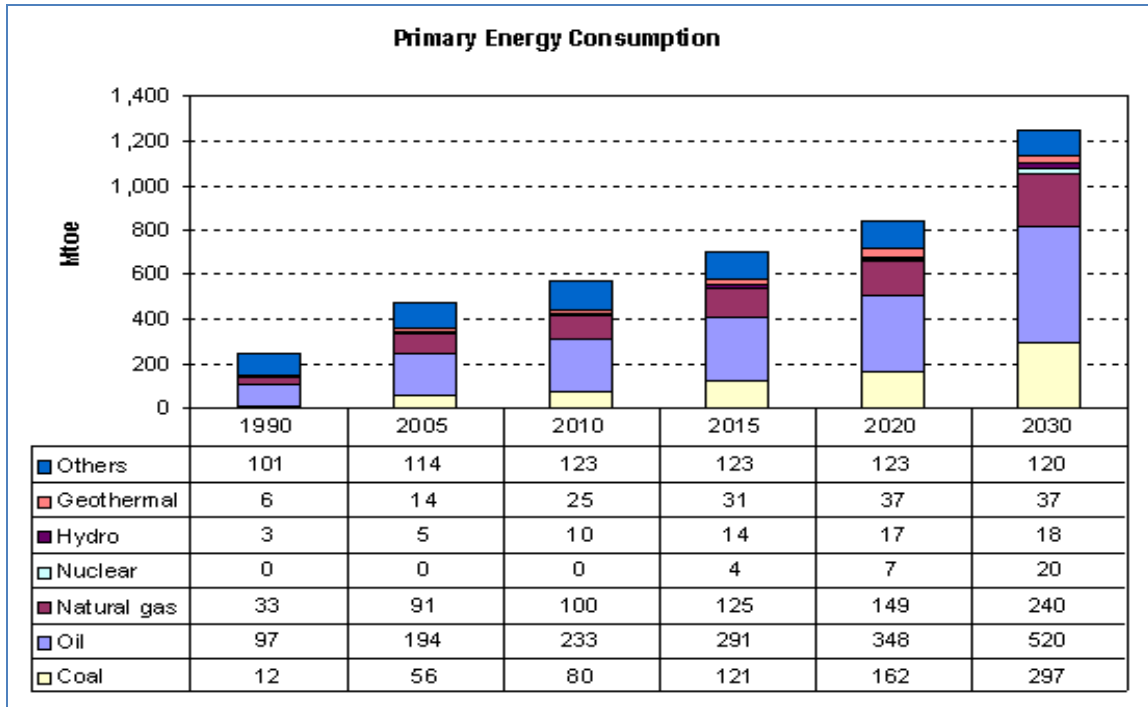
<sup>2</sup> ACE and IEEJ 2<sup>nd</sup> ASEAN Energy Outlook, 2009.

<sup>3</sup> World growth rate of energy consumption of 1.8% through 2030, IEA World Energy Outlook, 2009.

<sup>4</sup> A Flagship program mandated in 1997 by the ASEAN Heads of States/Governments under the ASEAN Vision 2020.

เครือข่ายและพื้นที่ออกไปสู่ภูมิภาคมากขึ้นเป็นลำดับเพื่อบรรลุเป้าหมายสุดท้ายคือระบบเครือข่ายไฟฟ้าของทั้งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

แผนภาพ 1 ASEAN Primary Energy Consumption Forecast



ที่มา: ACE and IEEJ 2<sup>nd</sup> ASEAN Energy Outlook, 2009

สำหรับโครงการ TAGP มุ่งหวังที่จะสร้างการเชื่อมต่อโครงข่ายท่อก๊าซธรรมชาติระหว่างประเทศสมาชิกที่แต่ละประเทศมีความต้องการใช้ก๊าซธรรมชาติเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องถึงร้อยละ 7 – 8 ต่อปี โดยปัจจุบันมีการใช้ก๊าซธรรมชาติถึง 10 BCFPD<sup>5</sup> และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันแต่ละประเทศสมาชิกก็จำเป็นต้องหาแหล่งก๊าซธรรมชาติอื่นมาสำรองและทดแทนความต้องการที่เพิ่มขึ้น เช่น การนำเข้า Liquefied Natural Gas (LNG) การพัฒนา Shale Gas<sup>6</sup> และ Coal Bed Methane<sup>7</sup> เป็นต้น

## 1.2 ทิศทางพลังงานของประเทศไทย

(1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) มีเป้าหมายทางเศรษฐกิจเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี อัตรารายได้ต่อหัวในกรอบเป้าหมาย ผลผลิตการผลิตรวมสูงขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3 ต่อปี เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ รักษาปริมาณการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริโภค และลดปริมาณปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งนี้แผนดังกล่าวได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไว้ 2 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์การสร้างความสมดุลและมั่นคงของอาหารและพลังงาน โดยเน้นการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตพลังงานจากพืชพลังงานและให้มีกลไกกำกับดูแลโครงสร้างราคาของพลังงานชีวภาพที่ไม่

<sup>5</sup> Billion Cubin Feet per Day

<sup>6</sup> ก๊าซธรรมชาติที่อยู่ในชั้นของแผ่นหิน ซึ่งอยู่ในชั้นดินที่ไม่ลึกมากเมื่อเทียบกับก๊าซธรรมชาติในทะเล ทำให้การขุดเจาะและนำมาใช้มีต้นทุนถูกกว่ามาก และเป็นแหล่งพลังงานสำคัญในอนาคตสำหรับสหรัฐอเมริกาและยุโรป

<sup>7</sup> ก๊าซมีเทนในชั้นถ่านหิน เกิดจากการสะสมตัวของไฮโดรคาร์บอนในโครงสร้างถ่านหิน ซึ่งถ่านหินประเภทบิทูมินัสจะมีให้ก๊าซมีเทนสูงที่สุด

ส่งผลต่อการสร้างเสถียรภาพและความเป็นธรรมต่อผู้บริโภคและผู้ผลิต รวมทั้งเพิ่มการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงชีวมวล ไม่น้อยกว่า 3,220 เมกะวัตต์ในปี 2559

2) ยุทธศาสตร์การสร้างเศรษฐกิจที่มีเสถียรภาพบนฐานความรู้ โดยมีเป้าหมายการเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกต่อปริมาณการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 19 ของปริมาณการใช้พลังงานขั้นสุดท้าย และ ลดสัดส่วนการนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ทั้งนี้มีแนวทางการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและลดการพึ่งพาการนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศ โดยส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและพัฒนาพลังงานทางเลือก กำหนดมาตรการจูงใจที่เหมาะสม กำกับกิจการพลังงานให้มีราคาเหมาะสม มีเสถียรภาพ และเป็นธรรมต่อผู้ใช้และผู้จัดหาพลังงาน โดยกำหนดโครงสร้างราคาพลังงานที่สะท้อนต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาการผลิตพลังงานจากแหล่งธรรมชาติ เพื่อทดแทนเชื้อเพลิงจากฟอสซิล และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในทุกระดับ

(2) **แนวทางสร้างความร่วมมือและการลงทุนในเครือข่ายด้านพลังงาน** การเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558 ส่วนหนึ่งมีเป้าหมายสำคัญเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานที่จะรองรับการขยายตัวและความสามารถในการแข่งขันของเศรษฐกิจอาเซียน นอกจากนี้ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานเพื่อนำไปสู่ความมั่นคงด้านพลังงาน และการปฏิรูปโครงสร้างและเปิดตลาดพลังงาน ก็เป็นเป้าหมายสำคัญของประชาคมอาเซียน โดยไม่ละทิ้งนโยบายการสร้างสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืน โดยปัจจุบันโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายพลังงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการภายใต้กรอบอาเซียน ได้แก่ Trans-ASEAN Gas Pipeline (TAGP), ASEAN Power Grid (APG) เป็นต้น

### (3) นโยบายพลังงาน

1) **นายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร)** ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 สรุปนโยบายที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน ดังนี้

ก. นโยบายพลังงาน ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ เพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานและพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางธุรกิจพลังงานของภูมิภาคโดยใช้ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ สร้างเสริมความมั่นคงทางพลังงาน โดยแสวงหาและพัฒนาแหล่งพลังงานและระบบไฟฟ้าจากทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งให้มีการกระจายแหล่งและประเภทพลังงานให้มีความหลากหลาย เหมาะสม และยั่งยืน รวมทั้งกำกับราคาพลังงานให้เหมาะสม เป็นธรรม และมุ่งสู่การสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง ส่งเสริมการผลิต การใช้ ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก โดยตั้งเป้าหมายให้สามารถทดแทนเชื้อเพลิงฟอสซิลได้อย่างน้อยร้อยละ 25 ภายใน 10 ปี ทั้งนี้ให้มีการพัฒนาอุตสาหกรรมอย่างครบวงจร และส่งเสริม ผลักดันการอนุรักษ์พลังงานอย่างเต็มรูปแบบ โดยลดระดับการใช้พลังงานต่อผลผลิตลงร้อยละ 25 ภายใน 20 ปี ส่งเสริมการใช้อุปกรณ์และอาคารสถานที่ที่มีประสิทธิภาพสูง ส่งเสริมกลไกการพัฒนาพลังงานที่สะอาดเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกและแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน

ข. นโยบายความมั่นคงแห่งรัฐ ให้ความสำคัญในการเตรียมความพร้อมด้านความมั่นคงทางด้านพลังงานของประเทศ

ค. นโยบายเศรษฐกิจมหภาค ให้ความสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2) **แผนการส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก พ.ศ. 2555-2564 (Alternative Energy Development Plan : AEDP)** ซึ่งคณะรัฐมนตรีเห็นชอบเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2554 มีเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 25 ของการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายภายในปี 2564 โดยส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ได้แก่ แสงอาทิตย์ ลม พลังน้ำ ชยะ ชีวมวล ก๊าซชีวภาพ และพลังงานรูปแบบใหม่ ได้แก่ พลังงานความร้อนใต้พิภพ และพลังงานจากคลื่นและกระแสน้ำทะเล รวมกำลังผลิตติดตั้งสะสม 9,201 เมกะวัตต์ ในปี 2564

3) **แผนอนุรักษ์พลังงาน 20 ปี พ.ศ.2554-2573** เป้าหมายประหยัดและลดการใช้พลังงานที่ไม่จำเป็น รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โดยจะลดความเข้มการใช้พลังงาน (Energy Intensity) ลงไป ร้อยละ 25 ในปี 2573 เมื่อเทียบกับปี 2548 และลดการใช้พลังงานขั้นสุดทำลงไปร้อยละ 20 ในปี 2573 ดังนั้น Energy Elasticity (อัตราส่วนของอัตราการเพิ่มขึ้นของการใช้พลังงานต่อการเติบโตของ GDP) จะลดลงจากค่าเฉลี่ยเมื่อ 20 ปีที่ผ่านมาคือ 0.98 เหลือ 0.7 ใน 20 ปีข้างหน้า จะส่งผลให้การประหยัดพลังงานสะสมคิดเป็นมูลค่า 271,700 ล้านบาทต่อปี และหลีกเลี่ยงการปล่อย CO<sub>2</sub> สะสมเฉลี่ย 48 ล้านตันต่อปี

### **1.3 ผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555**

คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2551 - 2555 ซึ่งคณะรัฐมนตรีรับทราบเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2551 โดยมีผลสำเร็จตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators – KPIs) แล้ว 32 ตัวชี้วัด และอยู่ระหว่างการศึกษาและดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ข้อเสนอแนะการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน ข้อเสนอแนะกำหนดราคาซื้อขายไฟฟ้าจากต่างประเทศ และได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA)

โดยที่ผ่านมา กกพ. ได้วางรากฐานการกำกับกิจการพลังงานโดยออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศเพื่อกำกับกิจการพลังงานและการบริหารงานของสำนักงานตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติฯ และสร้างประสิทธิผลและประสิทธิภาพการกำกับกิจการพลังงานผ่านใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน และได้ติดตามตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน ให้มีมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และมาตรฐานคุณภาพบริการพลังงานตามที่กำหนด รวมทั้งกำกับอัตราค่าบริการพลังงานให้เหมาะสมเป็นธรรมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ จัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตเพื่อดำเนินงานเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงาน รวมทั้งวางระบบและบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อชดเชยผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ให้บริการไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่างๆ อย่างทั่วถึงตามวัตถุประสงค์ในมาตรา 97(1) และเพื่อพัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าตามมาตรา 97(3) และเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(6) แห่งพระราชบัญญัติฯ นอกจากนี้ ได้พัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่นำแนวคิดตาม TQA มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานภาครัฐ เพิ่มขีดความสามารถของทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กกพ. และสร้างความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศพัฒนาองค์ความรู้ด้านพลังงานและการกำกับกิจการพลังงานอย่างต่อเนื่อง และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดทำฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานการกำกับกิจการพลังงาน โดยสรุปผลสำเร็จการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2551-2555 แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

#### **(1) งานกำกับกิจการพลังงาน<sup>8</sup>**

##### **1) กำกับกิจการพลังงานอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใสและตรวจสอบได้**

ก. กำกับการประกอบกิจการพลังงานผ่านใบอนุญาต โดย กกพ. ได้พิจารณาออกใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานตามเวลาที่กำหนด และพัฒนารูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน ให้ครอบคลุมหลักเกณฑ์ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (Code of Practice – COP) สำหรับโรงไฟฟ้าที่มีกำลังการผลิตติดตั้งต่ำกว่า 10 เมกะวัตต์ ตามประเภทและชนิดของเชื้อเพลิง รวมทั้งพัฒนาช่องทางขอรับใบอนุญาต การติดตามการพิจารณาอนุญาต และชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต นอกจากนี้ ได้พิจารณาออกใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม และใบอนุญาตประกอบกิจการ

<sup>8</sup>ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555 ในยุทธศาสตร์ที่ 1- 4

โรงงานผลิตไฟฟ้าตามมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติ<sup>9</sup> ให้แก่ผู้ประกอบการผลิตไฟฟ้าตลอดจนบูรณาการฐานข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการพลังงานให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง เพื่อประโยชน์ในการกำกับกิจการพลังงานและการพัฒนากิจการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 2.2 จำนวนใบอนุญาตที่ กกพ. อนุมัติ

ประเภทใบอนุญาต	ใบอนุญาต (ฉบับ)
<b>1. ใบอนุญาตประกอบกิจการไฟฟ้า</b>	<b>497</b>
1.1 ใบอนุญาตผลิตไฟฟ้า	352
1.2 ใบอนุญาตระบบส่งไฟฟ้า	5
1.3 ใบอนุญาตระบบจำหน่ายไฟฟ้า	71
1.4 ใบอนุญาตจำหน่ายไฟฟ้า	68
1.5 ใบอนุญาตควบคุมระบบไฟฟ้า	1
<b>2. ใบอนุญาตประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ</b>	<b>15</b>
2.1 ใบอนุญาตขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ	10
2.2 ใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซฯ	1
2.3 ใบอนุญาตค้าปลีกก๊าซธรรมชาติผ่านระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ	3
2.4 .ใบอนุญาตเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซ	1
<b>3.ใบอนุญาตผลิตพลังงานควบคุม</b>	<b>928</b>
<b>4.ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานผลิตไฟฟ้า</b>	<b>277</b>

ข. ติดตาม ตรวจสอบมาตรฐานทางวิศวกรรม และความปลอดภัยในกิจการพลังงานตามประเภทใบอนุญาต และการติดตั้งระบบการรายงานผลการตรวจวัดระดับการปล่อยมลพิษแบบออนไลน์จากโรงไฟฟ้าเข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของสำนักงาน กกพ. นอกจากนี้ มีการพัฒนาคู่มือการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการพลังงาน 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และประสิทธิภาพกิจการพลังงาน รวมทั้งประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการไฟฟ้าของการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ทั้งนี้ กกพ. อยู่ระหว่างการปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพบริการพลังงานซึ่งจะประกาศใช้ในปี 2556

## 2) กำกับอัตราค่าบริการพลังงานอย่างเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ก. กกพ. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าสำหรับปี 2554-2558 ซึ่งคณะรัฐมนตรีรับทราบเรื่องดังกล่าวเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 โดยประกาศใช้อัตราค่าไฟฟ้าตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2554 เป็นระยะเวลา 2 ปี ซึ่งอัตราค่าไฟฟ้างกล่าวจะมีอัตราค่าไฟฟ้าเฉลี่ยที่เรียกเก็บจากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่สูงกว่าอัตราค่าไฟฟ้าเดิม และได้คำนึงถึงการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าฟรีสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 90 หน่วยต่อเดือน ตามนโยบายของรัฐ และคำนึงถึงการส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงมาตรการค่าไฟฟ้าฟรีสำหรับผู้มีรายได้น้อยที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 50 หน่วยต่อเดือน ปัจจุบัน กกพ. อยู่ระหว่างการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าสำหรับประกาศใช้ในปี 2556-2558

ทั้งนี้ กกพ. ยังคงกลไกการกำหนดอัตราค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ (Ft) เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนค่าเชื้อเพลิง การรับซื้อไฟฟ้าและผลกระทบจากนโยบายของรัฐโดยจะพิจารณาปรับค่า Ft ทุก 4 เดือน

<sup>9</sup> ตามความในมาตรา 48 กำหนดให้กรณีที่มีการปลูกสร้างอาคารหรือการตั้งโรงงานเพื่อประกอบกิจการพลังงานต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร กฎหมายว่าด้วยการผังเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาและส่งเสริมพลังงาน ให้การอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นเป็นอำนาจหน้าที่ของ กกพ. ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 โดย กกพ. ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายต่างๆ ดังกล่าวด้วย

### ตารางที่ 2.3 อัตราค่าไฟฟ้าตามสูตรการปรับอัตราค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ

	Ft ขยายปลีกเรียกเก็บจากผู้ใช้งานไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (สตางค์/หน่วย)
ต.ค.- ธ.ค. 2551	77.70
ม.ค.- เม.ย. 2552	92.55
พ.ค. - ส.ค. 2552	92.55
ก.ย. - ธ.ค. 2552	92.55
ม.ค. - เม.ย. 2553	92.55
พ.ค.- ส.ค. 2553	92.55
ก.ย.- ธ.ค. 2553	92.55
ม.ค.- เม.ย. 2554	86.88
พ.ค. - มิ.ย. 2554	95.81
ก.ค. -ส.ค. 2554	-6.00
ก.ย. - ธ.ค. 2554	-6.00
ม.ค. - เม.ย. 2555	0.00
พ.ค. - ส.ค. 2555	พ.ค. เท่ากับ 0.00 และสำหรับ มิ.ย.- ส.ค. เท่ากับ 0.30

- หมายเหตุ : 1. ค่า Ft ในแต่ละรอบระหว่างเดือนมกราคม 2552 - เดือนธันวาคม 2553 คงที่ เพื่อดำเนินการตามมาตรการบรรเทาผลกระทบด้านพลังงานต่อประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล โดยได้พิจารณาให้สะท้อนต้นทุนค่าเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า ค่าซื้อไฟฟ้าที่เปลี่ยนแปลงจากค่าไฟฟ้าฐาน และผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน
2. การปรับลดค่า Ft ในเดือนมกราคม - เมษายน 2555จากเงินส่วนลดจากแหล่งก๊าซเยตากุน และเงินชดเชยค่าก๊าซธรรมชาติที่ใช้ในการเดินเครื่องโรงไฟฟ้าขอมในช่วงเดือนเมษายน - มิถุนายน 2554 รวมทั้งสิ้น 742.46 ล้านบาท
3. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยรับภาระค่า Ft ในเดือนพฤษภาคม 2555 เป็นเงินประมาณ 4,131 ล้านบาท แทนผู้ใช้ไฟฟ้าไปก่อนเป็นการชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากค่าครองชีพสูง

นอกจากนี้ ในปีงบประมาณ 2554 กกพ. ได้พิจารณาเงินชดเชยรายได้สำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาสและเพื่อการบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึงผ่านกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97 (1) แห่งพระราชบัญญัติฯ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 สำหรับปี 2555 กกพ. ได้กำหนดจำนวนเงินขั้นสูงในการชดเชยรายได้สำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาสและเพื่อการบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึงไว้ 13,379 ล้านบาท

ข. พิจารณาปรับอัตราค่าบริการส่งก๊าซธรรมชาติของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตามคู่มือการคำนวณราคาก๊าซธรรมชาติและอัตราค่าบริการส่งก๊าซธรรมชาติตามที่คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติเห็นชอบ โดยพิจารณาถึงปัจจัยในอนาคตและค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนต้นทุนผันแปรที่เกิดขึ้นจริง อัตราการเปลี่ยนแปลงของราคาเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติเฉลี่ยที่เกิดขึ้นจริง ตลอดจนอัตราการเปลี่ยนแปลงของดัชนีราคาผู้บริโภค (Consumer Price Index: CPI) ที่ประกาศโดยกระทรวงพาณิชย์ ทั้งนี้ จะพิจารณาเรียกเงินคืนจากแผนลงทุนที่ไม่ได้ดำเนินการ (Claw back) เพื่อปรับลดอัตราค่าบริการส่งก๊าซธรรมชาติ สรุปรูปอัตราค่าบริการส่งก๊าซธรรมชาติ ดังนี้

### ตารางที่ 2.4 แสดงอัตราค่าบริการส่งก๊าซธรรมชาติตามการใช้ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ 5 พื้นที่

พื้นที่	ส่วนต้นทุนคงที่ (Td) (หน่วย: ...)	ส่วนต้นทุนผันแปร (Tc)
1. ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาตินอกชายฝั่งที่ระยอง (พื้นที่ 1)	8.5899	1.1575
2. ระบบท่อส่งก๊าซนอกชายฝั่งที่ขอม (พื้นที่ 2)	14.2177	1.1575
3. ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนฝั่ง (พื้นที่ 3)	12.0654	1.1575
พื้นที่	ส่วนต้นทุนคงที่ (Td)	ส่วนต้นทุนผันแปร (Tc)
4. ระบบท่อส่งก๊าซบนฝั่งที่จะนะ (พื้นที่ 4)	2.4855	0.0804
5. ระบบท่อส่งก๊าซบนฝั่งที่น้ำพอง (พื้นที่ 5)	2.2985	0.0037

- หมายเหตุ: 1. ข้อมูล ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2555
2. อัตราค่าบริการส่งก๊าซฯ ของระบบท่อส่งก๊าซสำหรับโรงไฟฟ้าในพื้นที่ 3 เท่ากับ  $Td(\text{Zone}1)+Td(\text{Zone}3)+Tc = 21.8128$  บาทต่อล้านบีทียู



กกพ. ได้เห็นชอบหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าบริการการเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซธรรมชาติ (LNG Receiving Terminal Tariff) โดยกำหนด Rate of Return ให้สะท้อนต้นทุนเฉลี่ยของเงินลงทุน (WACC) เพื่อใช้ในการกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสมที่ผู้รับใบอนุญาตควรได้รับจากการลงทุนและพิจารณาผลประกอบกิจการด้านประสิทธิภาพร่วมด้วย โดยให้ใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นการชั่วคราวในระยะเวลา 2 ปี เนื่องจากธุรกิจ LNG ถือเป็นธุรกิจใหม่ที่จะต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงสภาพการดำเนินธุรกิจที่แท้จริง ทั้งนี้ กกพ. เห็นชอบอัตราค่าบริการสำหรับผู้รับใบอนุญาตเก็บรักษาและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติจากของเหลวเป็นก๊าซในส่วนต้นทุนคงที่ เท่ากับ 31.859 บาทต่อล้านปีทียู??? และ ต้นทุนผันแปร เท่ากับ 1.705 บาทต่อล้านปีทียู??? โดยให้เรียกเก็บตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป

### 3) กำกับเพื่อความมั่นคงทางด้านพลังงาน

ก. กำกับการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (IPP) ที่ได้รับคัดเลือกจากการเปิดประมูลแข่งขันการรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP ในปี 2550 จำนวน 4 ราย กำลังการผลิตรวม 4,400 เมกะวัตต์

ข. กำกับการรับซื้อไฟฟ้าตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (SPP) ประเภทสัญญา Firm ระบบ Cogeneration และกำกับการรับซื้อไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนให้เป็นไปตาม แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2557 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 และ แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกร้อยละ 25 ใน 10 ปี (พ.ศ. 2555-2564) นอกจากนี้ กกพ. ได้พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP และ VSPP ในกรณีต่างๆ เช่น การขอขยายระยะเวลาการได้รับส่วนเพิ่มราคาซื้อไฟฟ้า (Adder) ของ VSPP พลังงานแสงอาทิตย์ที่ประสบอุทกภัย การย้ายสถานที่ตั้งโรงไฟฟ้าของ SPP ระบบ Cogeneration ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย การขอใช้เชื้อเพลิงเสริมในการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ การพิจารณาตอบรับซื้อไฟฟ้าตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก ประเภท Non-Firm พ.ศ. 2550 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552) ของ กกพ. เป็นต้น สรุปการรับซื้อไฟฟ้า ดังนี้

สถานะการรับซื้อไฟฟ้า	SPP (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2555)						VSPP (ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2555)					
	Firm		Non-Firm		รวม		Cogeneration		Renewable		รวม	
	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)	จำนวน (ราย)	ปริมาณ (MW)
1. รอตอบรับซื้อ	1	22.0	31	1,358.1	32	1,380.1	2	8.4	309	1,421.0	311	1,429.4
2. รอลงนามสัญญา	11	915.5	4	325.0	15	1,240.5	0	0.0	100	270.0	100	270.0
3. ลงนามสัญญา	47	4,214.0	11	617.0	58	4,831.0	9	37.8	684	3,360.0	693	3,397.8
4. จำหน่ายไฟฟ้าเข้าระบบแล้ว	42	2,175.1	17	378.9	59	2,554.0	7	21.9	285	747.0	292	768.9
<b>รวม</b>	<b>101</b>	<b>7,326.6</b>	<b>63</b>	<b>2,679.0</b>	<b>164</b>	<b>10,005.6</b>	<b>18</b>	<b>68.1</b>	<b>1,378</b>	<b>5,798.0</b>	<b>1,396</b>	<b>5,866.1</b>

หมายเหตุ: 1. SPP ประเภท Firm หมายถึง ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนที่มีปริมาณพลังไฟฟ้าเสนอขายเข้าระบบของ กกพ. มากกว่า 10 MW แต่ไม่เกิน 90 MW ทั้งนี้มีอายุสัญญาตั้งแต่ 20-25 ปี

2. SPP ประเภท Non-Firm หมายถึง ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนที่มีปริมาณพลังไฟฟ้าเสนอขายเข้าระบบของ กกพ. มากกว่า 10 MW แต่ไม่เกิน 90 MW ทั้งนี้มีอายุสัญญา 5 ปี

ค. จัดทำความเห็นเกี่ยวกับแผนจัดหาพลังงานและแผนการลงทุนกิจการไฟฟ้าประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี โดยที่ผ่านมาได้ให้ความเห็นต่อแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทยจำนวน 4 ฉบับ แผนการจัดทำก๊าซธรรมชาติจำนวน 3 แผน แผนการลงทุนกิจการไฟฟ้าจำนวน 3 โครงการ แผนขยายระบบโครงข่ายพลังงาน 15 แผน ทั้งนี้

ได้มีการศึกษาวิจัยการใช้งานโรงไฟฟ้าที่หมดสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และงานศึกษาหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์ในการเสนอพื้นที่ตั้งโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่เพื่อจัดทำข้อเสนอหรือมาตรการเพื่อให้เกิดความมั่นคง เชื่อถือได้ของระบบพลังงาน

ง. กำกับดูแลข้อกำหนดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ 3 การไฟฟ้า และระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติของ บมจ. ปตท. ให้เป็นไปตามหลักการที่กำหนดในมาตรา 81 แห่งพระราชบัญญัติฯ โดยคำนึงถึงความมั่นคง ความปลอดภัยและคุณภาพระบบพลังงาน ขณะเดียวกันต้องเป็นธรรมหรือไม่กีดกันผู้ขอเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน ทั้งนี้ กกพ. อยู่ระหว่างการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลระบบโครงข่ายพลังงานและศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า (Network and System Operation Regulation)

จ. กำกับการซื้อขายสิทธิประโยชน์เพื่อวางเขตระบบโครงข่ายพลังงาน กกพ. ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การจ่ายค่าทดแทนที่ดินเพิ่มขึ้นเพื่อความเป็นธรรมการวางระบบโครงข่ายพลังงาน

### ตารางที่ 2.5 ค่าใช้ประโยชน์หรือค่าทดแทนทรัพย์สิน

ค่าใช้ประโยชน์หรือค่าทดแทนทรัพย์สินตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2511	ค่าใช้ประโยชน์หรือค่าทดแทนทรัพย์สินตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550
1. ค่าที่ดิน 1.1 ที่นา จ่ายร้อยละ 50 ของราคาที่กำหนด 1.2 ที่สวน จ่ายร้อยละ 70 ของราคาที่กำหนด 1.3 ที่บ้าน จ่ายร้อยละ 90 ของราคาที่กำหนด	1. ค่าที่ดินทุกประเภทจ่ายร้อยละ 90 ของราคาที่กำหนด
2. ค่าทดแทนส่วนที่ตั้งเสาจ่ายร้อยละ 100	2. ค่าทดแทนส่วนที่ตั้งเสาจ่ายร้อยละ 100

ที่มา: ประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขเกี่ยวกับการกำหนดและจ่ายค่าทดแทน พ.ศ. 2552

ฉ. คุ่มครองสิทธิผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสีย กกพ. ได้กระจายการกำกับดูแลกิจการพลังงานสู่ภูมิภาค โดยการจัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต (คพข.) เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2553 จำนวน 13 คณะ รวม 143 คน ตามเขตพื้นที่ผู้ใช้พลังงาน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน ให้คำปรึกษาเสนอมาตรการแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการพลังงาน รวมทั้ง จัดตั้งสำนักงาน กกพ. ประจำเขตจำนวน 13 เขต<sup>10</sup> เพื่อทำหน้าที่ ให้บริการประชาชนผู้ใช้พลังงานและผู้ประกอบกิจการพลังงาน ทั้งในเรื่องการร้องเรียน การขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน การตรวจสอบโรงไฟฟ้าและการสนับสนุนงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในเขตพื้นที่รับผิดชอบ การสนับสนุนและประสานงานเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการรับฟังความคิดเห็นตามพระราชบัญญัติฯ และเป็นช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารด้านการกำกับดูแลและการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการพลังงานตามระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยหลักเกณฑ์การยื่นเรื่องร้องเรียน การรับเรื่องร้องเรียน และวิธีพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงานเกี่ยวกับความเดือดร้อนเสียหายและข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้พลังงานกับผู้รับใบอนุญาต พ.ศ. 2553 (ตั้งแต่กันยายน 2553-31 กรกฎาคม 2555) แล้วเสร็จ 230 เรื่อง นอกจากนี้ได้เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและสะดวกสบายยิ่งขึ้น โดยปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์ และเว็บไซต์ของสำนักงาน

### (2) งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้พลังงานและงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า<sup>11</sup>

<sup>10</sup> สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขต 13 เขต ประกอบด้วย เขต 1 เชียงใหม่ เขต 2 พิษณุโลก เขต 3 นครสวรรค์ เขต 4 ขอนแก่น เขต 5

อุบลราชธานี เขต 6 นครราชสีมา เขต 7 สระบุรี เขต 8 ชลบุรี เขต 9 กาญจนบุรี เขต 10 ราชบุรี เขต 11 สุราษฎร์ธานี เขต 12 สงขลา และ เขต 13 กรุงเทพมหานคร

<sup>11</sup> ตบสบนองแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555 ในยุทธศาสตร์ที่ 5

1) สร้างกระบวนการและกลไกการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ โดย สำนักงาน กกพ. อยู่ระหว่างดำเนินการการสร้างเครือข่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงานอีก 3 เขตพื้นที่ ได้แก่ เขต 4 เขต 6 และเขต 11 ต่อเนื่องจากที่ได้ดำเนินการไปแล้ว 4 เขตพื้นที่ตั้งแต่ปี 2553-2554 ได้แก่ เขต 8, เขต 1, เขต 5 และเขต 9 เพื่อให้เครือข่ายเป็นกลไกสำคัญในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงานเพื่อให้ได้รับความเป็นธรรม และเป็นสื่อกลางในการสะท้อนความพึงพอใจในการกำกับและการประกอบกิจการพลังงาน นอกจากนี้ ได้จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายเพื่อใช้สำหรับการเชิญร่วมการสัมมนารับฟังความคิดเห็นตามมาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติฯ ทั้งนี้ ที่ได้จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมเครือข่าย ได้แก่ การจัดเวทีเครือข่ายการจัดทำวารสาร “คนกำกับ” และพัฒนาเว็บไซต์ คพข. เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารระหว่าง คพข. กับสำนักงานและประชาชนทั่วไปได้สะดวกยิ่งขึ้น

2) การสื่อสารให้ความรู้และความเข้าใจการกำกับกิจการพลังงานของ กกพ. และการดำเนินงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้าแก่ผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงานผ่านสื่อต่างๆ รวมทั้งสำรวจความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการของสำนักงาน กกพ. ประกอบการวิเคราะห์กำหนดกลยุทธ์ในแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

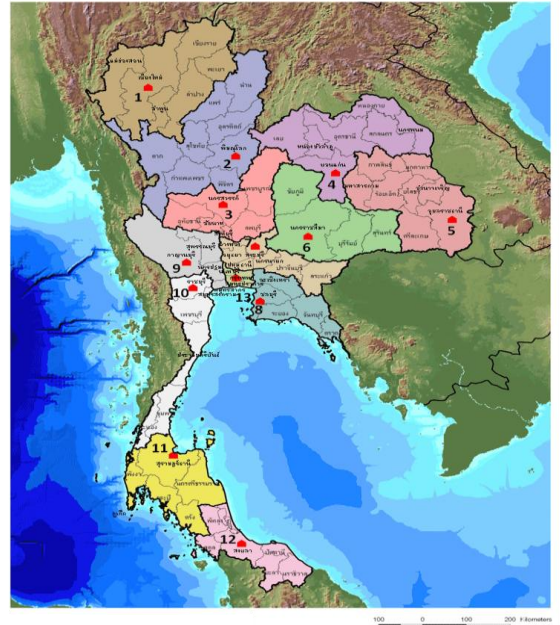
3) การบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในปี พ.ศ. 2555 กกพ. ได้เร่งดำเนินการออกระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในมาตรา 97(1) เพื่อขจัดเซย์ผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ให้บริการไฟฟ้าไปยังท้องที่ต่างๆ อย่างทั่วถึง มาตรา 97(3) เพื่อพัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และมาตรา 97(6) แห่งพระราชบัญญัติฯ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า นอกจากนี้ ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินธุรกรรมไปยังกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ

ปัจจุบันสำนักงาน กกพ. เริ่มจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศตามมาตรา 97(3) ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2555 แล้วจำนวน 39 กองทุน เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารงานของคณะกรรมการพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าจำนวน 148.94 ล้านบาท และ กกพ. ได้ให้ความเห็นชอบแผนงานประจำปี แล้วจำนวน 30 กองทุน โดยมีโครงการชุมชนที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติแล้วประมาณ 3,000 โครงการ มูลค่า 1,171 ล้านบาท (ข้อมูล ณ วันที่ กันยายน 2555) และ อยู่ระหว่างออกระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามมาตรา 97(4) และมาตรา 97(5) แห่งพระราชบัญญัติฯ

### (3) งานพัฒนาองค์กร<sup>12</sup>

1) กกพ. ได้วางแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่นำหลักเกณฑ์และแนวคิดตาม TQA มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่มาตรฐานสากล โดยได้มีการดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2553 ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงกระบวนการดำเนินการกำกับกิจการพลังงานและการบริหารจัดการองค์กรตามรายงานป้อนกลับจากการเสนอขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติประจำปี 2554 และการเสนอขอรับรางวัล PMQA ในปี 2555

ภาพที่ 2.1 แสดงที่ตั้งสำนักงาน กกพ. ประจำเขต



<sup>12</sup> ตอบสนองแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555 ยุทธศาสตร์ที่ 6

2) พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรอบรู้ในงาน ทักษะความชำนาญงาน จนถึงพัฒนาจนเป็นผู้เชี่ยวชาญในงาน ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ 2555 ได้จัดหลักสูตรอบรมให้กับบุคลากร 2 ระดับ ได้แก่ ระดับปฏิบัติเพื่อให้มีความรอบรู้ในงาน เช่น หลักสูตรเศรษฐศาสตร์ในการกำกับกิจการพลังงาน หลักสูตรโครงสร้างอุตสาหกรรมพลังงาน หลักสูตรกฎหมายเบื้องต้นสำหรับการกำกับดูแล หลักสูตรเทคโนโลยีพลังงานสำหรับการกำกับดูแล และ ระดับผู้บริหารเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะความชำนาญและความเชี่ยวชาญทั้งด้านบริหาร การกำกับกิจการพลังงาน และความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3) สร้างความร่วมมือด้านวิชาการและสนับสนุนการวิจัยพัฒนาระหว่างองค์กรทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องด้านพลังงานอย่างต่อเนื่อง เช่น

ก. จัดอบรมสัมมนาภายใต้โครงการความร่วมมือกับ National Association of Regulatory Utility Commissioners (NARUC) เพื่ออบรมความรู้เกี่ยวกับ Integrated Resources Planning (IRP) และ Public participation ให้กับบุคลากรของสำนักงาน กกพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข. จัดประชุมสัมมนาวิชาการ Regulator Forum เพื่อสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการพลังงานระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียน รวมถึงประเทศจีน เกาหลี ญี่ปุ่น ดังนี้

- จัดสัมมนาวิชาการประจำปี โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 จัดสัมมนา เรื่อง “Energy Regulation & Climate Change” ปี พ.ศ. 2554 จัดสัมมนา เรื่อง “Energy Sustainability” และ ปี พ.ศ. 2555 จัดสัมมนาเรื่อง “Energy Regulation and the Promotion of Energy Conservation”

- จัดประชุม ASEAN Energy Regulators’ Network (AERN) ครั้งที่ 1 อย่างเป็นทางการ โดยมีผู้แทนหน่วยงานกำกับกิจการพลังงานจากประเทศอาเซียนทั้ง 10 ประเทศเข้าร่วม เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2555 พิจารณาร่างขอบเขตการดำเนินงานของ AERN (Terms of Reference: TOR) ซึ่งมีวัตถุประสงค์พัฒนาความร่วมมือด้านการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในความร่วมมือด้านพลังงาน โดยเฉพาะโครงการ ASEAN Power Grid (APG) และ Trans-ASEAN Gas Pipeline (TAGP) และ กกพ. ได้รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานของ AERN ต่อที่ประชุม Senior Officials Meeting on Energy (SOME) เมื่อเดือนกรกฎาคม 2555 นอกจากนี้ ได้จัดประชุม Interim Meeting of AERN ระหว่างกลุ่มประเทศสมาชิก AERN ระหว่างวันที่ 28-29 สิงหาคม 2555 เพื่อพิจารณาขอบเขตการดำเนินงานของ AERN รวมทั้งแผนการดำเนินงานของ AERN และ แผนการดำเนินงานเกี่ยวกับ APG

ค. ลงนามบันทึกความร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานทางด้านธุรกิจพลังงานและกลไกของตลาดทุนในการเป็นแหล่งระดมเงินทุนที่สำคัญต่อการพัฒนากิจการพลังงาน

ง. การทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum Of Agreement: MOA) ร่วมกันระหว่าง กกพ. กับ The Federal Energy Regulatory Commission (FERC) เพื่อสร้างความร่วมมือทางด้านวิชาการ

4) พัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้ในองค์กร และพัฒนาสื่อการเรียนการสอนด้านพลังงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้กับพนักงานและบุคคลภายนอกทั่วไปสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง ปัจจุบันได้จัด 10 หลักสูตร (30 รายวิชา) มีชั่วโมงการเรียนการสอนออนไลน์มากกว่า 500 ชั่วโมง ซึ่งมีผู้ลงทะเบียนเข้าเรียนแล้วมากกว่า 10,000 คน

5) วางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานทั้งหมด 28 ระบบ<sup>13</sup> เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน และเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในสำนักงานให้มีความสะดวก

<sup>13</sup> ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 28 ระบบ ประกอบด้วย (1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อการบริหาร Data Warehouse 1 ระบบ, (2) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร 9 ระบบ เช่น e-licensing, CEMS, e-Petition, e-Risk, e-Licensing, SPP และ VSPP Database, ระบบจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

รวดเร็ว ตลอดจนการนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการกำกับกิจการพลังงานของ กกพ. และผู้บริหารของสำนักงานฯ รวมทั้งสนับสนุนการให้บริการกับบุคคลภายนอก

### (รายละเอียดปรากฏตามภาคผนวก 1)

#### 1.4 ความท้าทายการกำกับกิจการพลังงานในอนาคต

(1) ความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ ในการกำกับการจัดหาไฟฟ้าให้เป็นไปตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (Power Development Plan: PDP) เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในประเทศ ในขณะเดียวกันต้องกำกับมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการผลิตไฟฟ้าเพื่อสร้างการยอมรับของประชาชนทั่วไป ชุมชนในบริเวณที่มีการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้า และตอบสนองนโยบายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากภาคการผลิตไฟฟ้า

(2) การรักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้าในสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากระบบก๊าซธรรมชาติ และระบบไฟฟ้า เพื่อให้การจ่ายไฟฟ้าให้ประชาชนอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

(3) การกำหนดมาตรการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

(4) การเตรียมความพร้อมด้านการกำกับกิจการพลังงานและสร้างความเข้มแข็งทางด้านพลังงานในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน โดยจะมีโครงการที่เกี่ยวข้อง เช่น TAGP และ APG เป็นต้น เพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. 2558

(5) การเสนอแนะแนวทางการปฏิรูปตลาดพลังงาน และเพิ่มบทบาทเอกชนเข้ามาแข่งขันในกิจการพลังงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการพลังงานซึ่งจะนำไปสู่อัตราค่าบริการที่เหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนและประสิทธิภาพการประกอบการ

#### 1.5 ปัจจัยที่มีผลต่อการกำกับกิจการพลังงาน

(1) ความครบถ้วนสมบูรณ์ในการออกระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์เพื่อกำกับกิจการพลังงานตามหน้าที่ที่กำหนดในพระราชบัญญัติฯ ซึ่งจะส่งผลต่อการบังคับใช้กฎหมายในการกำกับกิจการพลังงาน

(2) การกำหนดกระบวนการและช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายการกำกับกิจการพลังงาน

(3) การสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับต่อองค์กรผ่านกระบวนการและมาตรฐานการกำกับกิจการพลังงานที่จะสร้างความเป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาต ผู้ใช้พลังงาน และผู้ได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต้องใช้เวลาในดำเนินการ

(4) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงานให้สามารถรองรับการผลักดันองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและมีภาพลักษณ์ที่ดีเป็นองค์กรชั้นนำในระดับประเทศ

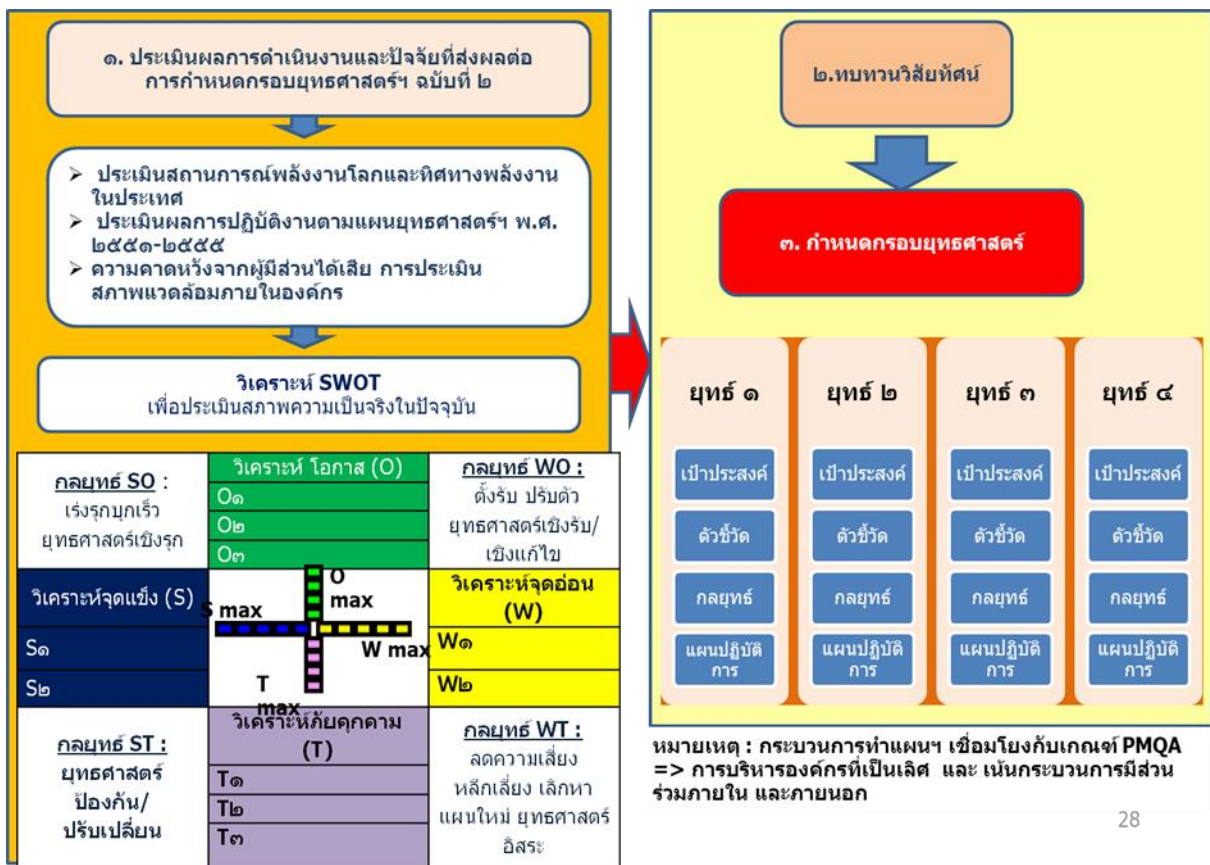
---

และ ระบบบัญชีการบริหาร (3)ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร 18 ระบบ เช่น การบริหารทรัพยากรองค์กรด้วยระบบ Enterprise Resource Planning ระบบงานงบประมาณ (e-Budgeting) ระบบองค์ความรู้ (KM System) ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents), ระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงาน (e-Tracking) เว็บไซต์ผู้ประกอบการ เว็บไซต์ผู้ตรวจ และระบบที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประจำเขต เป็นต้น

### 2.1 หลักการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 2

การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 2 ได้มีการวิเคราะห์ SWOT โดยพิจารณาจาก ปัจจัยแวดล้อมภายนอก ประกอบด้วยสถานการณ์พลังงานของโลกและทิศทางพลังงานของประเทศไทยที่ส่งผลต่อการกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งความคาดหวังต่อการกำกับกิจการพลังงานของผู้มีส่วนได้เสียจากผลการสำรวจความพึงพอใจ และเครือข่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงาน และ ปัจจัยแวดล้อมภายใน ประกอบด้วยการระดมความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551-2555 ประเด็นความท้าทายการดำเนินงานและความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินงานของ กกพ. และสำนักงาน กกพ. ในอนาคตเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงานใน 5 ปีข้างหน้า

ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)



## 2.2 วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 2

### (1) วิสัยทัศน์<sup>14</sup>

“กำกับกิจการพลังงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

### (2) พันธกิจ

“กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงานให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้ และผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม”

### (3) ค่านิยมหลัก

“TRUST” ซึ่งเป็นคำย่อจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อ ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน ประกอบด้วย

T	Trust ความเชื่อมั่น	Stakeholders can trust that commitments will be honored. ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเชื่อมั่นในสิ่งที่ กกพ. ตัดสินใจและดำเนินการ
R	Reliability and Consistency ความน่าเชื่อถือ และความแน่วแน่ มั่นคง	The Energy Regulatory Commission (ERC) will regulate without prejudice and the ERC's decisions will be consistent over time. กกพ. จะกำกับด้วยความเป็นธรรม ไม่ยึดติดกับหน่วยงานหรือปัจจัยพิเศษอื่นๆ และการตัดสินใจของผู้กำกับกิจการจะต้องมีความแน่วแน่ มั่นคง
U	Unity เอกภาพ	The ERC will work together with a team spirit to achieve the defined vision. มีเอกภาพ สามัคคี มีความสุข และมีจุดหมายเดียวกันภายในองค์กร
S	Social Accountability สังคมสามารถตรวจสอบได้ มีสำนึกในหน้าที่รับผิดชอบ	The ERC's operation, decision, and appeal processes will be accountable and open to public participation. การดำเนินการและการตัดสินใจสามารถชี้แจง และเปิดเผยต่อสาธารณชนได้
T	Transparency and Independence โปร่งใสและเป็นอิสระ	The ERC's operation, decision, and appeal processes will be transparent and independent, in compliance with the law, while keeping key stakeholders and economic autonomy at arm's length. การดำเนินการ การตัดสินใจ และกระบวนการอุทธรณ์ รับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใส และภายใต้กฎหมาย

### (4) วัตถุประสงค์การกำกับกิจการพลังงานตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550

- 1) ส่งเสริมให้มีบริการด้านพลังงานอย่างพอเพียง มีความมั่นคง และมีความเป็นธรรมต่อผู้ใช้พลังงานและผู้รับใบอนุญาต
- 2) ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงานทั้งด้านอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการ
- 3) ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานและป้องกันการใช้อำนาจในทางมิชอบในการประกอบกิจการพลังงาน

<sup>14</sup> กกพ. เห็นควรทบทวนวิสัยทัศน์ หรือทิศทางองค์กรใหม่ในอีก 5 ปีข้างหน้า เพื่อให้มีใจความที่กระชับสะท้อนการกำกับกิจการพลังงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ทุกภาคส่วนและประเทศ

- 4) ส่งเสริมให้การบริการของโครงข่ายพลังงานเป็นไปด้วยความเป็นธรรม โปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติ  
อย่างไม่เป็นธรรม
- 5) ส่งเสริมให้การประกอบกิจการพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมต่อผู้รับ  
ใบอนุญาตและผู้ใช้พลังงาน
- 6) ปกป้องสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้พลังงาน ชุมชนท้องถิ่น ประชาชน และผู้รับใบอนุญาตในการมีส่วนร่วม  
เข้าถึง ใช้ และจัดการด้านพลังงานภายใต้หลักเกณฑ์ที่ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
- 7) ส่งเสริมการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรในการประกอบกิจการพลังงานอย่างประหยัดและมี  
ประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติ
- 8) ส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนในการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย

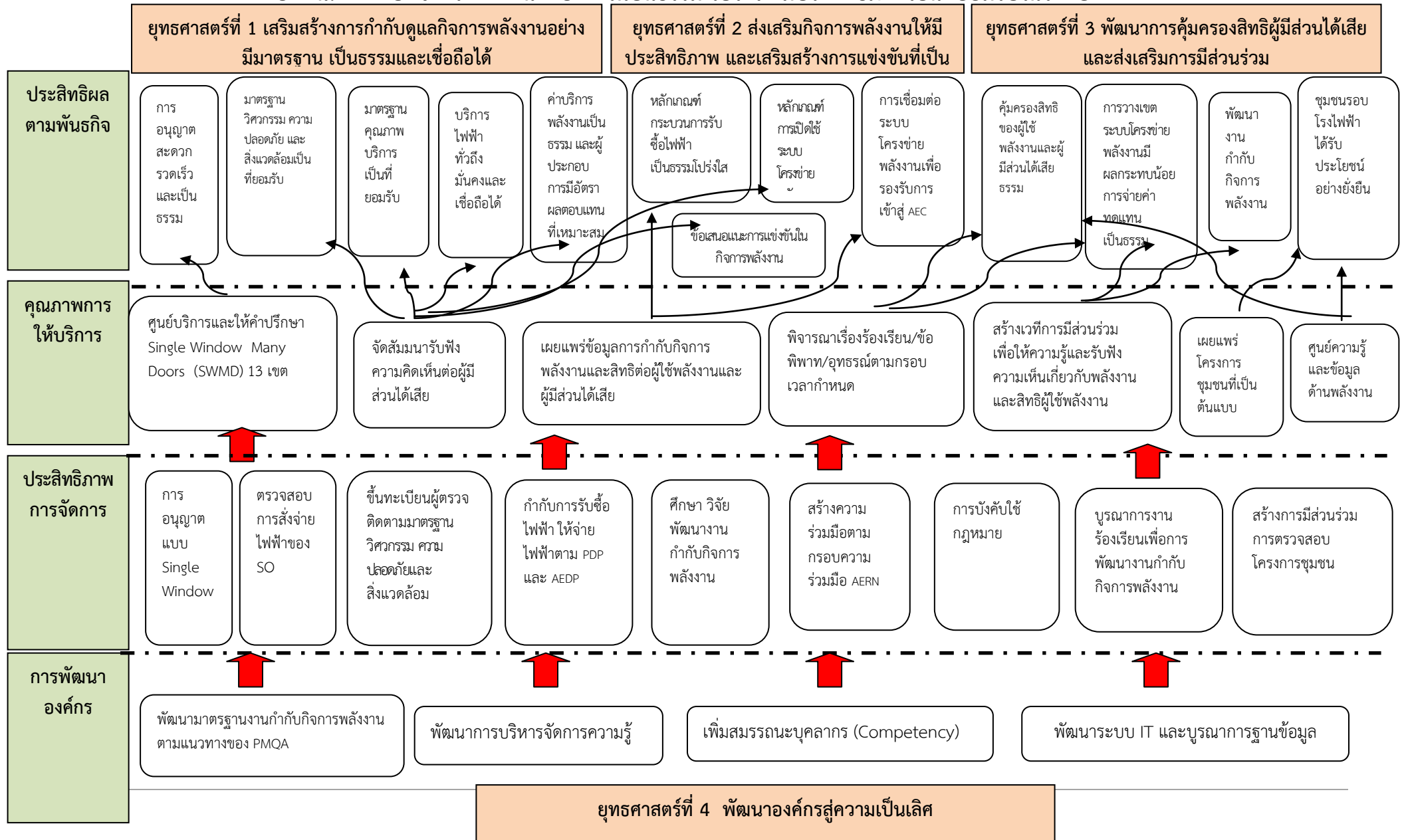
#### (5) เป้าหมายหลักของแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2556-2560

- 1) การจัดหาไฟฟ้าเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม สามารถจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบได้ตามแผนพัฒนากำลัง  
ผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (Power Development Plan: PDP) และ แผนการส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและ  
พลังงานทางเลือก พ.ศ. 2555-2564 (Alternative Energy Development Plan : AEDP) เพื่อความมั่นคงทางด้านพลังงาน  
ของประเทศ
- 2) ส่งเสริมให้มีการเปิดใช้ระบบโครงข่ายพลังงานเพื่อสร้างความคุ้มค่าการใช้โครงสร้างพื้นฐานของ  
ประเทศ และส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติและให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อ  
ผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติเพิ่มขึ้น รวมทั้งเตรียมความพร้อมด้านการกำกับกิจการพลังงานและการพัฒนาระบบโครงข่าย  
พลังงานรองรับการการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558
- 3) การประกอบกิจการพลังงานมีมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม  
และสุขภาพอนามัยเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน
- 4) ผู้ใช้พลังงานพึงพอใจกับมาตรฐานคุณภาพบริการพลังงานและการให้บริการพลังงานอย่างทั่วถึง  
รวมทั้งจ่ายค่าบริการพลังงานที่เหมาะสมเป็นธรรม โดยที่ผู้ประกอบการมีอัตราผลตอบแทนการประกอบกิจการพลังงาน  
ที่เหมาะสมสะท้อนประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน
- 5) ผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเป็นธรรมในการกำกับกิจการพลังงาน
- 6) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าและส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อให้เป็นไปตาม  
วัตถุประสงค์ของกองทุน
- 7) สำนักงาน กกพ. มีคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และมีบุคลากรที่มี  
ขีดสมรรถนะสูง รวมทั้งเป็นศูนย์สารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงาน เพื่อสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงานและให้ความรู้  
ด้านพลังงานแก่ผู้มีส่วนได้เสีย



## 2.3 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map) ของแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560)

วิสัยทัศน์: “กำกับกิจการพลังงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”



แผนยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 2 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ โดยมีเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการพลังงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นธรรมและเชื่อถือได้

มุ่งเน้นผลักดันให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมในการพิจารณาอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน โดยจะบูรณาการงานอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานตามมาตรา 47 และการอนุญาตตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการตั้งโรงงานเพื่อประกอบกิจการพลังงานที่กำหนดในมาตรา 48 แห่งพระราชบัญญัติฯ เป็นแบบช่องทางเดียว (Single Window) และเพิ่มช่องทางการขอรับใบอนุญาตไปยังสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานประจำเขตทั้ง 13 เขต นอกจากนี้มุ่งเน้นการสร้างการยอมรับการกำกับกิจการพลังงานที่มีมาตรฐาน เป็นธรรม โดยจะกำกับการประกอบกิจการพลังงานให้มีมาตรฐานทางวิศวกรรม ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมสูงขึ้น รวมทั้งการให้บริการพลังงานจะต้องมีมาตรฐานตามที่ กพ. กำหนด และกำกับให้มีการให้บริการพลังงานเป็นไปอย่างทั่วถึง สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้พลังงาน โดยผู้พลังงานจะจ่ายค่าบริการที่เหมาะสม เป็นธรรมและผู้ประกอบการมีอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมสะท้อนประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน

#### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- (1) กระบวนการออกใบอนุญาตมีมาตรฐาน เป็นธรรม และตรวจสอบได้
- (2) การประกอบกิจการพลังงานมีมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพอนามัย รวมทั้งมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- (3) อัตราค่าบริการพลังงานมีความเหมาะสมเป็นธรรม สะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ
- (4) การให้บริการพลังงานทั่วถึง มั่นคงและเชื่อถือได้

#### ตัวชี้วัด

- (1) ระดับความสำเร็จการบูรณาการงานอนุญาตเป็นแบบ Single Window ภายในปี 2558
- (2) ระดับความสำเร็จการใช้งานระบบ e-Licensing สำหรับการขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานตามมาตรา 47 และ 48 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงานภายในปี 2558
- (3) ร้อยละความสำเร็จการบูรณาการงานอนุญาตการประกอบกิจการพลังงานไปยังสำนักงานประจำเขต
- (4) ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการขอรับใบอนุญาตไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- (5) ระดับความสำเร็จการจัดทำและปรับปรุงระเบียบมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมกิจการพลังงานทุกประเภทภายในปี 2557
- (6) ระดับความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์การเชื่อมต่อ และการปฏิบัติการระบบโครงข่ายพลังงานภายในปี 2557
- (7) ระดับความสำเร็จการติดตามและตรวจสอบการประกอบกิจการพลังงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
- (8) ระดับความสำเร็จของการบังคับใช้มาตรฐานคุณภาพการให้บริการพลังงาน
- (9) ระดับความสำเร็จการกำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าบริการพลังงาน
- (10) ระดับความสำเร็จการจัดทำและปรับปรุงหลักเกณฑ์มาตรการทางด้านราคาเพื่อส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Demand Response)

- (11)ระดับความสำเร็จการกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าส่งจ่ายไฟฟ้าอย่างเป็นธรรม และกระบวนการติดตาม ตรวจสอบ กำกับให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในปี 2556
- (12)ระดับความสำเร็จในการให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง
- (13)ระดับความสำเร็จการจัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบพลังงานอย่างน้อย ปีละ 1 เรื่อง

### กลยุทธ์การดำเนินการ

- (1) บูรณาการงานอนุญาตมาตรา 47 และ 48 โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง
- (2) ปรับปรุงกระบวนการและระเบียบ ประกาศ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้
- (3) บูรณาการงานขอรับใบอนุญาตไปยังสำนักงาน กกพ. ประจำเขต เพื่อความสะดวก และรวดเร็วของผู้ประกอบกิจการพลังงาน
- (4) พัฒนามาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัยของอุปกรณ์ และมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม การประกอบกิจการพลังงาน และกำหนดมาตรการให้ผู้รับใบอนุญาตยอมรับและประกอบกิจการพลังงานตามมาตรฐานที่กำหนด
- (5) ติดตามและตรวจสอบมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมการประกอบกิจการพลังงานสม่ำเสมอต่อเนื่อง และสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบกิจการพลังงานประกอบกิจการอย่างมีมาตรฐาน
- (6) พัฒนามาตรฐานการให้บริการพลังงานและกำกับคุณภาพการให้บริการพลังงานของผู้รับใบอนุญาต
- (7) ทบทวนหลักเกณฑ์อัตราค่าบริการพลังงานโดยพิจารณาต้นทุนการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (8) ออกแบบและกำกับกระบวนการกำกับการส่งจ่ายไฟฟ้าของศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าที่มีมาตรฐาน และเป็นธรรมโดยสะท้อนต้นทุนและประสิทธิภาพ
- (9) ส่งเสริมให้มีบริการไฟฟ้าอย่างเพียงพอและทั่วถึง และจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า ในการชดเชยหรืออุดหนุนการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาส และการบริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง

### **ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม**

มุ่งเน้นการกำกับการออกประกาศเชิญชวนรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม รวมทั้งกำกับการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP และ VSPP ระบบผลิตไฟฟ้าและความร้อนร่วม (Cogeneration) และพลังงานหมุนเวียนให้สามารถจ่ายไฟฟ้าเข้าระบบเชิงพาณิชย์ได้ตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (Power Development Plan: PDP) และ แผนการส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก พ.ศ. 2555-2564 (Alternative Energy Development Plan : AEDP) เพื่อความมั่นคงทางด้านพลังงานของประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเปิดใช้ระบบโครงข่ายพลังงานเพื่อสร้างความคุ้มค่าการใช้โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ และส่งเสริมให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ และให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลให้ผู้ใช้พลังงานมีทางเลือกมากขึ้น นอกจากนี้เร่งสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับกิจการพลังงานจากประเทศอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ เพื่อพัฒนาการกำกับกิจการพลังงานและสนับสนุนวิสัยทัศน์ของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ในความร่วมมือด้านพลังงาน โดยเฉพาะโครงการ ASEAN Power Grid (APG) และ Trans-ASEAN Gas Pipeline (TAGP) รองรับการค้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- (1) กระบวนการจัดหาพลังงานเป็นธรรม และโปร่งใส
- (2) มีการใช้ระบบโครงข่ายพลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (3) เสริมสร้างระบบการจัดการพลังงานเพื่อการแข่งขัน
- (4) เสริมสร้างการใช้ระบบโครงข่ายพลังงานรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

### ตัวชี้วัด

- (1) ระดับความสำเร็จการประมูลแข่งขันการรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP ตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (PDP) พ.ศ. 2553-2573 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 แล้วเสร็จภายในปี 2556
- (2) ระดับความสำเร็จการปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP และ VSPP
- (3) ระดับความสำเร็จของการกำหนดอัตราค่าบริการการเปิดใช้ระบบโครงข่ายไฟฟ้าในปี 2556
- (4) ระดับความสำเร็จการกำหนดอัตราค่าบริการการเปิดใช้ระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติภายในปี 2557
- (5) ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในการผลิตไฟฟ้า (Market Structure Review) ภายในปี 2558
- (6) ระดับความสำเร็จการจัดทำข้อเสนอแนะการเพิ่มการแข่งขันในกิจการจัดหาก๊าซธรรมชาติภายในปี 2559
- (7) ระดับความสำเร็จการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงานและกรอบความร่วมมือ AERN

### กลยุทธ์การดำเนินการ

- (1) กำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการประมูลแข่งขันการรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP และกำกับให้จ่ายไฟฟ้าเข้าระบบเชิงพาณิชย์ได้ตามแผน PDP
- (2) กำกับการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP และ VSPP ให้จ่ายไฟฟ้าเข้าระบบได้ตามแผน PDP และ AEDP
- (3) กำหนดเงื่อนไขและวิธีการขอใช้ระบบโครงข่ายพลังงาน
- (4) ศึกษาและเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน
- (5) พัฒนาระบบการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงานรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3** **คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียตามมิติในงานกำกับกิจการพลังงาน**

มุ่งเน้นผลักดันการคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียในกิจการพลังงานเชิงรุก ให้ผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองตามมิติในงานกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งสร้างความตระหนักรับรู้สิทธิของผู้ใช้พลังงานและพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงานให้ผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเป็นธรรมและยอมรับการกำกับกิจการพลังงานเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ สร้างความพึงพอใจ ลดอุปสรรคในการวางระบบโครงข่ายพลังงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อดำเนินงานเป็นตามวัตถุประสงค์ของกองทุนพัฒนาไฟฟ้า และจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าไปสู่พื้นที่ประกาศอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมเพื่อชุมชนรอบโรงไฟฟ้าได้รับประโยชน์อย่างยั่งยืน

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- (1) คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียตามมิติในงานกำกับกิจการพลังงาน
- (2) การใช้อำนาจการกำกับเพื่อการวางระบบโครงข่ายพลังงานอย่างเป็นธรรม

- (3) พัฒนาระบบการมีส่วนร่วมเพื่อสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน
- (4) การบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นประโยชน์ต่อชุมชน

#### **ตัวชี้วัด**

- (1) ร้อยละความสำเร็จการพิจารณาข้อร้องเรียน/พิพาทได้รับการแก้ไขเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์การปฏิบัติและหรือมาตรฐานเวลาที่กำหนด
- (2) ร้อยละความสำเร็จการจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาทภายในปี 2558
- (3) จำนวนผู้ฟ้องคดีไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนผู้อุทธรณ์เกี่ยวกับการวางระบบโครงข่ายพลังงาน
- (4) จำนวนข้อเสนอนโยบายพัฒนางานกำกับกิจการพลังงานอย่างน้อย 1 เรื่อง
- (5) ร้อยละความพึงพอใจต่อการกำกับกิจการพลังงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
- (6) ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาไฟฟ้า
- (7) ร้อยละความสำเร็จของการจัดสรรเงินให้กับกองทุนในพื้นที่ประกาศ
- (8) ร้อยละข้ออุทธรณ์ร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนตามมาตรา 97(3) ที่ได้รับการวินิจฉัย/แก้ไข
- (9) ร้อยละของการติดตามตรวจสอบความคืบหน้าการดำเนินงานโครงการชุมชนในพื้นที่ โดยประชาชนมีส่วนร่วม

#### **กลยุทธ์การดำเนินการ**

- (1) พัฒนาระบบการและมีแผนงานคุ้มครองผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับทุกภาคส่วน
- (2) กำหนดแนวเขตระบบโครงข่ายพลังงานให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุด ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและมีการจ่ายเงินค่าทดแทนที่เป็นธรรม
- (3) ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความรู้ความตระหนักถึงสิทธิและพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน
- (4) ส่งเสริม และผลักดันให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาไฟฟ้าไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) บริหารจัดการ และจัดสรรเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้าไปสู่พื้นที่ประกาศอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายเงินกองทุนในพื้นที่ประกาศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามความคืบหน้าโครงการชุมชน

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**

มุ่งเน้นการเสริมสร้างกระบวนการและมาตรฐานการกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งการบริหารจัดการสำนักงาน กกพ. ให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานสากล และเสริมสร้างสมรรถนะของบุคลากรรองรับการดำเนินงานของสำนักงานสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งบูรณาการฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงาน สนับสนุนการกำกับกิจการพลังงานและให้ความรู้ด้านพลังงานแก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อผลักดันการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1-3 ข้างต้นให้บรรลุเป้าประสงค์ และเป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ กกพ. กำหนด

#### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- (1) องค์กรมีความเป็นเลิศ
- (2) เป็นศูนย์ความรู้และข้อมูลด้านพลังงาน

## ตัวชี้วัด

- (1) ระดับความสำเร็จการเป็นองค์กรที่มีคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามเกณฑ์มาตรฐานสากล
- (2) ร้อยละความสำเร็จการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนการดำเนินงาน
- (3) ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนงานบริหารงานบุคคลให้พร้อมที่จะเติบโตในทิศทางที่องค์กรต้องการ
- (4) ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานขับเคลื่อนให้บุคลากรมีความรู้ที่เป็นสหวิทยาการได้ร้อยละ 10 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดภายในปี 2560
- (5) ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์สารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงานภายในปี 2560
- (6) จำนวนผลงานทางวิชาการหรือข้อมูลสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน และสนับสนุนศูนย์สารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงาน

## กลยุทธ์การดำเนินการ

- (1) ส่งเสริมให้สำนักงาน กกพ. ดำเนินงานตามรูปแบบการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง (ERC's Model to Excellence)
- (2) ส่งเสริมและพัฒนาระบบงานด้านการบริหารงานบุคคล เพื่อให้มีมาตรฐานและรองรับการดำเนินงานของสำนักงานสู่ความเป็นเลิศ
- (3) บูรณาการสารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลต่างๆ เป็นศูนย์สารสนเทศและองค์ความรู้ด้านพลังงาน เพื่อสนับสนุนการกำกับกิจการพลังงาน ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ พยากรณ์ จำลองสถานการณ์ และให้ความรู้ด้านพลังงานแก่ผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ สำนักงาน กกพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติงาน 5 ปี เพื่อนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่กำหนด สรุปรงาน/กิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	สรุปรงาน/กิจกรรมที่สำคัญ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการพลังงานอย่างมีมาตรฐานเป็นธรรมและเชื่อถือได้	1. กระบวนการออกใบอนุญาตมีมาตรฐาน เป็นธรรม และตรวจสอบได้	1. งานบูรณาการงานอนุญาตแบบ Single Window
		2. งานพัฒนาระบบ e-Licensing สำหรับการขอรับใบอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน Single Window
		3. งานจัดตั้งศูนย์บริการและให้คำปรึกษาการอนุญาต 13 เขต (Single Window Many Doors: SWMD)
	2. การประกอบกิจการพลังงานมีมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขภาพอนามัย รวมทั้งมีมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1. งานจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมการประกอบกิจการพลังงาน รวมทั้งมาตรฐานอุปกรณ์การเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน และมาตรฐานการปฏิบัติงานโรงไฟฟ้า
2. งานติดตามตรวจสอบมาตรฐานวิศวกรรม ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมการประกอบกิจการพลังงาน และอุปกรณ์การเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน		
3. งานขึ้นทะเบียนและจัดทำฐานข้อมูลหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์เชื่อมต่อและปฏิบัติการระบบโครงข่ายพลังงาน รวมทั้งผู้ตรวจติดตามมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม และผู้รับผิดชอบประจำโรงไฟฟ้าและศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า		
		4. งานส่งเสริมสถานประกอบกิจการพลังงานให้ประกอบกิจการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	สรุปรงาน/กิจกรรมที่สำคัญ
		5.งานสร้างเครือข่ายด้านวิชาการด้านวิศวกรรมกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ
		6. งานจัดทำและปรับปรุงมาตรฐานคุณภาพการให้บริการพลังงาน
	3. อัตราค่าบริการพลังงานมีความเหมาะสมเป็นธรรมสะท้อนต้นทุนการประกอบกิจการที่มีประสิทธิภาพ	1.งานทบทวนและกำหนดอัตราค่าบริการพลังงาน 2.งานศึกษาและจัดทำคู่มือกระบวนการกำกับควบคุมระบบโครงข่ายไฟฟ้าและศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า (System Operator)
	4.การให้บริการพลังงานทั่วถึงมั่นคงและเชื่อถือได้	1. งานศึกษาและจัดทำหลักเกณฑ์การให้บริการพลังงานอย่างทั่วถึง (USO) 2.งานศึกษาและจัดทำแบบจำลองการพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้า 3. งานศึกษา วิจัยและจัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อความมั่นคงและเชื่อถือได้ของระบบพลังงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพและเสริมสร้างการแข่งขันที่เป็นธรรม	1. กระบวนการจัดหาพลังงานเป็นธรรม และโปร่งใส	1. งานประกาศเชิญชวนการรับซื้อไฟฟ้าจาก IPP ตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (PDP) พ.ศ. 2553-2573 ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3 2.งานปรับปรุงหลักเกณฑ์และกระบวนการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP และ VSPP
	2. การใช้ระบบโครงข่ายพลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1. งานกำหนดหลักเกณฑ์และอัตราค่าบริการการเชื่อมต่อ/การเปิดใช้ระบบโครงข่ายไฟฟ้าและระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ 2.งานจัดทำแนวทางการกำกับการใช้งานระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid)
	3. เสริมสร้างระบบการจัดการพลังงานเพื่อการแข่งขัน	1.งานจัดทำข้อเสนอแนะการส่งเสริมการแข่งขันการผลิตไฟฟ้า และการแข่งขันกิจการจัดหาก๊าซธรรมชาติ (Market Structure Review)
	4. เสริมสร้างระบบการใช้ระบบโครงข่ายพลังงานเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	1. งานพัฒนาความร่วมมือ ASEAN Energy Regulators' Network (AERN)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการคุ้มครองสิทธิผู้มีส่วนได้เสียและส่งเสริมการมีส่วนร่วม	1.การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้พลังงานและผู้มีส่วนได้เสียตามมิติการกำกับกิจการพลังงาน	1. งานทบทวนยุทธศาสตร์ คพช. รอบที่ 2
		2.งานพัฒนาการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
		3.งานแก้ไขเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาทให้เป็นไปตามมาตรฐานเวลาและระเบียบหลักเกณฑ์การปฏิบัติที่กำหนด
		4. งานจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาท
	2.การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการวางระบบโครงข่ายพลังงานอย่างเป็นธรรม	1. งานจัดทำและทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานอสังหาริมทรัพย์ รวมทั้งฐานข้อมูลงานการใช้สื่อสังคมออนไลน์ 2. งานปรับปรุงระเบียบ ประกาศ การกำหนดและจ่ายค่าทดแทนการวางระบบโครงข่ายพลังงาน
3. พัฒนากระบวนการมีส่วนร่วม	1. งานสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อสื่อสารสิทธิผู้ใช้พลังงานและรับฟังความเห็นเพื่อพัฒนางานกำกับกิจการพลังงาน และจัดทำฐานข้อมูลผู้มีส่วนได้เสีย	

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	สรุปรงาน/กิจกรรมที่สำคัญ
	ร่วมเพื่อสนับสนุนงานกำกับกิจการพลังงาน	2.งานสนับสนุนกิจกรรมตามยุทธศาสตร์คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต
		3. สํารวจความพึงพอใจและความคาดหวังการกำกับกิจการพลังงานเพื่อพัฒนางานกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการสำนักงาน กกพ.
	4.การบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นประโยชน์ต่อชุมชน	1.งานพัฒนาศักยภาพบุคลากรปฏิบัติงานกองทุนพัฒนาไฟฟ้า และ คพรพ.
		2.งานส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจของประชาชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการชุมชน
		3. งานพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศกองทุนพัฒนาไฟฟ้าให้ครอบคลุมธุรกรรมหลักและเชื่อมโยงทั่วประเทศ
		4. งานวิเคราะห์กํลั่นกรองแผนงานประจำปีของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ ตามมาตร 97 (3)
		5. การดำเนินงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนและข้อพิพาทให้เป็นไปตามมาตรฐานเวลาที่กำหนด และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์การปฏิบัติที่กำหนด พร้อมฐานข้อมูล
		6. เร่งรัดการจัดทำแผนงานประจำปี กองทุนพัฒนาไฟฟ้า
		7. การจัดทำและการนำเสนอเมนูตัวอย่างโครงการชุมชนแก่ประชาชนในชุมชนรอบโรงไฟฟ้า
		8. งานจัดทำคู่มือระบบติดตามประเมินผล พร้อมตัวชี้วัด การดำเนินงานของกองทุนพัฒนาไฟฟ้าในพื้นที่ประกาศ ตามมาตร 97 (3)
9. งานลงพื้นที่ตรวจสอบติดตามความคืบหน้าโครงการชุมชน โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความเห็นต่อการดำเนินงานโครงการชุมชน		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาองค์กรสู่ ความเป็นเลิศ	1. องค์กรมีความเป็นเลิศ	1. งานพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ PMQA และ TQA
		2. งานทบทวนแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน
		3. งานประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอก
		4. งานพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง
		5. งานกำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำคู่มือการบังคับทางกฎหมาย
		6. งานสื่อสารองค์กรเชิงรุก
		7. งานพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ของสำนักงาน
		8.งานพัฒนาบุคลากรตามภายใต้แนวคิด Competency Based HRM
	2.เป็นศูนย์ความรู้และข้อมูลด้านพลังงาน	1. งานทบทวนและพัฒนาระบบฐานข้อมูล
		2.งานพัฒนาหลักสูตร e-learning งานกำกับกิจการพลังงาน
3. งานพัฒนาฐานข้อมูลการประกอบกิจการพลังงาน		
4.งานส่งเสริมศึกษา วิจัย พัฒนาพลังงานหมุนเวียนเพื่อใช้ในการผลิตไฟฟ้า และพัฒนาเทคโนโลยีการประกอบกิจการไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย		





T 02 207 3599  
F 02 207 3502  
E support@erc.or.th  
www.erc.or.th

**สำนักงาน  
คณะกรรมการ  
กำกับกิจการพลังงาน**

ชั้น 19 อาคารจตุรัสจามจุรี  
319 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน  
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

**OFFICE OF  
THE ENERGY REGULATORY  
COMMISSION OF THAILAND**

19th Fl. Chamchuri Sq. Bldg.  
319 Phayathai Pathumwan  
Bangkok 10330