

**แผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน  
พ.ศ. 2551 – 2555**

## สารบัญ

	หน้า	
1	บทนำ	3
2	บริบทและทิศทางการกำกับดูแลพลังงานไทย	4
	2.1 ภาพรวมและความมั่นคงของพลังงานไทย	4
	2.2 ระบบไฟฟ้าและระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ	5
	2.3 ความเชื่อถือได้ของภาคการจัดหาพลังงาน	6
	2.4 การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน	7
	2.5 สังคมและสิ่งแวดล้อม	8
	2.6 การวิจัยและพัฒนา	9
3	บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.)	10
	3.1 ภารกิจและหน้าที่ของ กกพ.	10
	3.2 โครงสร้างของ กกพ.	10
4	กรอบทิศทางการดำเนินงาน	12
	4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก	12
	4.2 ปรัชญาการดำเนินงาน	13
	4.3 เป้าประสงค์หลัก	14
5	ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน	15
	5.1 การออกไปอนุญาตฯ กำกับดูแล และปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน ชุมชนและประเทศชาติ	16
	5.2 การส่งเสริมการประกอบกิจการและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	18
	5.3 การส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันในกิจการพลังงาน	20
	5.4 การสร้างเสริมโครงสร้างพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย	22
	5.5 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาระบบพลังงาน	24
	5.6 การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ	27
6	การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	29

## 1. บทนำ

สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 มีวัตถุประสงค์ให้การบริหารจัดการระบบพลังงานของประเทศมีความมั่นคงเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย โดยคำนึงถึงความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) ทำหน้าที่หลักในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติภายใต้กรอบนโยบายว่าด้วยกิจการพลังงานของรัฐ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) เป็นสำนักงานเลขานุการของ กกพ.

การประกอบกิจการพลังงานภายใต้ พรบ. นี้ ครอบคลุมกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ โดยกิจการไฟฟ้านั้นประกอบด้วย ระบบผลิต ระบบส่ง และระบบจำหน่ายไฟฟ้า รวมทั้งศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าสำหรับกิจการก๊าซธรรมชาติ ได้มุ่งเน้นการให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อและการค้าก๊าซธรรมชาติ โดยมีได้รวมถึงการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติในภาคขนส่ง

ภายใต้ พรบ. ดังกล่าว สกพ. มีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของ กกพ. ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานภายใต้กรอบนโยบายของภาครัฐ ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงานในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน อันจะส่งผลให้ระบบการใช้และการจัดหาพลังงานของไทยภายใต้สภาวะที่ราคาพลังงานเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และต้องพึ่งพาการนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นในระยะยาวนั้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมระบบเศรษฐกิจไทยให้สามารถแข่งขันทั้งในระดับภูมิภาค และระดับโลกได้อย่างเข้มแข็ง โดยภาระรับผิดชอบประการสำคัญของ กกพ. คือ การกำกับดูแลให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลทั้งในมิติพลังงาน เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมไทยต่อไป

การประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ ย่อมส่งผลดีต่อผู้ใช้ผู้ประกอบกิจการพลังงาน และประเทศชาติโดยรวม การกำหนดให้มี กกพ. ตาม พรบ. ดังกล่าวก็เพื่อแยกการกำกับดูแลกิจการพลังงานออกจากงานด้านนโยบายของกระทรวงฯ ซึ่งจะช่วยให้การกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการพลังงานมีประสิทธิภาพบรรลุตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติฉบับนี้ การกำหนดกฎเกณฑ์และกติกาต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของ กกพ. จะเป็นไปอย่างชัดเจน โปร่งใส ผู้ประกอบกิจการพลังงานจะสามารถดำเนินธุรกรรมได้อย่างสะดวก และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในขณะที่ผู้ใช้พลังงานก็ได้รับความเป็นธรรมทั้งในด้านของราคาพลังงาน และคุณภาพบริการ ผลดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนา ระบบไฟฟ้า และระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติให้ได้มาตรฐานในระดับสากล อันเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งผลให้ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันระดับเวทีโลกได้อย่างเข้มแข็งต่อไป

## 2. บริบทและทิศทางการกำกับดูแลพลังงานไทย

### 2.1 ภาพรวมและความมั่นคงของพลังงานไทย

การพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมเหนี่ยวนำให้เกิดความต้องการใช้และการจัดหาพลังงานที่เพิ่มสูงขึ้น ในทางกลับกันการใช้และการจัดหาพลังงานที่เพิ่มสูงขึ้นก็ก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมเป็นวัฏจักรหมุนเวียนไปเช่นนี้แลหากพิจารณาในมิติทางสิ่งแวดล้อมจะพบว่าการใช้และการจัดหาพลังงานที่เพิ่มขึ้นมักก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น การพัฒนาทั้งในมิติทางสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และพลังงาน จึงมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อกันในทุกมิติ เมื่อพิจารณาผลของการพัฒนาประเทศที่มีต่อมิติทางด้านพลังงานนั้น เราจะพบว่าอัตราความต้องการใช้พลังงานของไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยอัตราที่เพิ่มขึ้นจะมากหรือน้อยในแต่ละปีจะสัมพันธ์กับอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างเด่นชัด

ประเทศไทยมีแหล่งทรัพยากรพลังงานภายในประเทศค่อนข้างจำกัด เช่น ก๊าซธรรมชาติ ถ่านหิน จึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการใช้ได้อย่างเพียงพอ แม้ว่าจะมีแหล่งพลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานจากก๊าซชีวภาพและชีวมวล อยู่ค่อนข้างสูง แต่ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนเหล่านี้ยังสูงอยู่เมื่อเทียบกับการผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิล อีกทั้งพลังงานจากแหล่งนี้ยังมีความไม่แน่นอนเพราะสภาพภูมิอากาศเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ต้องพึ่งพาพลังงานหลักจากเชื้อเพลิงฟอสซิลมากต่อไป ด้วยเหตุนี้การนำเข้าพลังงานจึงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ได้มีการคาดการณ์ว่าภายหลังปี 2564 ประเทศไทยอาจต้องนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศมาใช้กว่าร้อยละ 80 หากไม่มีการพบแหล่งพลังงานใหม่เพิ่มขึ้นภายในประเทศ

การจัดหาแหล่งพลังงานในปัจจุบันเป็นประเด็นปัญหาในระดับนานาชาติ ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างประเทศเป็นสำคัญทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี สำหรับประเทศไทยมีความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในการผลิตและนำเข้าพลังงานไฟฟ้า และก๊าซธรรมชาติเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศ โดยเฉพาะเมื่อพิจารณาจากปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ต้องเผชิญในอนาคต ซึ่งพอสรุปได้ 3 ประเด็นหลักดังนี้

- แหล่งพลังงานภายในประเทศโดยเฉพาะก๊าซธรรมชาติมีอยู่จำกัด
- ราคาเชื้อเพลิงในตลาดโลกมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- การก่อสร้างโรงไฟฟ้าถ่านหิน และโรงไฟฟ้านิวเคลียร์ อาจไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด

ด้วยเหตุดังกล่าว กกพ. จึงมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้มีการจัดหาพลังงานให้เพียงพอทั้งในด้านของการกระจายชนิดและแหล่งที่มาของพลังงานทั้งจากในและต่างประเทศ เพื่อรองรับความต้องการใช้ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ภาวะสำคัญอีกประการหนึ่งในการกำกับดูแลก็คือการสร้างกลไกการบริหารจัดการและการลงทุนในระบบพลังงานของประเทศไทยให้มีความมั่นคง ปลอดภัย มีประสิทธิภาพและราคาที่เหมาะสม ตลอดจนกำกับดูแลและสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมต่อไป

## 2.2 ระบบไฟฟ้าและระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติ

พลังงานไฟฟ้าอาจถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมก้าวหน้าไปมากก่อให้เกิดความต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การจัดหากำลังการผลิตไฟฟ้าที่ผ่านมานับแต่อยู่ในความรับผิดชอบของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น เมื่อความต้องการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจนกระทั่งเป็นภาระต่อการลงทุนของภาครัฐในการจัดหาไฟฟ้า เพื่อสนองตอบความต้องการที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ รัฐบาลไทยจึงเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหาและผลิตไฟฟ้าเป็นเวลากว่า 20 ปี ผ่านโครงการผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ (Independent Power Producer: IPP) ผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer: SPP) ตลอดจนผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer: VSPP) จนกระทั่งสัดส่วนกำลังการผลิตของผู้ผลิตไฟฟ้าจากภาคเอกชนรวมกันในปัจจุบัน มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 50 ของความต้องการใช้ไฟฟ้าในประเทศ

การพัฒนากระบวนการจัดหาพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับความต้องการยังต้องดำเนินการต่อไป และปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต พลังงานที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าต้องแปลงมาจากพลังงานรูปอื่น เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม วัสดุเหลือใช้การเกษตร เป็นต้น หรือเปลี่ยนแปลงมาจากพลังงานที่สะสมอยู่ในเชื้อเพลิงฟอสซิลชนิดต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ น้ำมัน ถ่านหิน เป็นต้น ดังนั้นภาคการผลิตไฟฟ้าจึงจำเป็นต้องใช้พลังงานหรือเชื้อเพลิงเป็นจำนวนมาก การส่งเสริมการแข่งขันของภาคเอกชนในการผลิตไฟฟ้า และความร่วมมือระดับชาติในการจัดหาพลังงานไฟฟ้าจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในระบบการผลิตไฟฟ้า ซึ่งจะส่งผลต่อราคาค่าไฟฟ้าของประชาชนในที่สุด ดังนั้น กฟผ. จึงต้องกำกับดูแลให้เกิดความเป็นธรรมทั้งต่อผู้ผลิตและผู้ใช้ไฟฟ้า พัฒนากลไกให้เกิดการแข่งขันในภาคการผลิตไฟฟ้า ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคีในการจัดหาแหล่งพลังงาน รวมทั้ง สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากประชาชนในการเลือกใช้พลังงานรูปแบบอื่นๆ เพื่อให้โครงสร้างการพึ่งพาพลังงานของประเทศมีการกระจายชนิดของเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าหลากหลายมากขึ้น ตลอดจนสร้างกลไกให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

นอกจากระบบผลิตไฟฟ้าแล้ว ระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่นำกระแสไฟฟ้าจากแหล่งผลิตหรือโรงไฟฟ้าต่าง ๆ ไปสู่ผู้ใช้ไฟฟ้าโดยการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย ก็เป็นส่วนหนึ่งของการประกอบกิจการพลังงานไฟฟ้าที่มีความสำคัญเช่นกัน หากระบบดังกล่าวมีความเชื่อถือได้สูงก็จะให้กระแสไฟฟ้าที่ส่งถึงประชาชนมีความมั่นคงต่อเนื่อง ความมั่นคงของระบบดังกล่าวจะเกิดขึ้นได้จำเป็นต้องมีการกำกับดูแลให้มีการขยายและการทำงานเครือข่ายระบบส่งและระบบจำหน่ายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากลสามารถลดการสูญเสียในระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อประหยัดพลังงานและลดต้นทุนในการผลิตไฟฟ้าลง

สำหรับระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาตินั้น ในปัจจุบันประเทศไทยพึ่งพาก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้าเกือบร้อยละ 70 โดยสัดส่วนดังกล่าวยังคงมีแนวโน้มสูงต่อไปอีก 6 ปีข้างหน้า ทั้งนี้เนื่องจากก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงที่พบมากในบริเวณอ่าวไทยจึงใช้เป็นเชื้อเพลิงหลักในภาคการผลิต ภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เป็นเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมันและก๊าซหุงต้มที่ใช้ในภาคขนส่งได้ ซึ่งส่งผลให้การใช้ก๊าซธรรมชาติมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่แหล่งก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทยมีจำกัด จึงอาจต้องมีการนำเข้าก๊าซธรรมชาติในรูปของก๊าซธรรมชาติเหลว หรือ Liquefied Natural Gas (LNG) ความต้องการใช้ก๊าซธรรมชาติที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในทุกภาคการผลิตดังกล่าว ทำให้การบริการขนส่งก๊าซธรรมชาติผ่านทางท่อมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งต้องให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงหรือใช้บริการท่อก๊าซฯ ได้โดยไม่มีภาระกีดกัน และในราคาที่เป็นธรรม กกพ. จึงมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้การบริหารจัดการระบบขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีความต้องการใช้ด้วยระบบที่ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และมีอัตราค่าบริการที่เหมาะสม รวมถึงการกำกับดูแลการขยายระบบโครงข่ายท่อในพื้นที่ต่างๆ ให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด ซึ่งจะเป็นทางเลือกในการใช้พลังงานให้แก่ประชาชน ได้มากขึ้น

ในการจัดหาพลังงานไฟฟ้าและให้บริการการขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อเข้าถึงประชาชนได้อย่างเพียงพอจำเป็นต้องมีแผนในการพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า แผนการลงทุนในกิจการไฟฟ้า แผนการจัดหาก๊าซธรรมชาติ และแผนการขยายระบบโครงข่ายพลังงาน เพื่อเป็นกรอบในการจัดหาและลงทุนด้านพลังงาน รวมทั้งเพื่อให้การออกใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานมีความสอดคล้องกับแผนดังกล่าว กกพ. จึงมีหน้าที่ในการเสนอความเห็นเกี่ยวกับแผนดังกล่าว เพื่อให้การจัดหาและลงทุนเป็นไปอย่างเหมาะสม คุ่มค่า และสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศ

### 2.3 ความเชื่อถือได้ของภาคการผลิตพลังงาน

การพัฒนาไกล เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการระบบพลังงานไฟฟ้าและระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติให้มีความเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากลถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของ กกพ. ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ใช้พลังงานได้รับบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม สำหรับเป้าหมายในการกำกับดูแลให้ระบบพลังงานมีความเชื่อถือได้ (Reliability) นั้น หมายถึงการดูแลให้ระบบมีความพอเพียง (Adequacy) และมีความมั่นคง (Security) ตามมาตรฐานสากล

ในส่วนของภาคการผลิตไฟฟ้านั้นจำเป็นต้องมีการประมาณความต้องการใช้ไฟฟ้าในระยะยาว เพื่อจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (Power Development Plan: PDP) ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าในอนาคต โดยกรอบของแผนจะต้องกำหนดปริมาณกำลังการผลิตสำรองและการกระจายแหล่งเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ซึ่ง กกพ. มีหน้าที่เสนอความเห็นเพื่อส่งเสริมให้เกิดการลงทุนขยายกำลังการผลิตไฟฟ้าให้สอดคล้องกับปริมาณความต้องการใช้ไฟฟ้า และกำกับดูแลให้มีการลงทุนประกอบกิจการไฟฟ้าสอดคล้องตามกรอบแผนดังกล่าว รวมทั้ง กำกับดูแลให้ศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายไฟฟ้า ควบคุม บริหาร และดูแลระบบไฟฟ้าให้มีความสมดุล มั่นคง มีเสถียรภาพ ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้ระบบการผลิตไฟฟ้าโดยรวมมีประสิทธิภาพสูงและช่วยลดต้นทุนการผลิตไฟฟ้า

สำหรับโครงข่ายระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งสัมพันธ์กับความมั่นคงของระบบไฟฟ้าและอยู่ในความดูแลของ กฟผ. การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) นั้น กกพ. มีหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบโครงข่ายเข้าถึงประชาชนในทุกพื้นที่ ซึ่งในการเข้าใช้พื้นที่ก่อสร้างระบบโครงข่ายต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบมีโอกาสรับรู้ล่วงหน้าและมีกระบวนการร้องเรียน เพื่อให้ผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างได้รับความเป็นธรรมสูงสุด นอกจากนี้ ในการก่อสร้างระบบโครงข่ายจะต้องมีการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบโครงข่าย โดยหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อให้เกิดเสถียรภาพในระบบไฟฟ้า หรือหากเกิดไฟฟ้าดับก็เป็นเพียงระยะเวลาสั้น วิธีการและเกณฑ์การวางแผน และการออกแบบระบบโครงข่าย ต้องมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และเพื่อให้การลงทุนก่อสร้างและใช้งานโครงข่ายระบบส่งและระบบจำหน่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าจึงเปิดโอกาสให้ผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนเข้าร่วมใช้งานได้ในราคาที่เหมาะสม

ส่วนระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติก็เช่นเดียวกับระบบโครงข่ายไฟฟ้า ซึ่ง กกพ. มีหน้าที่สนับสนุนให้ระบบท่อเข้าถึงผู้ใช้พลังงานทั้งในระบบส่งและระบบจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ โดยมาตรฐานความปลอดภัยของท่อต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และมีการเรียกเก็บค่าบริการในการใช้อย่างเป็นธรรม เพื่อให้ผู้ใช้พลังงานมีทางเลือกในการใช้เชื้อเพลิงเพิ่มขึ้น ซึ่งจะส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในการประกอบกิจการพลังงานมากขึ้นและมีการใช้ทรัพยากรในการประกอบกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.4 การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน

การส่งเสริมให้มีการแข่งขันในการประกอบกิจการพลังงานเป็นการสนับสนุนให้เกิดการลงทุนในกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้น กลไกสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันก็คือ การป้องกันการใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือการกระทำที่ก่อให้เกิดการลดการแข่งขันในการประกอบกิจการพลังงาน เช่น การไม่อนุญาตให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งได้สิทธิในการผลิตไฟฟ้าโดยไม่ต้องแข่งขัน หรือการอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งสามารถก่อสร้างระบบเครือข่ายสายส่งและสายจำหน่ายแล้ว จะต้องอนุญาตให้ผู้ประกอบการรายอื่นสามารถใช้ระบบเครือข่ายดังกล่าวได้ เป็นต้น ภารกิจเหล่านี้ล้วนเป็นหน้าที่ที่สำคัญของ กกพ. ที่จะต้องกำกับดูแลให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมเพื่อขับเคลื่อนกิจการพลังงานของไทยให้มีประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

ในขณะเดียวกัน กกพ. ก็จะต้องส่งเสริมผู้ประกอบการไฟฟ้าที่ใช้พลังงานหมุนเวียนเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตไฟฟ้า ซึ่งยังมีต้นทุนสูงอยู่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการที่ผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิลในรูปแบบปกติได้ โดยใช้เงินจากกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นเครื่องมือสนับสนุน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและการใช้พลังงานหมุนเวียนมากขึ้นจนสามารถแข่งขันในตลาดได้ในอนาคต อย่างไรก็ตามการกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้านั้น กกพ. จะต้องนำผลการประเมินประสิทธิภาพและผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการไฟฟ้าแต่ละรายมาใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรส่วนแบ่งกำลังการผลิตไฟฟ้าใหม่ตามแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้าระหว่างผู้ประกอบการ ภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและผลประโยชน์โดยรวมสูงสุดต่อประเทศ

การดำเนินงานภายใต้กรอบแนวคิดดังกล่าวนี้ กกพ. จะต้องตรวจสอบประเมินผลและปรับปรุงกลไกการกำกับดูแลเป็นระยะ พร้อมทั้งส่งสัญญาณที่ถูกต้องเพื่อดึงดูดให้มีการลงทุนในระบบพลังงาน และให้มีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อให้ระบบพลังงานของประเทศมีความเชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานสากล

## 2.5 สังคมและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 นอกจากจะมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้มีบริการด้านพลังงานอย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ยังคำนึงถึงการปกป้องสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้พลังงาน ชุมชนท้องถิ่น และประชาชนให้เข้าถึง ใช้ และมีส่วนร่วมในการจัดการด้านพลังงาน รวมถึงส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานและทรัพยากรในการประกอบกิจการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้น กกพ. จึงมีหน้าที่ในการปกป้องดูแลสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้พลังงาน และชุมชนท้องถิ่นให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการด้านพลังงาน โดยมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและมีช่องทางในการร้องเรียนหากได้รับผลกระทบจากการประกอบกิจการพลังงาน โดยเฉพาะหากมีการรอนสิทธิเพื่อใช้พื้นที่ในการก่อสร้างโครงการด้านพลังงาน กกพ. ต้องดูแลปกป้องสิทธิของเจ้าของพื้นที่อย่างเป็นธรรมในขณะเดียวกับ กกพ. ก็มีหน้าที่ให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจให้เกิดขึ้นแก่ประชาชนหรือชุมชนท้องถิ่น รวมถึงมีมาตรการบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาโครงการด้านพลังงาน โดยใช้เงินจากกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเป็นเครื่องมือในการดูแลท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบให้ได้รับการฟื้นฟูและพัฒนา เพื่อให้โครงการพลังงาน และชุมชนท้องถิ่นอยู่ร่วมกันได้อย่างปลอดภัยและเป็นมิตรต่อกัน

สำหรับมิติทางด้านสิ่งแวดล้อม กกพ. มีหน้าที่ส่งเสริมให้มีการใช้พลังงานและทรัพยากรในการประกอบกิจการพลังงาน โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปัจจุบันปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับสภาวะโลกร้อนเป็นปัญหาที่ทั่วโลกตื่นตัว และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้ ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเพื่อเข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตั้งแต่ปี 2542 จึงมีพันธกรณีในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามความเหมาะสมเพื่อช่วยแก้ไขปัญหการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศดังกล่าว หน้าที่ของ กกพ. ในการดูแลผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามพระราชบัญญัตินี้ จึงสอดคล้องกับพันธกรณีดังกล่าวด้วย ดังนั้น กกพ. จึงมีหน้าที่ในการดำเนินมาตรการต่างๆ เพื่อปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการใช้พลังงานถือเป็นมาตรการสำคัญในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว โดย กกพ. จะอาศัยกลไกทางการเงินและการกำหนดราคาไฟฟ้าในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยเฉพาะจากภาคการผลิตไฟฟ้า โดยจะสนับสนุนให้เกิดการใช้พลังงานหมุนเวียนที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการเข้าร่วมและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism : CDM) ของไทยในการกำหนดเป้าหมายและวิธีการที่เหมาะสม สำหรับการพัฒนาระบบพลังงานอย่างยั่งยืน กกพ. จะส่งเสริมการศึกษาวิจัยและติดตามประเมินผลกระทบทางสังคมและ



สิ่งแวดล้อม (Social Impact Assessment) ของมาตรการหรือโครงการต่าง ๆ ที่ผู้ประกอบการกิจการพลังงานนำมาปฏิบัติ ซึ่งผลการประเมินนี้จะเปิดเผยต่อสาธารณชนและนำเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางและกลไกที่ควรนำมาใช้ต่อไปในอนาคตแก่รัฐบาล

ในการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงการทางด้านพลังงาน กกพ. จะอาศัยเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการกำหนดเป้าหมายและระเบียบการใช้จ่ายเงินในแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีการแยกบัญชีตามกิจกรรม เพื่อความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

## 2.6 การวิจัยและพัฒนา

ประเทศที่พัฒนาแล้วมักให้ความสำคัญกับการศึกษาวิจัยและพัฒนาเป็นอย่างมากและต่อเนื่อง โดยเฉพาะงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งคาดหวังผลตอบแทนที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคตระยะยาว สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทางด้านวิกฤตพลังงานโดยเฉพาะการพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตพลังงานทดแทนนั้น ประเทศไทยมีเงินจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และกองทุนส่งเสริมการวิจัยอื่น ๆ ให้การสนับสนุนในการศึกษาวิจัยเชิงลึก ตลอดจนการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต้นแบบอยู่แล้ว อย่างไรก็ตาม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ก็ให้ความสำคัญกับการศึกษาวิจัยเช่นกัน โดยมุ่งเน้นการศึกษาวิจัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน ซึ่งจะส่งผลให้การจัดหาพลังงานเพื่อสนองตอบความต้องการของประเทศมีความมั่นคงยิ่งขึ้น

โดยการสนับสนุนดังกล่าวจะต้องตอบสนองตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้ตามหัวข้อที่ 4 และนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทางด้านพลังงานสูงขึ้น เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการนำเข้าพลังงานของประเทศ ตลอดจนเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกซึ่งเป็นการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสิ่งแวดล้อม

ภายใต้กรอบความคิดดังกล่าวนี้ สกพ. จะมุ่งเน้นในการนำผลการวิจัยมาใช้ประกอบการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงวิธีการและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการพลังงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจการพลังงาน เช่น การศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบจากการพัฒนาระบบก๊าซในเมือง (City gas) ระดับความเชื่อถือได้ที่เหมาะสมของระบบไฟฟ้าไทย ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการผลิตไฟฟ้าแบบกระจาย เป็นต้น โดยผลการศึกษาวิจัยจะนำเสนอแพร่สู่สาธารณะเพื่อให้สาธารณชนได้มีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อไป

นอกจากนี้ สกพ. จะสนับสนุนให้เกิดการศึกษาวิจัยและความร่วมมือในระดับนานาชาติ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการจัดหาและปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานของภาคการผลิตสาขาต่างๆ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สำคัญในอนาคต เช่น เทคโนโลยีถ่านหินสะอาด พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานนิวเคลียร์ พลังงานทดแทนทุกรูปแบบ การอนุรักษ์พลังงาน การผลิตไฟฟ้าแบบกระจาย (Distributed Generation) เป็นต้น

### 3. บทบาทหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

---

#### 3.1 ภารกิจและหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) มีภารกิจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ดังนี้

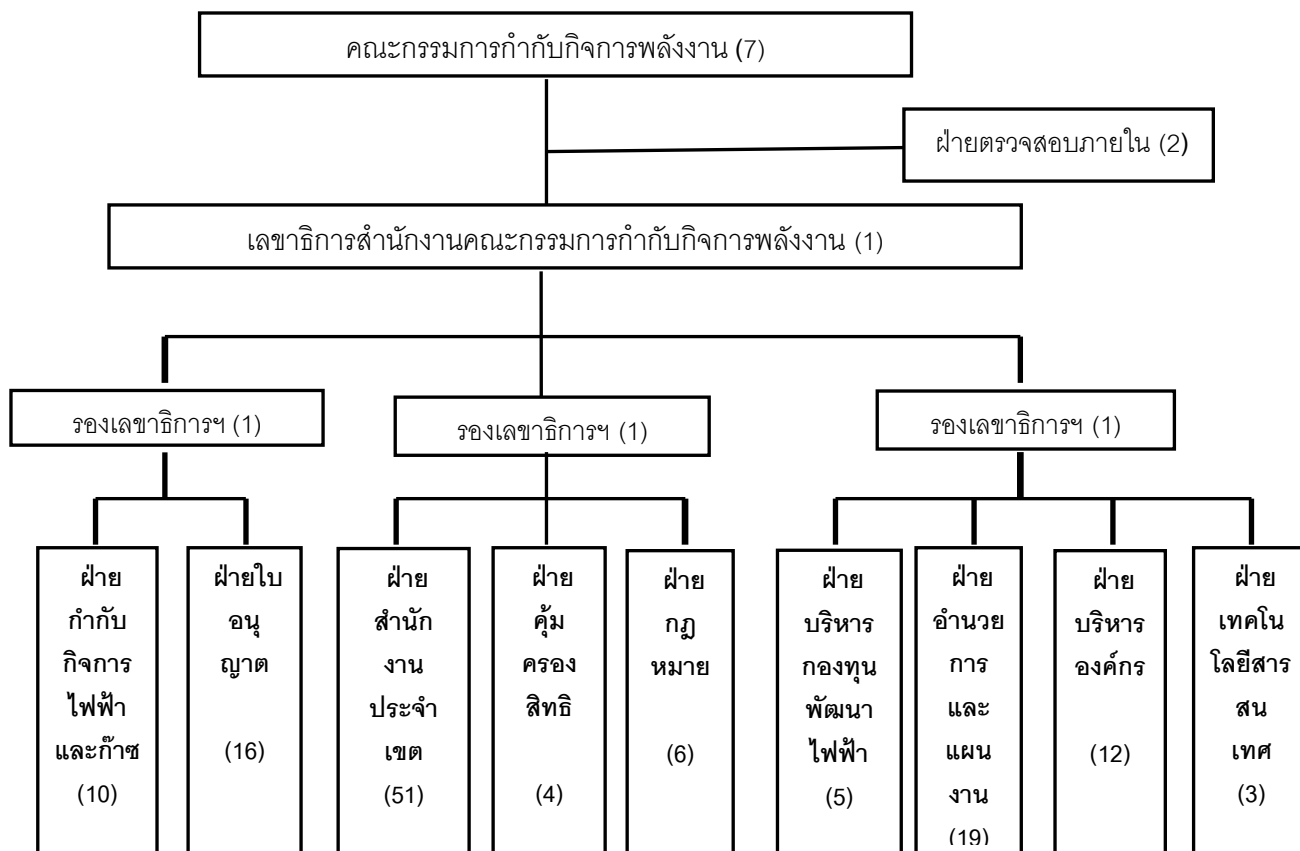
- (1) รับผิดชอบงานธุรการของ กกพ.
- (2) รับค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในกฎหมายหรือตามที่ กกพ. กำหนด
- (3) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงาน
- (4) ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการพลังงาน สภาพการแข่งขันในการประกอบกิจการพลังงาน การพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (5) จัดทำประมาณการรายรับและรายจ่ายของสำนักงานเพื่อเสนอ กกพ. ให้ความเห็นชอบ
- (6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กกพ. มอบหมาย หรือตามที่พระราชบัญญัติฯ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของ กกพ.

#### 3.2 โครงสร้างของกกพ.

กกพ. ได้ออกระเบียบว่าด้วยการแบ่งส่วนงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551 โดยกำหนดโครงสร้างของ กกพ. ประกอบด้วย 10 ฝ่าย ดังนี้/

- (1) ฝ่ายกำกับกิจการไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติ
- (2) ฝ่ายใบอนุญาต
- (3) ฝ่ายสำนักงานประจำเขต
- (4) ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์
- (5) ฝ่ายกฎหมาย
- (6) ฝ่ายบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า
- (7) ฝ่ายอำนวยการและแผนงาน
- (8) ฝ่ายบริหารงานองค์กร
- (9) ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (10) ฝ่ายตรวจสอบภายใน

## โครงสร้างและอัตรากำลังของ สกพ.



หมายเหตุ : รวมอัตรากำลังของ สกพ. จำนวน 131 อัตรา

## กรอบทิศทางการดำเนินงาน

### 4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน รวมทั้งบุคลากรในสำนักงาน กกพ. มีกรอบซึ่งนำแนวทางการกำกับดูแลที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ร่วมกัน จึงได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักไว้ ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานอย่างโปร่งใส เพื่อความมั่นคงของกิจการพลังงานไทย สร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน มีความเชื่อถือได้ โดยมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

#### พันธกิจ

กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงานให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้ และผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

#### ค่านิยมหลัก

“TRUST” ซึ่งเป็นคำย่อจากคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ที่แสดงให้เห็นถึงความเชื่อ ค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงาน ประกอบด้วย

T	Trust	Stakeholders can trust that commitments will be honored
R	Reliability and Consistency	The Energy Regulatory Commission (ERC) will not be captured by any operators or special interests, and The ERC's decisions will be consistent over time
U	Unity	The ERC will work together with a team spirit to achieve the defined vision
S	Social Accountability	The ERC's operation, decision, and appeal processes will be accountable and open to public participation
T	Transparency and Independence	The ERC's operation, decision, and appeal processes will be transparent and independent, in compliance with the law, while keeping key stakeholders and economic autonomy at arm's length.

## 4.2 ปรัชญาการดำเนินงาน

“สร้างให้เกิดความเท่าเทียม และความสมดุลในผลประโยชน์ของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย”

โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สกพ.) ในฐานะที่เป็นสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จะจัดให้มีการศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ในการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อให้มั่นใจว่าเป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์การดำเนินงานที่กำหนดขึ้นมานั้น จะสามารถก่อให้เกิดคุณค่า (Value-proposition) ที่สร้างความเท่าเทียมและผลประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยสามารถสรุปความคาดหวังของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้ ดังนี้

### รัฐบาล

- ประเทศมีพลังงานเพียงพอ เชื่อถือได้ ปลอดภัย
- มีระดับราคาเหมาะสม เป็นธรรม
- สามารถใช้ประโยชน์จากพลังงานหมุนเวียนและพลังงานในประเทศ
- สามารถลดการลงทุนในการจัดหาใช้พลังงาน ลดต้นทุนด้านเชื้อเพลิง
- สามารถลดผลกระทบจากการผลิต และการใช้พลังงานที่มีต่อสิ่งแวดล้อมทรัพยากรธรรมชาติ
- สนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงโครงข่ายพลังงานอย่างทั่วถึง

### ผู้ใช้พลังงาน

- ได้รับการปกป้องผลประโยชน์ทั้งด้านอัตราค่าบริการและคุณภาพการให้บริการ
- มีส่วนร่วม สามารถเข้าถึง ใช้ และจัดการพลังงานอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม
- มีความรู้ ตระหนัก และพฤติกรรม ที่ถูกต้องในการใช้พลังงานอย่าง ประหยัด มีประสิทธิภาพ  
คุ้มค่า

### ผู้ประกอบการพลังงาน

- มีบรรยากาศการแข่งขันที่เสรี เป็นธรรม
- สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ ประสิทธิภาพ
- มีผลการดำเนินงาน ที่คุ้มค่าการลงทุน

### ชุมชนและสังคม

- ลดผลกระทบจากการผลิตและการใช้พลังงานที่มีต่อ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ
- มีส่วนร่วมในการจัดการ และตรวจสอบการดำเนินงานด้านพลังงาน
- ได้รับการปกป้องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ จากการผลิตและดำเนินงานด้านพลังงาน

#### บุคลากรในสำนักงานฯ

- ได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้
- มีอิสระในการปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
- มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย เป็นสากล

### 4.3 เป้าประสงค์หลัก

สกพ. ได้กำหนดเป้าประสงค์ในการกำกับดูแลเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์-และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินงานที่สอดคล้องตามพันธกิจ ค่านิยมหลักและปรัชญาการดำเนินงานไว้รวมทั้งสิ้น 6 ประการคือ

- 1) มีกระบวนการออกใบอนุญาตฯ และการกำกับดูแลที่โปร่งใส มีมาตรฐานปกป้องผลประโยชน์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ใช้พลังงาน ชุมชน ประเทศชาติ
- 2) มีการประกอบกิจการและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) มีการแข่งขันในกิจการพลังงานอย่างเป็นธรรม และป้องกันการใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบ
- 4) ประเทศไทยมีโครงสร้างพลังงานที่มีความมั่นคง เชื่อถือได้ ปลอดภัย
- 5) ชุมชนท้องถิ่น ประชาชน ผู้ใช้พลังงาน และผู้ประกอบการพลังงานมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาระบบพลังงานไทย
- 6) ปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

## 5. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

---

จากกรอบแนวคิดต่าง ๆ และเป้าหมายในการกำกับดูแลที่นำเสนอไว้ข้างต้น กกพ.จึงกำหนดยุทธศาสตร์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานที่จะต้องมุ่งเน้นและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้รวมทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การออกใบอนุญาต กำกับดูแลและปกป้อง ผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน ชุมชน และประเทศชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมการประกอบกิจการและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันในกิจการพลังงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมโครงสร้างพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบพลังงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นองค์กรชั้นนำในระดับประเทศ

ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน กลยุทธ์หลัก/กิจกรรมสำคัญที่ควรดำเนินการในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด เพื่อจะนำไปสู่การจัดลำดับความสำคัญ รวมทั้งการกำหนดแผนงานและโครงการต่าง ๆ อย่างชัดเจนเป็นรายปี เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนที่จำเป็น โดยมีรายละเอียดของยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1	การออกใบอนุญาตฯ กำกับดูแล และปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน ชุมชน และประเทศชาติ
-----------------	---

### กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์

แนวทางของการกำกับดูแลกิจการพลังงานภายใต้ยุทธศาสตร์นี้ คือ การพัฒนากระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนระบบการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม โปร่งใส รวมทั้งการปกป้องผลประโยชน์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ใช้พลังงาน ทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการ กภพ. จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานสำคัญไว้ ดังต่อไปนี้

- **การออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการพลังงาน :** กภพ. จะออกใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานให้แก่ผู้ประกอบการพลังงานต่อเมื่อได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งรวมถึงมาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพบริการ รวมถึงประโยชน์ของผู้ใช้พลังงานที่ผู้ประกอบการแต่ละรายควรรับผิดชอบ
- **การสร้างความมั่นคง และเชื่อถือได้ของระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้าให้อยู่ในระดับสากล :** กำหนดเป้าหมายดัชนีคุณภาพการให้บริการและความต่อเนื่องของการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า ตรวจสอบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้จะทำการกำหนดเกณฑ์และวิธีการประเมินความมั่นคงและความปลอดภัยในการวางแผนและพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าที่ชัดเจนเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- **การกำกับดูแลให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัย :** ตรวจสอบติดตามและประเมินผลคุณภาพบริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้พลังงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ประกาศกำหนด พร้อมทั้งตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพและค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการพลังงาน โดยแบ่งแยกออกตามโรงไฟฟ้า เขตการส่งและจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อนำไปสู่ค่าไฟฟ้าและค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบไฟฟ้าที่เหมาะสมแก่ทั้งผู้ใช้และผู้ประกอบการพลังงาน รวมทั้งการสร้างความปลอดภัยให้แก่ระบบส่งและจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ กำหนดเป้าหมายความเชื่อถือได้ของระบบส่งและจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานของอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ และการติดตั้งระบบส่งและจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ ให้มีความปลอดภัยขั้นสูงสุด
- **การกำกับดูแลการจัดเก็บอัตราค่าบริการ :** กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการกำกับอัตราค่าบริการพลังงานของผู้ประกอบการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมยิ่งขึ้น
- **การคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้พลังงาน :** กภพ. จะจัดตั้งส่วนงานให้บริการภายในสำนักงานเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการร้องเรียนและการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ใช้พลังงาน โดยคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถ พร้อมจัดทำโครงการฝึกอบรมตามแนวทางที่กำหนด เพื่อให้มีการกำกับดูแลที่ดี มีความโปร่งใส ประสิทธิภาพ และมีความสม่ำเสมอในการแก้ปัญหา



## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- มีกระบวนการออกใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ มีหลักเกณฑ์ที่เป็นสากล โปร่งใส เป็นธรรม
- สามารถกำกับ ดูแล ตรวจสอบติดตามการประกอบกิจการให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ มาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าและระบบส่งกำลังทางธรรมชาติ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ใช้พลังงาน ชุมชน และประเทศชาติ

## ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ร้อยละของการออกใบอนุญาตฯ ที่เป็นไปตามมาตรฐานเวลาที่กำหนด
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการออกใบอนุญาต
- มาตรฐานคุณภาพบริการพลังงานที่ประกาศใช้
- หลักเกณฑ์และมาตรการแก้ไขปัญหการร้องเรียนที่ประกาศใช้
- ร้อยละของการตอบสนองข้อร้องเรียนจากผู้ใช้งานได้ตามเวลาที่กำหนด

## กลยุทธ์หลัก

- กำหนดกระบวนการออกใบอนุญาตให้มีประสิทธิภาพ
- กำกับ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการ มาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยในระบบไฟฟ้าและระบบส่งกำลังทางธรรมชาติ
- สร้างช่องทางหรือสื่อกลางที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้พลังงาน เพื่อให้สามารถร้องเรียนและให้ข้อเสนอแนะ

## โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ

- ศึกษา ยกร่าง ปรับปรุงประกาศและระเบียบเกี่ยวกับการออกใบอนุญาต
- จัดทำแนวทางกระบวนการและคู่มือการออกใบอนุญาต
- สร้างความร่วมมือและประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการออกใบอนุญาตในลักษณะ Single window
- การปรับปรุงและประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการของกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ
- ติดตามและตรวจสอบมาตรฐานทางวิศวกรรมและความปลอดภัยในกิจการไฟฟ้าและกิจการก๊าซธรรมชาติ
- กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรการแก้ไขปัญหการร้องเรียนและการให้บริการ
- จัดตั้งศูนย์บริการและจัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้งาน (call center)

ยุทธศาสตร์ที่ 2	การส่งเสริมการประกอบกิจการและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
-----------------	--

**กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์**

กกพ. กำหนดแนวทางการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อนำไปสู่การประกอบกิจการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความสมดุลทางธรรมชาติ รวมถึงการกำหนดอัตราค่าบริการที่โปร่งใส และเป็นธรรมทั้งแก่ผู้ใช้และผู้ประกอบการ ดังต่อไปนี้

- **การปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าโดยรวม :** ตรวจสอบติดตามข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจะช่วยให้ทราบสถานภาพและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการผลิตไฟฟ้าที่ชัดเจน สามารถบ่งชี้ให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปรับปรุงประสิทธิภาพของตนเอง เพื่อให้สามารถลดอัตราการใช้แต่ละราย นอกจากนี้ จะกำกับดูแลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนการเดินเครื่องกำเนิดไฟฟ้ารายชั่วโมง (Unit commitment) และการจัดสรรกำลังการผลิตไฟฟ้าระหว่างเครื่องกำเนิดไฟฟ้าของ กฟผ. IPP และ SPP ซึ่งเป็นส่วนสำคัญต่อค่าใช้จ่ายในการผลิตไฟฟ้า
- **การเสริมสร้างการพัฒนาและจัดหาพลังงานที่ยั่งยืนต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม :** สนับสนุนการผลิตและการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน และการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำร่วมกัน (Co-Generation)
- **การลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนระหว่างการไฟฟ้า :** ศึกษา ทบทวนและจัดทำข้อเสนอ กฎเกณฑ์ และวิธีการประสานงานในการวางแผนขยายระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนระหว่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตและการไฟฟ้าฝ่ายจำหน่าย
- **การส่งเสริมให้ผู้ใช้พลังงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและมีทางเลือกใช้เชื้อเพลิงที่เหมาะสม :** กำกับดูแลและประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้โครงข่ายระบบส่งจำหน่ายไฟฟ้า และก๊าซธรรมชาติเข้าถึงผู้ใช้ให้ได้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ใช้พลังงานโดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรม ภาคธุรกิจบริการ และภาคครัวเรือน มีทางเลือกและสามารถปรับเปลี่ยนไปใช้ไฟฟ้า หรือก๊าซธรรมชาติทดแทนเชื้อเพลิงเดิมได้อย่างคุ้มค่าและเหมาะสม

สำหรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานจะต้องอาศัย การตรวจ ติดตาม และประเมินผล การประกอบกิจการพลังงานที่ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลภายในของผู้รับใบอนุญาต โดยเฉพาะกับ กฟผ. กฟน. กฟภ. และปตท. โดย กกพ. จะส่งสัญญาณต้นทุนและค่าใช้จ่ายของการประกอบกิจการพลังงานในภาพรวมให้แก่สังคมรับทราบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบผลิตระบบส่ง และระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้เพิ่มสูงขึ้น สามารถขยายโครงข่ายของระบบก๊าซธรรมชาติเข้าสู่ผู้ใช้ให้มากขึ้น นอกจากนี้ยังต้องทำให้เกิดการใช้พลังงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนไปใช้พลังงานที่มีความคุ้มค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น

## เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- เพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ระบบส่ง และระบบจำหน่ายไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติ
- กำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

## ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการผลิต ส่ง และจำหน่าย เช่น CPI-X
- คู่มือการตรวจวัดประสิทธิภาพของระบบการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำร่วมกัน
- มีข้อเสนอแนะหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการพลังงาน

## กลยุทธ์หลัก

- ส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน
- พัฒนาระบบการกำกับดูแลราคาพลังงานให้มีความชัดเจนโปร่งใส เป็นธรรมทั้งแก่ผู้ใช้และผู้ประกอบกิจการ

## โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ

- พัฒนากลไกจูงใจให้ผู้ประกอบการลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น CPI-X
- กำกับและติดตามการรับซื้อไฟฟ้าจาก SPP/VSPB ระบบการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำร่วมกัน (Co-Generation)
- ศึกษาแนวทางการนำกำลังการผลิตส่วนเกินในการปฏิบัติงานมาใช้ประโยชน์
- ศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการกำกับอัตราค่าบริการพลังงานให้เกิดความเป็นธรรม และคำนึงถึงการให้บริการไฟฟ้ากับผู้ด้อยโอกาสและพื้นที่ห่างไกล
- ศึกษาการกำหนดอัตราค่าใช้ระบบโครงข่ายพลังงาน
- จัดระบบการรายงานและติดตามการประกอบกิจการด้านต้นทุน ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพที่มีผลต่อการคำนวณอัตราค่าบริการ
- ทบทวนวิธีการวางแผนขยายระบบส่งและจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน
- ส่งเสริมให้ผู้ใช้งานพลังงานมีความรู้และตระหนักในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3	การส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันในกิจการพลังงาน
-----------------	---

**กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์**

แนวทางของการกำกับดูแลภายใต้ยุทธศาสตร์ในข้อนี้ คือ การเสริมสร้างให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี และเกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในกิจการพลังงานภายใต้โครงสร้างการประกอบกิจการพลังงานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน กกพ. ซึ่งประกอบด้วยแนวคิดสำคัญ ดังต่อไปนี้

- **การกำกับการลงทุน :** ติดตามการลงทุนพัฒนาระบบผลิตและจำหน่ายระบบไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาติของผู้ประกอบกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่รัฐบาลได้กำหนดไว้
- **การเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการใช้ระบบส่งจ่ายพลังงาน :** เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของระบบส่งจ่ายพลังงานสามารถใช้ระบบเครือข่ายสายส่ง สายจำหน่าย และระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติร่วมกับเจ้าของได้ในราคาที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้ระบบเครือข่ายได้อย่างเต็มประสิทธิภาพคุ้มค่าต่อการลงทุนก่อสร้าง
- **การจัดทำข้อกำหนดที่มีส่วนส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกอบกิจการ :** จัดให้มีการศึกษา จัดทำข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติการระบบไฟฟ้า ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อและใช้ระบบเครือข่ายสายส่ง สายจำหน่าย และระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติ รวมทั้งบททวนเงื่อนไขในการจัดการอสังหาริมทรัพย์ เพื่อสร้างระบบโครงข่ายพลังงานที่เป็นธรรม
- **การเสริมสร้างและสนับสนุนการแข่งขันในกิจการไฟฟ้า :** กำหนดแนวทางและวิธีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการประกอบกิจการระหว่างกันของแต่ละโรงไฟฟ้า ทั้งของภาครัฐและเอกชน โดยคำนึงถึงประเภทของโรงไฟฟ้า ชนิดเชื้อเพลิง ขนาดกำลังการผลิต และอายุของโรงไฟฟ้า พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายประสิทธิภาพขั้นต่ำ (Minimum Efficiency Performance) ที่ผู้รับใบอนุญาตโรงไฟฟ้าต้องปรับปรุง พร้อมกำหนดบทปรับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ แนวทางดังกล่าวจะช่วยให้ประสิทธิภาพในการผลิตไฟฟ้าโดยรวมสูงขึ้น และต้นทุนการผลิตไฟฟ้าอยู่ในระดับที่เหมาะสม
- **การเปิดโอกาสให้มีการซื้อขายไฟฟ้าตรงระหว่างผู้ผลิตและผู้ใช้พลังงาน :** ศึกษาผลดีและผลเสียในการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้และผู้ผลิตพลังงานสามารถซื้อขายไฟฟ้าระหว่างกันได้โดยตรง ซึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งในการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้พลังงานมีทางเลือก พร้อมทั้งทดลองใช้ หากผลการศึกษาชี้ให้เห็นผลดีต่อส่วนรวมของประเทศ

- การแบ่งสัดส่วนกำลังการผลิตไฟฟ้าในอนาคต : สกพ. นำเสนอหลักการแบ่งสัดส่วนกำลังการผลิตไฟฟ้าในอนาคตระหว่าง กฟผ. และผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนตามผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตไฟฟ้าเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิตไฟฟ้าโดยรวมสูงสุด

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- มีการบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกอบกิจการพลังงาน

### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติการระบบไฟฟ้า และการใช้หรือเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน
- ข้อเสนอแนะการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน
- ข้อกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการจัดการอสังหาริมทรัพย์

### กลยุทธ์หลัก

- กำกับการประกอบกิจการพลังงานให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ศึกษาการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน
- พัฒนาและส่งเสริมให้มีการบริหารจัดการที่ดีในการประกอบกิจการพลังงาน

### โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ

- ศึกษาและทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติการระบบไฟฟ้า
- ศึกษาและทบทวนข้อกำหนดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อและใช้ระบบเครือข่ายสายส่ง สายจำหน่าย และระบบการขนส่งก๊าซธรรมชาติ
- กำกับการปฏิบัติการระบบไฟฟ้า รวมทั้งการใช้และการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายพลังงาน
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลจากรายงานของผู้ประกอบกิจการ เพื่อการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการกำกับดูแล
- ศึกษา แนวทางการส่งเสริมและกำกับการแข่งขันในกิจการไฟฟ้า
- ทบทวนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการจัดการอสังหาริมทรัพย์ เพื่อสร้างระบบโครงข่ายพลังงานที่เป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4	การสร้างเสริมโครงสร้างพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย
-----------------	---

**กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์**

เพื่อให้ประเทศไทยมีระบบพลังงานที่มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัยในระดับที่เหมาะสม กกพ. จึงได้พิจารณาถึงแนวคิดสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ดังกล่าวไว้ ดังต่อไปนี้

- **ระบบผลิตไฟฟ้ามีกำลังการผลิตสำรองที่เหมาะสม :** ทบทวนหลักและวิธีการกำหนดระดับกำลังการผลิตสำรองให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สะท้อนคุณภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า กำหนดกรอบและระเบียบวิธีการจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (PDP) ที่มีความโปร่งใสและยืดหยุ่นต่อการรองรับผลการพยากรณ์ที่อาจคลาดเคลื่อนไปจากความจริงในอนาคต
- **การกำหนดพื้นที่ในท้องถิ่นต่างๆ ที่เหมาะสมสำหรับการสร้างโรงไฟฟ้าและระบบโครงข่ายพลังงาน :** นำเสนอแนวทางการจัดการใช้ประโยชน์พื้นที่ในภูมิภาคต่างๆ ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด สำหรับการสร้างโรงไฟฟ้าและระบบโครงข่ายพลังงาน
- **การส่งเสริมการกระจายแหล่งและชนิดเชื้อเพลิง :** ในภาคการจัดหาพลังงานนั้น ส่งเสริมให้ภาคการผลิตไฟฟ้ามีการกระจายแหล่ง/ชนิด เชื้อเพลิงให้มีความหลากหลายมากขึ้น โดยลดสัดส่วนพึ่งพาก๊าซธรรมชาติและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนอื่น เช่น พลังงานหมุนเวียน พลังงานนิวเคลียร์ พลังงานจากถ่านหินสะอาด เป็นต้น สำหรับภาคการใช้พลังงาน ผู้ใช้พลังงานและประชาชนควรมีทางเลือกชนิดเชื้อเพลิงเพิ่มขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยรวมของประเทศสูงขึ้น และลดภาระค่าใช้จ่ายในการนำเข้าพลังงานจากต่างประเทศ และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และผู้ใช้พลังงาน

กลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์เหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับการพัฒนาและกำหนดแนวทางวิธีการและกฎระเบียบที่จะนำไปใช้พิจารณาการวางแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า แผนการจัดหาก๊าซธรรมชาติ แผนการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้า และระบบโครงข่ายก๊าซธรรมชาติ ให้มีความโปร่งใสเป็นไปตามหลักสากล โดย กกพ. อาจจัดตั้งคณะทำงานเพื่อทบทวน กฎ ระเบียบ และวิธีปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องจากทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้ระบบพลังงานมีความมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัยตามกฎหมายของไทยและตามมาตรฐานสากล

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- โครงสร้างพลังงานของประเทศมีความมั่นคง เชื่อถือได้ และปลอดภัย

### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ข้อเสนอแนะมาตรการเพื่อให้เกิดความมั่นคงและเชื่อถือได้ และความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าและระบบโครงข่ายพลังงาน

### กลยุทธ์หลัก

- ส่งเสริมการจัดหาพลังงานของประเทศให้มีความเหมาะสม เพียงพอ มั่นคงและปลอดภัย สอดคล้องกับสถานการณ์

### โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ

- กำกับดูแล ทบทวน เสนอแนะกรอบและระเบียบ วิธีการจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (PDP) แผนการลงทุนและแผนขยายระบบโครงข่ายพลังงาน
- ศึกษาพื้นที่ (Zone/area) ที่เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด สำหรับสร้างโรงไฟฟ้าและระบบโครงข่ายพลังงาน
- ศึกษาและเสนอแนะมาตรการ เพื่อให้เกิดความมั่นคง เชื่อถือได้ และความปลอดภัยของระบบโครงข่ายพลังงาน เช่น ระดับการผลิตสำรอง สัดส่วนการซื้อไฟฟ้าจากต่างประเทศ การกระจายแหล่งผลิตและชนิดเชื้อเพลิง เป็นต้น

**กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์**

กกพ. ต้องการส่งเสริมให้ชุมชนท้องถิ่น ประชาชน ผู้ใช้พลังงานและผู้ประกอบการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาระบบพลังงานไทย โดยชุมชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าผ่านคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต อีกทั้งสามารถนำเสนอแนวทางการพัฒนาที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมบริเวณที่ตั้งโครงการ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลกิจการพลังงานและการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน กกพ. จึงกำหนดแนวคิดสำคัญในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

- **การส่งเสริมให้ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาระบบพลังงานของประเทศ :** โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) จัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตตามพื้นที่ที่ กกพ. กำหนด เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้แทนของผู้ใช้พลังงานในเขตพื้นที่นั้นเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้พลังงาน ประสานงานกับผู้ประกอบกิจการพลังงานเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนและแก้ไขเรื่องร้องเรียน รวมทั้งให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้พลังงาน และให้คำแนะนำแก่ กกพ. ในด้านการคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
- 2) จัดตั้งกองทุนพัฒนาไฟฟ้าเพื่อเป็นทุนสนับสนุนให้มีการให้บริการไฟฟ้าอย่างทั่วถึง พัฒนาชุมชนในท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ตลอดจนส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อย โดยการออกระเบียบที่เปิดโอกาสให้สามารถนำเงินจากกองทุนฯ ไปใช้ในการพัฒนาชุมชนที่ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสมสามารถตรวจสอบได้ และให้มีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการเงินกองทุนฯ ไปยังท้องถิ่น
- 3) จัดตั้งส่วนงานเพื่อประสานกับตัวแทนชุมชน คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต ตลอดจนผู้ประกอบกิจการพลังงานขึ้นในสำนักงาน กกพ. เพื่อรับเรื่องและแก้ไขปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบปัญหาทางสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการพลังงาน

- **ส่งเสริมการศึกษาวิจัย เพื่อการพัฒนาระบบพลังงานของประเทศ :** สกพ. จะส่งเสริมสถาบันการศึกษาและ ผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัยที่จะนำไปสู่การปรับปรุงการกำกับดูแลกิจการพลังงาน และการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงานจากกฎระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่จะพัฒนาขึ้น ตลอดจนการนำไปสู่การพึ่งพาตนเองทางด้านพลังงานที่สูงขึ้นอันเป็นส่วนช่วยให้เกิดการลดการนำเข้าพลังงาน ตลอดจนลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของไทย



- เสริมสร้างความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และผลการดำเนินงานด้านการกำกับกิจการพลังงาน : เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อรูปแบบต่างๆ โดยสำนักงาน กกพ. ทั้งในส่วนกลาง และส่วนที่อยู่ในภูมิภาค เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงงานด้านการกำกับดูแลกิจการพลังงาน

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- จัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตและกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อเป็นกลไกสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ต่อการพัฒนาระบบพลังงาน
- มีข้อเสนอแนะจากภาคส่วนต่างๆ ในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการพลังงานและการเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน
- ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงงานด้านการกำกับดูแลกิจการพลังงาน เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบพลังงาน

### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการจัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตตามเป้าหมาย
- ร้อยละความสำเร็จของการจัดตั้งและบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้าตามเป้าหมาย
- ข้อเสนอแนะการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศหรือข้อกำหนดจากการรับฟังความเห็น
- จำนวนแผนยุทธศาสตร์สื่อสารองค์กร
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาตฯ และประชาชนต่อการกำกับกิจการพลังงาน
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้พลังงานต่อการบริการของผู้ประกอบการ

### กลยุทธ์หลัก

- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้พลังงาน ผู้มีส่วนได้เสียจากการประกอบกิจการพลังงาน
- ส่งเสริมให้มีการสร้างความเข้าใจในการกำกับกิจการพลังงาน
- จัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาตและประชาชน เพื่อพัฒนาการกำกับกิจการพลังงาน
- จัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพบริการของผู้ประกอบการ

### โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ

- จัดตั้งและพัฒนาคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขต
- วางระบบการบริหารกองทุนพัฒนาไฟฟ้า
- ศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการนำส่งเงินเข้ากองทุน และการใช้จ่ายเงินกองทุน

- จัดทำแผนยุทธศาสตร์การสื่อสารองค์กร เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือและความสัมพันธ์กับ  
ผู้ประกอบการและผู้ใช้พลังงาน
- เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตระหนักถึงงานด้านการกำกับดูแลกิจการ  
พลังงาน
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับใบอนุญาตและประชาชนต่อการกำกับกิจการพลังงาน
- การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้พลังงานต่อการบริการของผู้ประกอบการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6	การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง มีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นองค์กรชั้นนำในระดับประเทศ
-----------------	---

### กรอบแนวคิดในการกำหนดยุทธศาสตร์

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ข้างต้น จะบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดได้นั้น สกพ. จะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจอย่างโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม จึงกำหนดแนวคิดสำคัญสำหรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ไว้ ดังนี้

- **มีระบบบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล** : สกพ. จะพัฒนาและผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง มีระบบบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานสากลเป็นองค์กรกำกับดูแลที่เป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือ ทำงานเพื่อส่วนรวม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- **บุคลากรมีศักยภาพ ซื่อสัตย์ ยึดมั่นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อส่วนรวม** : สกพ. ต้องคัดสรรบุคลากรที่มีความสามารถและความเข้มแข็งในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย มีความซื่อสัตย์ ยึดมั่นต่อการปฏิบัติงานเพื่อส่วนรวม ส่งเสริมให้วัฒนธรรมองค์กรเกิดความเข้มแข็งต่อเนื่อง และเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- **การปฏิบัติงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม**: สกพ. จะกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและการให้บริการ มีการประเมินผลกระทบจากการออกกฎระเบียบต่างๆ พร้อมทั้งปรับปรุงให้เหมาะสมเป็นระยะ นอกจากนี้การปฏิบัติภารกิจของ สกพ. ในหลายส่วนจำเป็นต้องประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น การออกใบอนุญาตให้แก่ผู้ประกอบการพลังงานรายใหม่ จำเป็นต้องประสานงานกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมผังเมือง กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เป็นต้น การดำเนินงานภารกิจเหล่านี้ สกพ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการของ กกพ. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ เป็นไปด้วยความราบรื่นและรวดเร็ว สามารถให้บริการแก่ผู้ประกอบการพลังงานได้แบบเบ็ดเสร็จที่สำนักงาน กกพ.

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใส และเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

- ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQC
- ร้อยละของบุคลากรที่มีคุณสมบัติตาม Competency ที่กำหนด

- ข้อกำหนดแนวทางการปฏิบัติ (Code of conduct) เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียหรือผลประโยชน์ทับซ้อนของกรรมการ พนักงานและเจ้าหน้าที่
- แผนแม่บทพัฒนาทรัพยากรบุคคล HRM, HRD เพิ่มขีดสมรรถนะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลัก
- ระบบฐานข้อมูลของ สกพ.

### **กลยุทธ์หลัก**

- พัฒนาการบริหารจัดการขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
- พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบริหารสำนักงาน

### **โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ**

- ประเมินความคุ้มค่า (RIA) รับฟังความคิดเห็น เพื่อให้กระบวนการออกข้อกำหนด กฎเกณฑ์ต่างๆ โปร่งใส มีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน
- จัดทำมาตรฐานด้านการบัญชีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
- ศึกษา จัดวางระบบการวัดสมรรถนะรายบุคคล (Competency) และจัดทำแนวทางเพิ่มขีดสมรรถนะ
- ศึกษาและจัดทำแนวทางการปฏิบัติ (Code of conduct) เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียหรือผลประโยชน์ทับซ้อนของกรรมการ พนักงานและเจ้าหน้าที่
- จัดทำแผนแม่บทพัฒนาทรัพยากรบุคคล HRM, HRD เพิ่มขีดสมรรถนะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลัก
- จัดทำแผนจัดการเรียนรู้ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และแผนฝึกอบรมพนักงาน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเครือข่ายและยุทธศาสตร์
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรับเงินรายได้ ค่าธรรมเนียม
- พัฒนาระบบข้อมูลพลังงานเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารของสำนักงานฯ

## การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ในการกำกับดูแลกิจการพลังงานเป็นส่วนช่วยกำหนดกรอบแนวทางและทิศทางการปฏิบัติภาระหน้าที่ของ กกพ. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้และผู้ประกอบกิจการพลังงาน เป็นส่วนเสริมให้การพัฒนาาระบบพลังงานของชาติเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม อีกทั้งยังช่วยแบ่งเบาภาระรับผิดชอบที่ทางกระทรวงพลังงานเคยมีมาแต่เดิมจากยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้านที่กำหนดขึ้นนี้ จะนำไปสู่การพัฒนามาตรการ โครงการและแผนการดำเนินงานของ กกพ. ต่อไปในระยะเวลาอีก 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ. 2551 – 2555) ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญที่จะนำพาาระบบพลังงานไทยให้เป็นไปในรูปแบบที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ เป็นส่วนสำคัญในการนำพาประเทศสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมต่อไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อเป็นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติตามขั้นตอนสำคัญ ดังต่อไปนี้

### 6.1 การจัดทำแผนปฏิบัติงาน 5 ปี

กกพ. จะจัดให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน 5 ปี และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในลักษณะการมองไปข้างหน้า (Rolling Plan) ซึ่งเป็นนำกลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ในด้านต่างๆ มาจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินงาน โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในปีก่อนหน้า รวมทั้งจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ ทั้งนี้ในแผนฯ จะมีการทบทวนและกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจน ตลอดจนมีมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะมีการกำหนดช่วงเวลาของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจน และสอดคล้องกับการจัดทำแผนงบประมาณประจำปี

### 6.2 การจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุนยุทธศาสตร์

กกพ. จะจัดให้มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญ ภายใต้ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์หลักต่างๆ ที่ได้จัดลำดับความสำคัญไว้ในตอนต้น เพื่อให้มั่นใจว่าภาระงานที่ต้องดำเนินการนั้น มีทรัพยากรที่จำเป็นมาสนับสนุนให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### 6.3 การจัดกระบวนการมอบหมายภาระงาน

กกพ. จะจัดให้มีการมอบหมายภาระและความรับผิดชอบในงานตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์หลัก ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญให้กับคณะกรรมการฯ รวมทั้งบุคลากรในสำนักงาน กกพ. ได้ทราบอย่างชัดเจน และให้กิจกรรมการมอบหมายภาระงานดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำปี ในช่วงเวลาที่ต่อเนื่องกับการจัดทำแผนงบประมาณของ กกพ. โดยจะจัดให้มีกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานและการจูงใจบุคลากรที่สอดคล้องกับระดับความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์หลัก ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญที่รับผิดชอบ

## 6.4 การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

กกพ. จะจัดให้มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551 - 2555 ในรูปแบบต่างๆ ต่อไปนี้

### การติดตามความก้าวหน้าระหว่างปี

กกพ. จะจัดให้มีการประชุมติดตามผลงานเป็นระยะๆ ทั้งในระดับคณะกรรมการฯ และระดับหน่วยงานในสำนักงาน กกพ. พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องมือสนับสนุนที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามผลสัมฤทธิ์ของแผนฯ เช่น การจัดตั้งห้องปฏิบัติการในหน่วยงาน (War room) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุน ซึ่งจะมุ่งเน้นการติดตามเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าของโครงการ กิจกรรมสำคัญต่างๆ รวมทั้งเป็นการประเมินความเบี่ยงเบนแปรปรวนระหว่างผลงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งจะนำไปสู่การป้องกันและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### การติดตามและสรุปผลการดำเนินงานประจำปี

กกพ. จะจัดให้มีการติดตามและประเมินผลงานประจำปี เพื่อจัดทำสรุปผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนถึงผลสำเร็จของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์หลัก ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนเป็นการทบทวนถึงปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าสู่ที่สำคัญในการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์หลัก ตลอดจนมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมสำคัญของการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป โดยจะได้มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ รัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี สมาชิกแทนราษฎรและวุฒิสภาทุกสิ้นปีงบประมาณ และเปิดเผยต่อสาธารณชนด้วย

### การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดแผนฯ

กกพ. จะจัดให้มีการประเมินผลแบบรวบยอด เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. 2551 – 2555 รวมทั้งเป็นการสรุปผลการดำเนินงานของ กกพ. ซึ่งผลสรุปนี้จะสามารถนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลนำเข้าสู่ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การกำกับกิจการพลังงานฉบับต่อไป

## ภาคผนวก

**แผนปฏิบัติการ 5 ปี (ปีงบประมาณ 2551 – 2555)**  
**สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน**

**วิสัยทัศน์**

เป็นองค์กรหลักในการกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานอย่างโปร่งใส เพื่อความมั่นคงของกิจการพลังงานไทย สร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน มีความเชื่อถือได้ โดยมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

**พันธกิจ**

กำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงานให้มีระบบการบริหารจัดการพลังงานให้มีความมั่นคงและเชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ เป็นธรรมต่อทั้งผู้ใช้และผู้ประกอบกิจการพลังงาน ตลอดจนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยึดมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมและโปร่งใส เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

**ค่านิยมหลัก**

“TRUST”

T	Trust	Stakeholders can trust that commitments will be honored
R	Reliability and Consistency	The Energy Regulatory Commission (ERC) will not be captured by any operators or special interests and The ERC’s decisions will be consistent over time
U	Unity	The ERC will work together with a team spirit to achieve the defined vision
S	Social Accountability	The ERC’s operation, decision, and appeal processes will be accountable and open to public participation
T	Transparency and Independence	The ERC’s operation, decision, and appeal processes will be transparent and independent, in compliance with the law, while keeping key stakeholders and economic autonomy at arm’s length.



## เป้าประสงค์หลัก

1. มีกระบวนการออกใบอนุญาตฯ และการกำกับดูแลที่โปร่งใส เป็นมาตรฐานปกป้องผลประโยชน์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้แก่ผู้ใช้พลังงาน ชุมชน ประเทศชาติ
2. เพิ่มประสิทธิภาพการประกอบกิจการพลังงาน กำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม
3. การบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกอบกิจการ
4. โครงสร้างพลังงานของประเทศมีความมั่นคง เชื่อถือได้ ปลอดภัย
5. จัดตั้งคณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำเขตและกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อเป็นกลไกสร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงงานด้านการกำกับดูแลกิจการพลังงาน เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบพลังงาน
6. จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใสและเป็นธรรม เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

## ยุทธศาสตร์

1. การออกใบอนุญาตฯ กำกับดูแล และปกป้องผลประโยชน์ของผู้ใช้พลังงาน ชุมชนและประเทศชาติ
2. การส่งเสริมการประกอบกิจการและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีและการแข่งขันในกิจการพลังงาน
4. การส่งเสริมโครงสร้างพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง เชื่อถือได้และปลอดภัย
5. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อการพัฒนาระบบพลังงาน
6. การพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง และมีภาพลักษณ์ที่ดี เป็นองค์กรชั้นนำในระดับประเทศ

## แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

