



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน
เรื่อง คู่มือคุณภาพ ISO 9001:2015 และระเบียบปฏิบัติระบบบริหารคุณภาพ
ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

โดยที่เป็นการสมควรพัฒนาระบบบริหารคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ให้เข้าสู่มาตรฐานขององค์การมาตรฐานสากลและองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization: ISO) สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการด้านการกำกับกิจการพลังงานระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานกำหนด โดยมีการนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนามาตรฐานการกำกับกิจการพลังงานและการให้บริการแก่ผู้ประกอบการกิจการพลังงานให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง โปร่งใส มีกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ทุกภาคส่วน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๗ ของระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานออกประกาศให้พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานปฏิบัติตามคู่มือคุณภาพ ISO 9001:2015 และระเบียบปฏิบัติระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายคมกฤช ตันตระวาณิชย์)

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ใบรับรองเลขที่ QMS21018/1807

certification

ISO 9001

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



ใบรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ

ใบรับรองฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

สำนักงานส่วนกลางตั้งอยู่เลขที่ : 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 19-20 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

สถานประกอบการ :

- | | |
|---|---|
| 1. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 1 (เชียงใหม่) | 8. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 8 (ชลบุรี) |
| 2. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 2 (พิษณุโลก) | 9. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 9 (กาญจนบุรี) |
| 3. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 3 (นครสวรรค์) | 10. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 10 (ราชบุรี) |
| 4. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 4 (ขอนแก่น) | 11. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 11 (สุราษฎร์ธานี) |
| 5. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 5 (อุบลราชธานี) | 12. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 12 (สงขลา) |
| 6. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 6 (นครราชสีมา) | 13. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 13 (กรุงเทพมหานคร) |
| 7. สำนักงาน กกพ. ประจำปีเขต 7 (สระบุรี) | |

สถานประกอบการตั้งอยู่เลขที่ : ตามใบรับรองเลขที่ QMS21018/1807/M01-M13

ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานเลขที่
มอก. 9001-2559 (ISO 9001:2015)

สำหรับขอบข่าย :

1. การกำกับดูแลการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.1 การอนุญาตการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.2 อัตราค่าบริการในการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.3 การกำหนดมาตรฐานและความปลอดภัยในการประกอบกิจการพลังงาน
 - 1.4 ระบบโครงข่ายพลังงานและศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายพลังงาน
2. การคุ้มครองผู้ใช้พลังงาน
 - 2.1 มาตรฐานการให้บริการและการให้บริการอย่างทั่วถึง
 - 2.2 กองทุนพัฒนาไฟฟ้า
 - 2.3 คณะกรรมการผู้ใช้พลังงานประจำปี
3. การสื่อสารสิทธิประโยชน์
4. การพิจารณาข้อพิพาทและการอุทธรณ์

โดย
สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ
อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ

ออกให้ ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2567

มีผลถึง ณ วันที่ 23 ธันวาคม 2570

ออกให้ครั้งแรก ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2564

(นายจรงค์ ไรจน์พลาสถียร)

ผู้อำนวยการสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



สสอ.



Certificate Number QMS21018/1807

certification

ISO 9001

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM



Certificate of Approval

This is to certify that

Office of the Energy Regulatory Commission

Address of central office : 319, 19th-20th Floor, Chamchuri Square, Phayathai Road,
Pathumwan, Pathumwan District, Bangkok 10330, Thailand

Premises :

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Regional Office 1 (Chiang Mai) | 8. Regional Office 8 (Chonburi) |
| 2. Regional Office 2 (Phitsanulok) | 9. Regional Office 9 (Kanchanaburi) |
| 3. Regional Office 3 (Nakhon Sawan) | 10. Regional Office 10 (Ratchaburi) |
| 4. Regional Office 4 (Khon Kaen) | 11. Regional Office 11 (Surat Thani) |
| 5. Regional Office 5 (Ubon Ratchathani) | 12. Regional Office 12 (Songkhla) |
| 6. Regional Office 6 (Nakhon Ratchasima) | 13. Regional Office 13 (Bangkok) |
| 7. Regional Office 7 (Saraburi) | |

Address of premises : As per Certificates Number QMS21018/1807/M01-M13
has been assessed and found to be conforming to the requirements of
TIS 9001-2559 (ISO 9001:2015)

for the scope :

1. Regulation of the Energy Industry Operation
 - 1.1 License for the Energy Industry Operation
 - 1.2 Tariffs for the Energy Industry Operation
 - 1.3 Establishment of Standards and Safety of the Energy Industry Operation
 - 1.4 The Energy Network System and the Energy Network System Operator
2. Energy Consumer Protection
 - 2.1 Service Standards and Extensive Service
 - 2.2 The Power Development Fund
 - 2.3 Regional Energy Consumer Committees
3. Utilization of Immovable Property
4. Redress of Disputes and Lodging of Appeals

by
Management System Certification Institute (Thailand),
Foundation for Industrial Development

Date of Issue 24th December 2024

Valid Until 23rd December 2027

First Issued Date 24th December 2021

Jongrak Rojpalasatean

(Mr. Jongrak Rojpalasatean)

President

Management System Certification Institute (Thailand)



MASCI



NSC-TISI-TIS 17021-1
QMS 002

